

RELATÓRIO DE GESTÃO

**RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – AGOSTO /2015
- DÉCIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO –
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO**

**- TELECONSULTA
- CIAMS NOVO HORIZONTE**



PREFEITURA DE GOIÂNIA

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 12 – Décimo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Agosto/2015

SUMÁRIO

Pág. n.º

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	07
1.1. Espaço Físico.....	07
1.2. Recursos Materiais.....	07
1.3. Recursos Tecnológicos.....	07
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	07
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	09
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	09
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
2.1. Horário de Funcionamento.....	11
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	12
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	13
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	14
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
3.1. Dados Estatísticos.....	15
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	15
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Agosto de 2015.....	17
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	17

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Agosto de 2015	18
3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Agosto/15	19
3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	20
3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	20
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	21
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	22
3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	23
3.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	24
3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011	25
3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012	26
3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013	27
3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014	28
3.1.15. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2015	29
3.1.16. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 / 2014 e 2015.....	30
3.1.17. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2015.....	31
3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Agosto nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/ 2014 e 2015	32
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	32
3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	33

3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	34
3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	36
3.1.23 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	37
3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	38
3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	39
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	40
3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....	41
3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015.....	42
4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À AGOSTO / 15.....	43
4.1. Pontos Positivos	50
4.2. Pontos Negativos	99
4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	100
CIAMS NOVO HORIZONTE.....	113
ANEXOS.....	118

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – AGOSTO /15
- DÉCIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 58.095.524 **10º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.**

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua práxis valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo.

Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos.

O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde, e em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de Agosto/15 o Teleconsulta agendou 35.371(trinta e cinco mil trezentos e setenta e um) consultas básicas não-emergenciais.

No mês de Agosto/15 o quantitativo geral de atendimentos foi de 153.376 (cento e cinquenta e três mil trezentos e setenta e seis), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 43.565 (quarenta e três mil quinhentos e sessenta e cinco);

Dos 153.376 (cento e cinquenta e três mil trezentos e setenta e seis), 43.565 (quarenta e três mil quinhentos e sessenta e cinco) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 109.811 (cento e nove mil oitocentos e onze) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes

de saúde da família, visto que 69.492 (sessenta e nove mil quatrocentos e noventa e dois) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 7.571 (sete mil quinhentos e setenta e um) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Julho/15, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 146.140 (cento e quarenta e seis mil cento e quarenta) para 153.376 (cento e cinquenta e três mil trezentos e setenta e seis), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 37.164 (trinta e sete mil cento e sessenta e quatro) para 43.565 (quarenta e três mil quinhentos e sessenta e cinco).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Julho/15 estendeu suas atividades à 40 (quarenta) equipes, representando aproximadamente 160.000 (cento e noventa e dois mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/15 foi observado o agendamento de 4.553 (quatro mil quinhentos e cinquenta e três) consultas, o que equivale a 17,18% (dezessete ponto dezoito por cento) do total de consultas marcadas nesse período. Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Agosto/2015 houve um acréscimo total de 13,91% (treze ponto noventa e um por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CIAMS Setor Pedro Ludovico se despontou na marcação de consultas, com 2.803 (dois mil oitocentos e três) agendamentos, seguido do CAIS Bairro Goiás (2.751) e CAIS CIAMS Jardim América (1.917). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila Mauá se despontou com (1.593), seguido do Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (1.323), Centro de Saúde Parque Parque Anhanguera (1.313) e Centro de Saúde Conjunto Riviera (1.088). No mês de Agosto/15, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Bairro Goiás, Centro de Saúde Conjunto Riviera, CAIS Parque das Amendoeiras, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Jd. Balneário Meia Ponte, Centro de Saúde Vila Mauá, Centro de Saúde Vila União, CIAMS Jardim América e Centro de Saúde Parque Amazônia.

As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/15 foram convertidas 3.654 (três mil seiscentos e cinquenta e quatro) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas. Os Enfermeiros e

Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência. O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário. As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Agosto/2015, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por

um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame 512 – 0452499, Interlan 256K – 0452503*, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

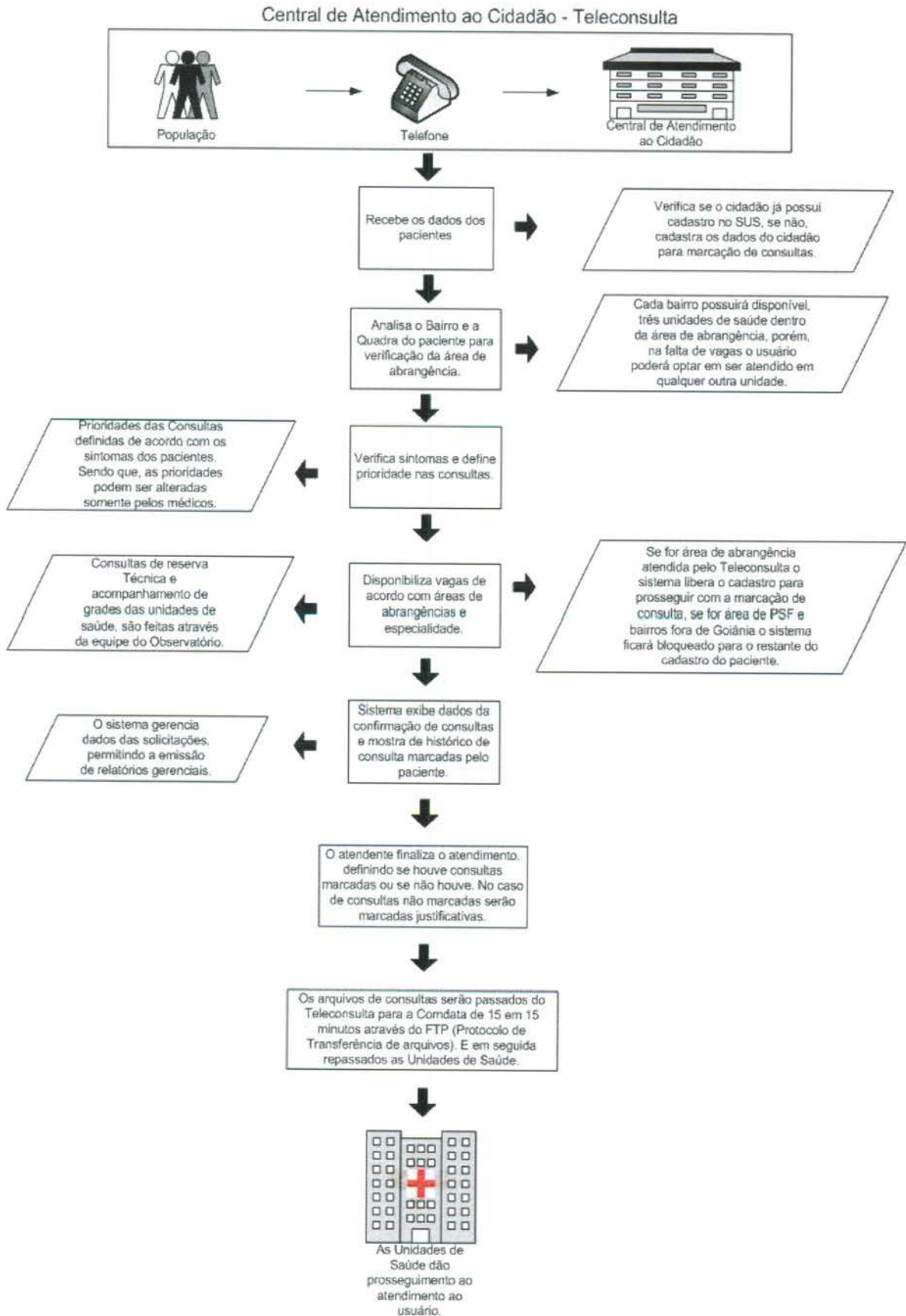
A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

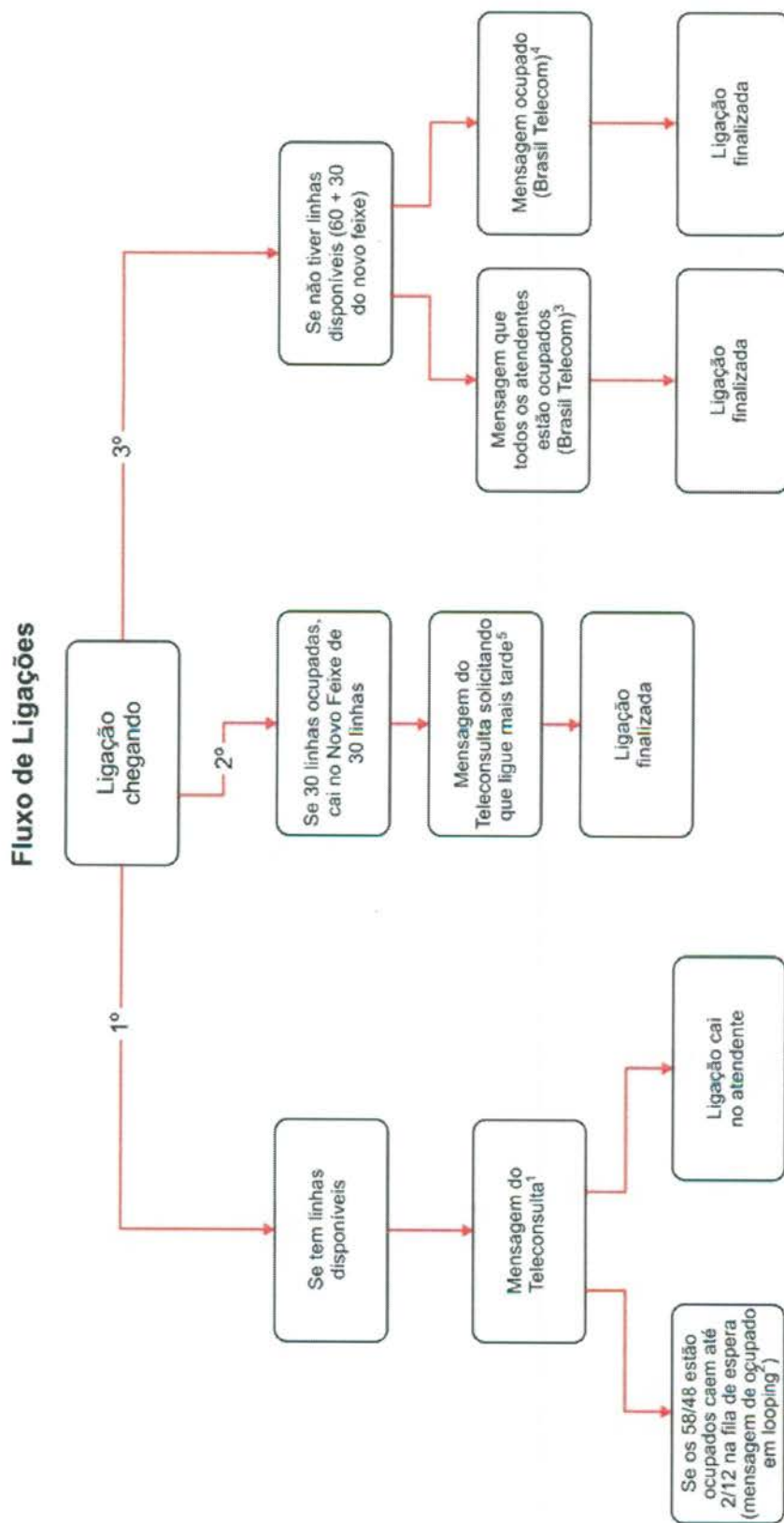
Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias. A Sala de Situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Clams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Agosto/15 um total de 35 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM AGOSTO / 2015.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	19.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Campinas	25.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Chácara do Governador	26.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CIAMS Jardim América	27.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Urias Magalhães	28.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Novo Horizonte	29.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Pedro Ludovico	30.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	31.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Vila Boa	32.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Mauá	33.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila União	34.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila Clemente	35.	Centro de Saúde Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;

- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
 Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.
- No mês de Janeiro/13 a Maternidade Dona Íris passou a efetuar o agendamento das consultas dos recém nascidos pelo Projeto Nascer Cidadão, através de contato direto com a sala de situação do Teleconsulta.
- No mês de Julho/13 deu-se início as agendamentos de consultas de menores internados nas Unidades Sócio Educativas – CIP e CIA.

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

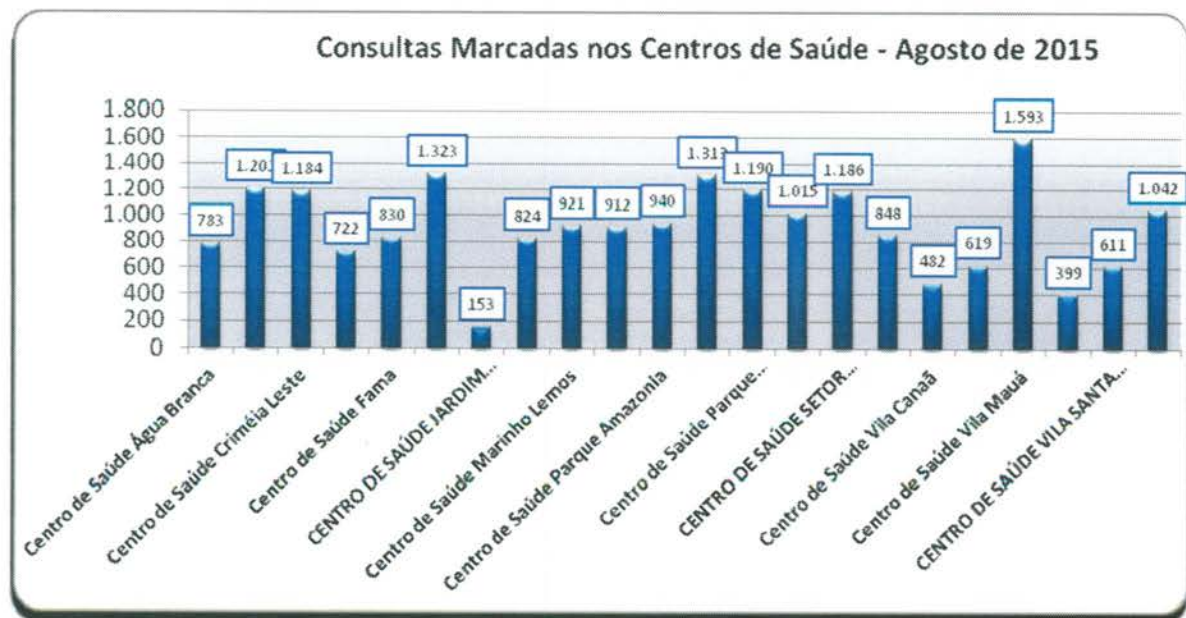
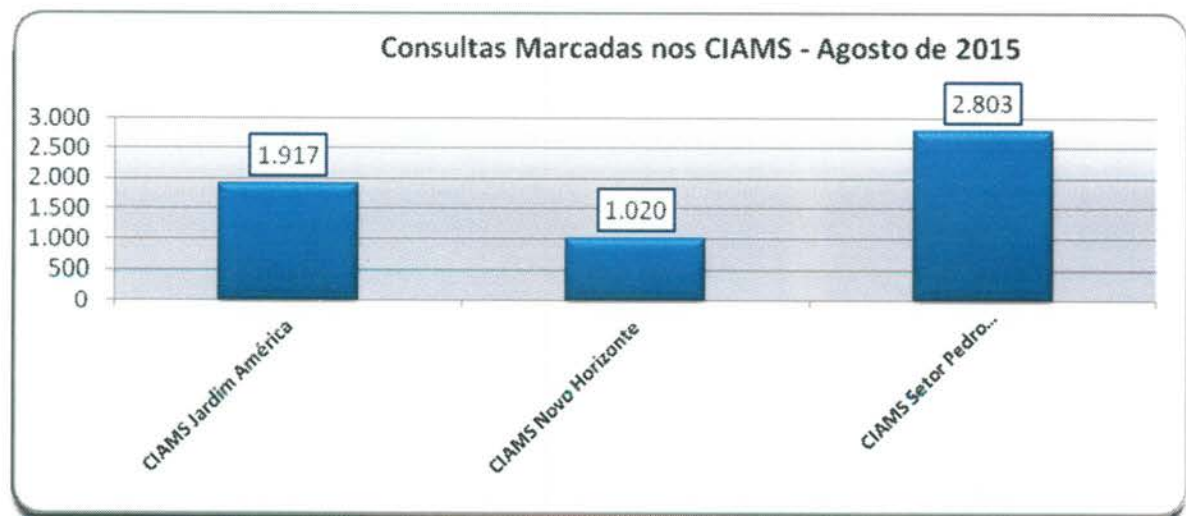
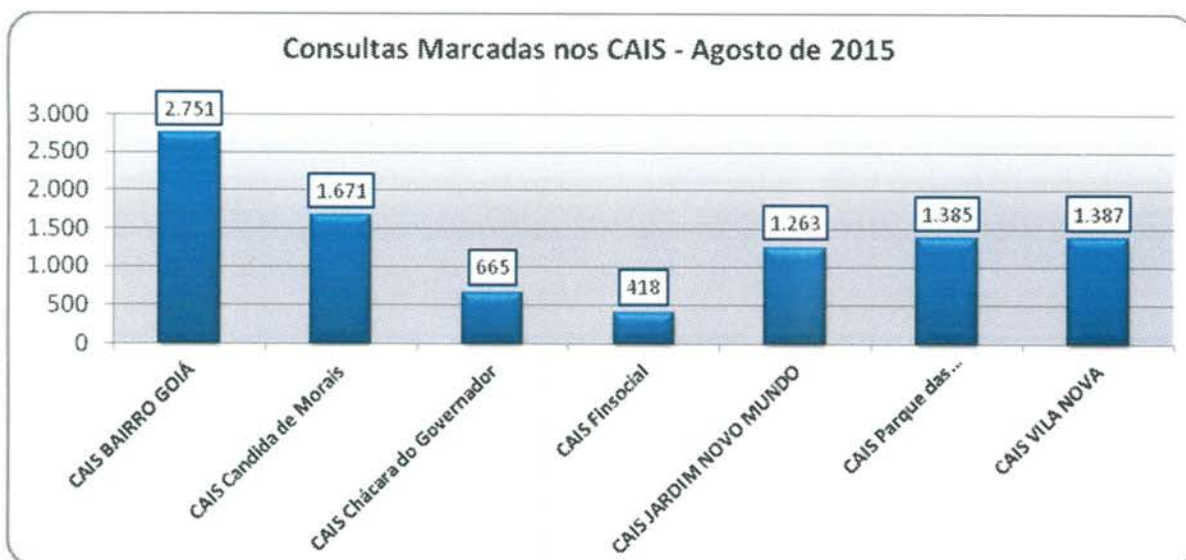
3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Agosto / 15.

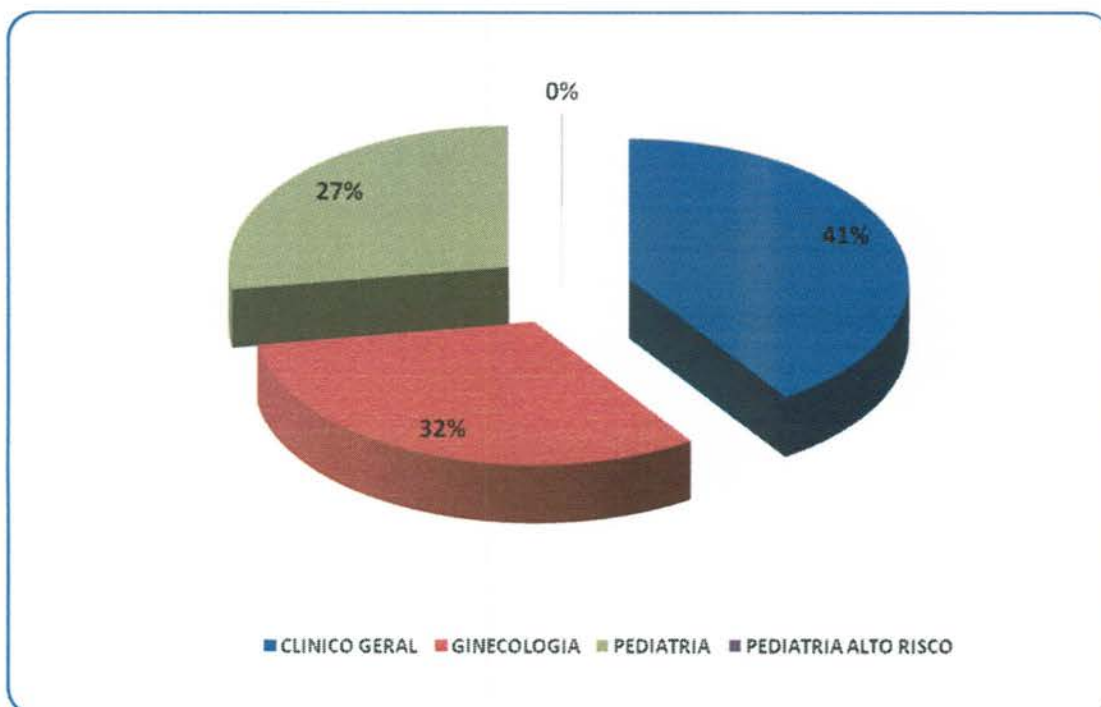
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Agosto / 2015			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	6.250	8.101	14.351
GINECOLOGIA	5.033	6.231	11.264
PEDIATRIA	4.140	5.605	9.745
PEDIATRIA ALTO RISCO	10	1	11
Total	15.433	19.938	35.371

3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Agosto/15.



3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

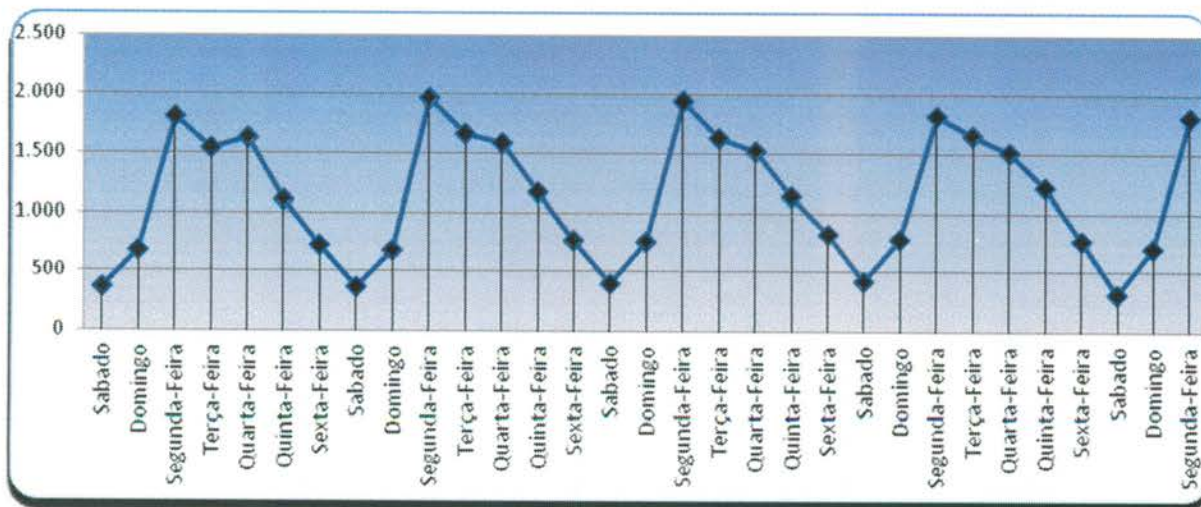
Agosto – 2015					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiá	969	514	1.260	8	2.751
CAIS Candida de Moraes	1.354	103	214	0	1.671
CAIS Chácara do Governador	117	548	0	0	665
CAIS Finsocial	225	0	193	0	418
CAIS Jardim Novo Mundo	335	528	399	1	1.263
CAIS Parque das Amendoeiras	713	345	327	0	1.385
CAIS Vila Nova	680	396	311	0	1.387
Centro de Saúde Água Branca	250	202	331	0	783
Centro De Saúde Conjunto Riviera	716	331	154	0	1.201
Centro de Saúde Criméia Leste	523	399	262	0	1.184
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	338	220	164	0	722
Centro de Saúde Fama	319	189	322	0	830

Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	641	369	313	0	1.323
Centro De Saúde Jardim Guanabara	0	153	0	0	153
Centro de Saúde Maria Dilce	319	353	152	0	824
Centro de Saúde Marinho Lemos	284	310	326	1	921
Centro de Saúde Norte Ferroviário	368	408	136	0	912
Centro de Saúde Parque Amazonia	533	216	191	0	940
Centro de Saúde Parque Anhanguera	390	392	531	0	1.313
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	454	127	609	0	1.190
Centro de Saúde Setor Perim	182	398	435	0	1.015
Centro de Saúde Setor Rodoviário	399	410	377	0	1.186
Centro de Saúde Vila Boa	339	315	194	0	848
Centro de Saúde Vila Canaã	275	207	0	0	482
Centro de Saúde Vila Clemente	160	459	0	0	619
Centro de Saúde Vila Mauá	633	372	588	0	1.593
Centro de Saúde Vila Moraes	0	205	194	0	399
Centro de Saúde Vila Santa Helena	375	0	236	0	611
Centro de Saúde Vila União	603	349	90	0	1.042
CIAMS Jardim América	548	689	679	1	1.917
CIAMS Novo Horizonte	163	550	307	0	1.020
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.146	1.207	450	0	2.803
Total	14.351	11.264	9.745	11	35.371

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Agosto de 2015.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/08/2015	Sabado	1,02%	125	135	101	0	361
02/08/2015	Domingo	1,92%	241	271	166	0	678
03/08/2015	Segunda-Feira	5,13%	826	550	440	0	1.816
04/08/2015	Terça-Feira	4,39%	643	472	438	0	1.553
05/08/2015	Quarta-Feira	4,62%	731	459	445	0	1.635
06/08/2015	Quinta-Feira	3,14%	424	315	370	1	1.110
07/08/2015	Sexta-Feira	2,06%	283	208	237	0	728
08/08/2015	Sabado	1,01%	118	140	101	0	359

09/08/2015	Domingo	1,92%	267	259	153	0	679
10/08/2015	Segunda-Feira	5,56%	824	663	481	0	1.968
11/08/2015	Terça-Feira	4,71%	694	532	438	3	1.667
12/08/2015	Quarta-Feira	4,49%	706	465	417	1	1.589
13/08/2015	Quinta-Feira	3,34%	456	384	339	2	1.181
14/08/2015	Sexta-Feira	2,17%	348	196	223	0	767
15/08/2015	Sabado	1,13%	128	157	115	0	400
16/08/2015	Domingo	2,16%	303	285	176	0	764
17/08/2015	Segunda-Feira	5,50%	836	625	483	0	1.944
18/08/2015	Terça-Feira	4,63%	631	528	476	1	1.636
19/08/2015	Quarta-Feira	4,31%	661	457	406	2	1.526
20/08/2015	Quinta-Feira	3,25%	495	323	330	0	1.148
21/08/2015	Sexta-Feira	2,34%	333	208	286	0	827
22/08/2015	Sabado	1,18%	143	165	111	0	419
23/08/2015	Domingo	2,22%	288	330	166	0	784
24/08/2015	Segunda-Feira	5,17%	749	614	467	0	1.830
25/08/2015	Terça-Feira	4,70%	682	489	493	0	1.664
26/08/2015	Quarta-Feira	4,30%	580	464	478	0	1.522
27/08/2015	Quinta-Feira	3,44%	482	363	371	1	1.217
28/08/2015	Sexta-Feira	2,19%	286	265	223	0	774
29/08/2015	Sabado	0,86%	64	128	112	0	304
30/08/2015	Domingo	1,98%	228	284	190	0	702
31/08/2015	Segunda-Feira	5,14%	776	530	513	0	1.819
TOTAL		100,00%	14.351	11.264	9.745	11	35.371



3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Agosto/15.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	15.949	859	15.090	14.351	697	13.654	42	95,10%	15.048	99,72%
Ginecologia	12.063	193	11.870	11.264	458	10.806	148	94,89%	11.722	98,75%
Pediatria	12.377	373	12.004	9.745	464	9.281	1.795	81,18%	10.209	85,05%
Pediatria Alto Risco	155	15	140	11	1	10	128	7,86%	12	8,57%
Total Geral	40.544	1.440	38.964	35.371	1.620	33.751	2.113	90,78%	36.979	94,91%

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Agosto/15 36.979 (trinta e seis mil novecentos e setenta e nove) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 1.440 (hum mil quatrocentos e quarenta) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 38.964 (trinta e oito mil e novecentos e sessenta e quatro) vagas. Destas 1.620 (hum mil seiscentos e vinte) consultas já agendadas foram remanejadas e 2.113 (dois mil cento e treze) vagas permaneceram remanescentes.

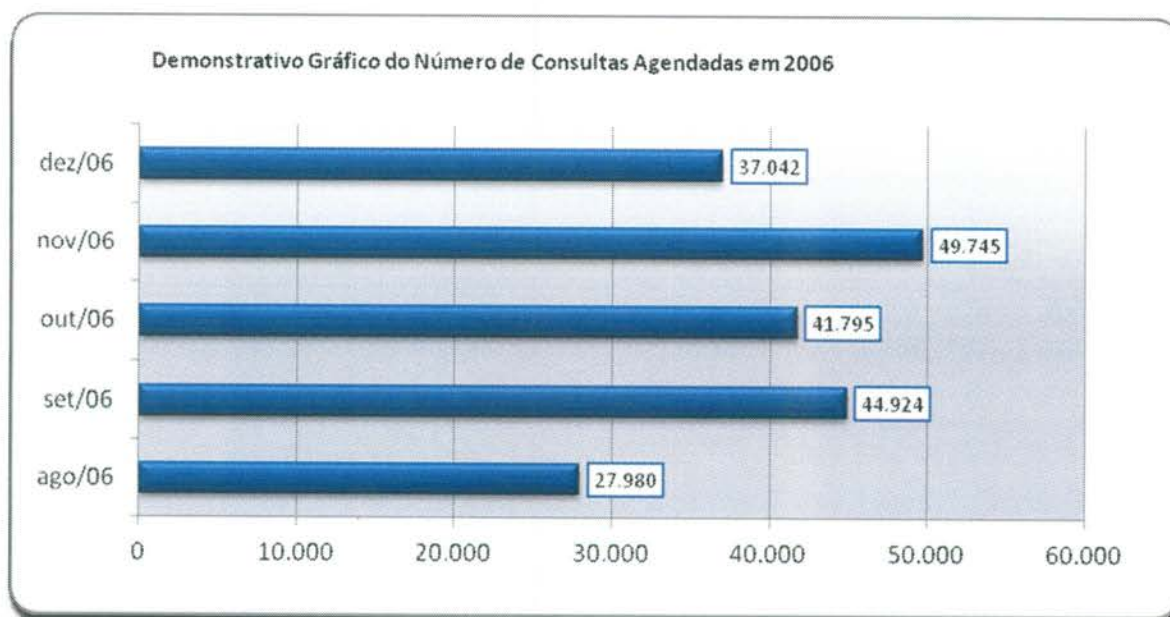
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 36.979 (trinta e seis mil novecentos e setenta e nove) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 94,91% (noventa e quatro ponto noventa e um por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

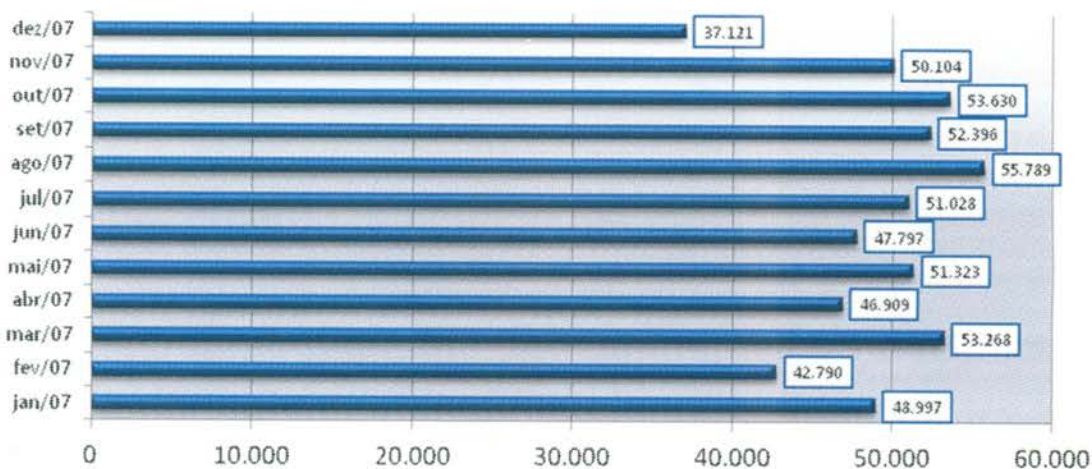
3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



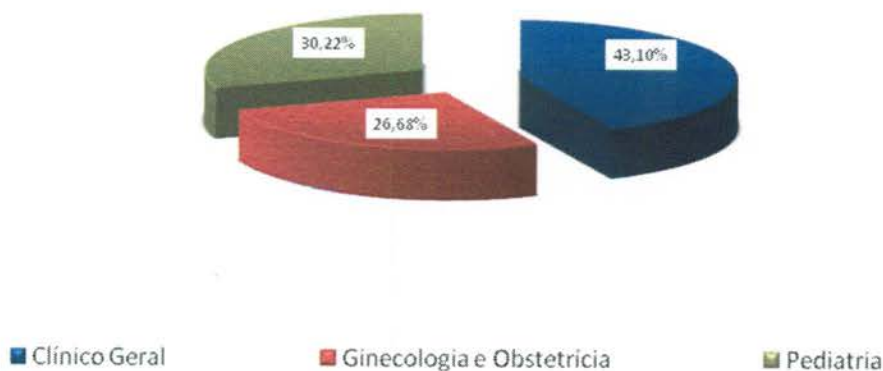
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007

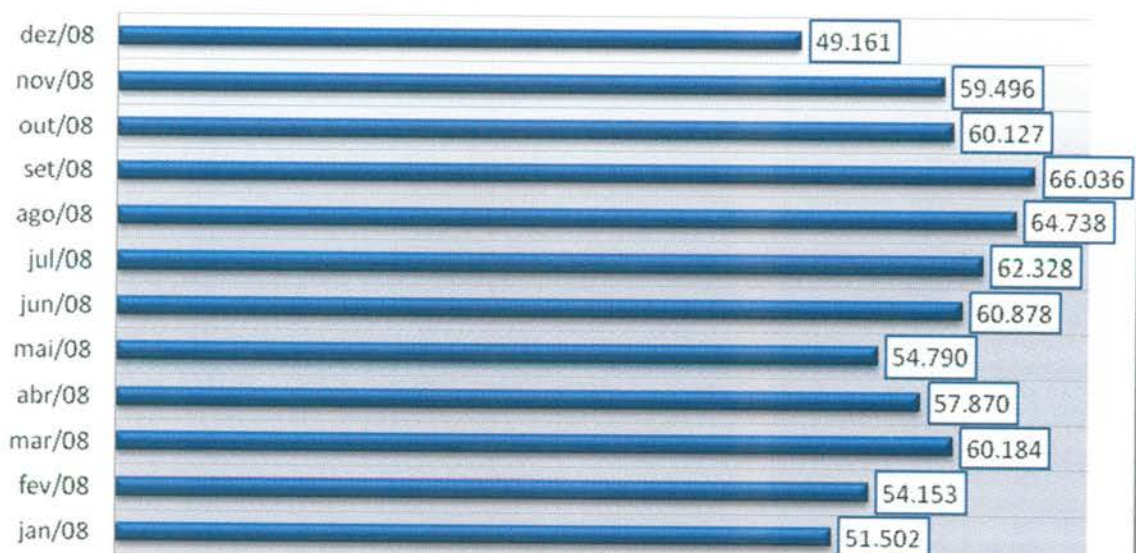


3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

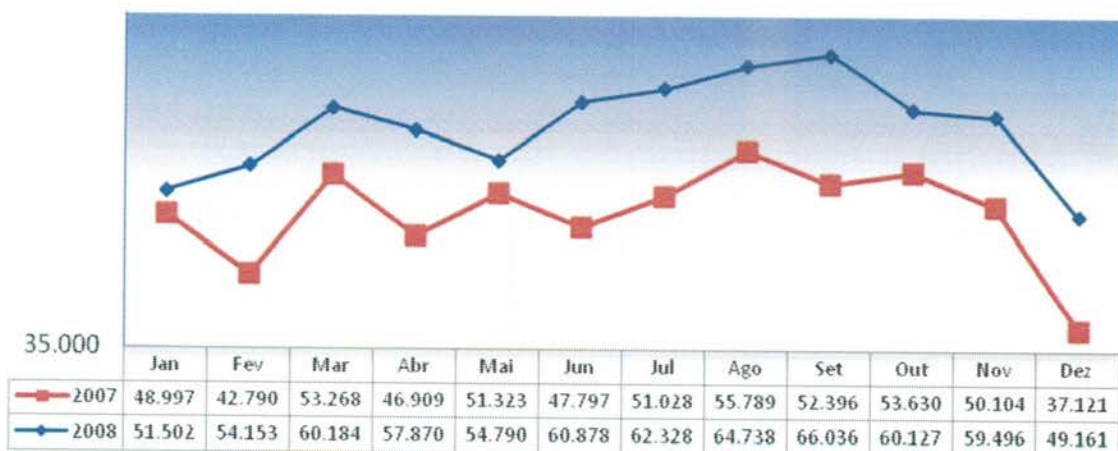
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870

Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total	305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



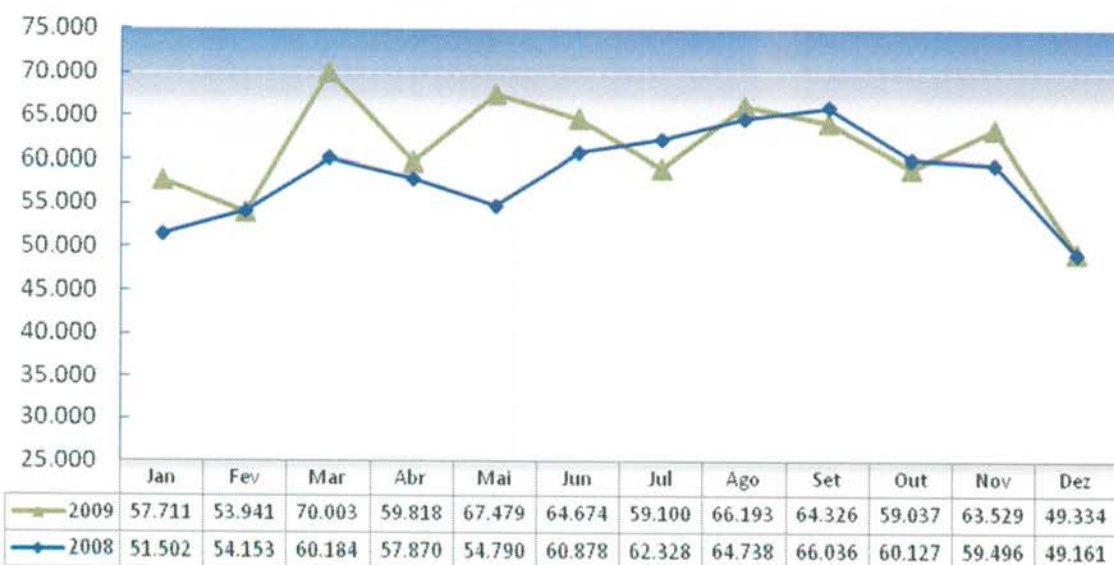
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-mês dos anos de 2007 e 2008



3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

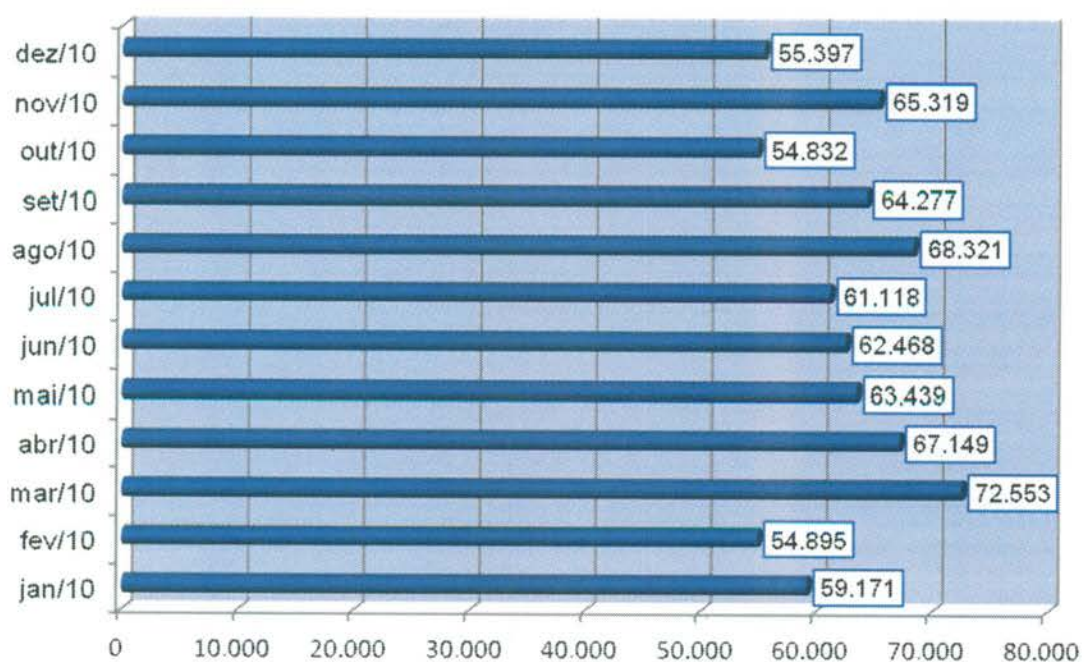
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
 Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.



3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
Total		383.641	181.892	183.406	748.939

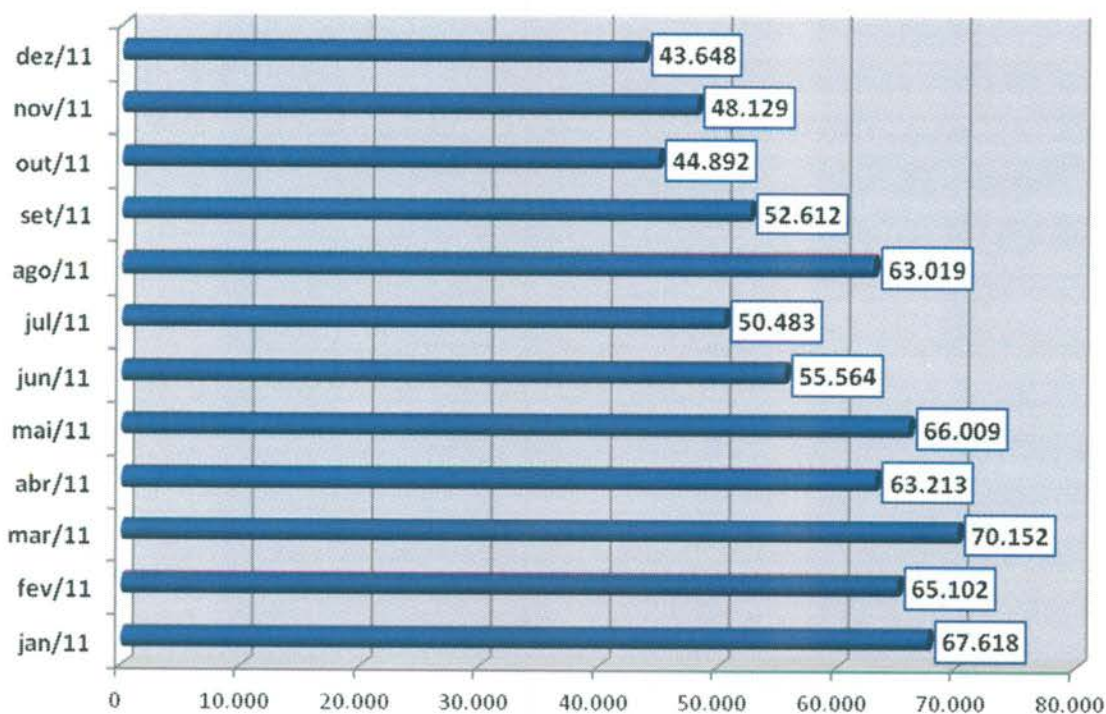
Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010



3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

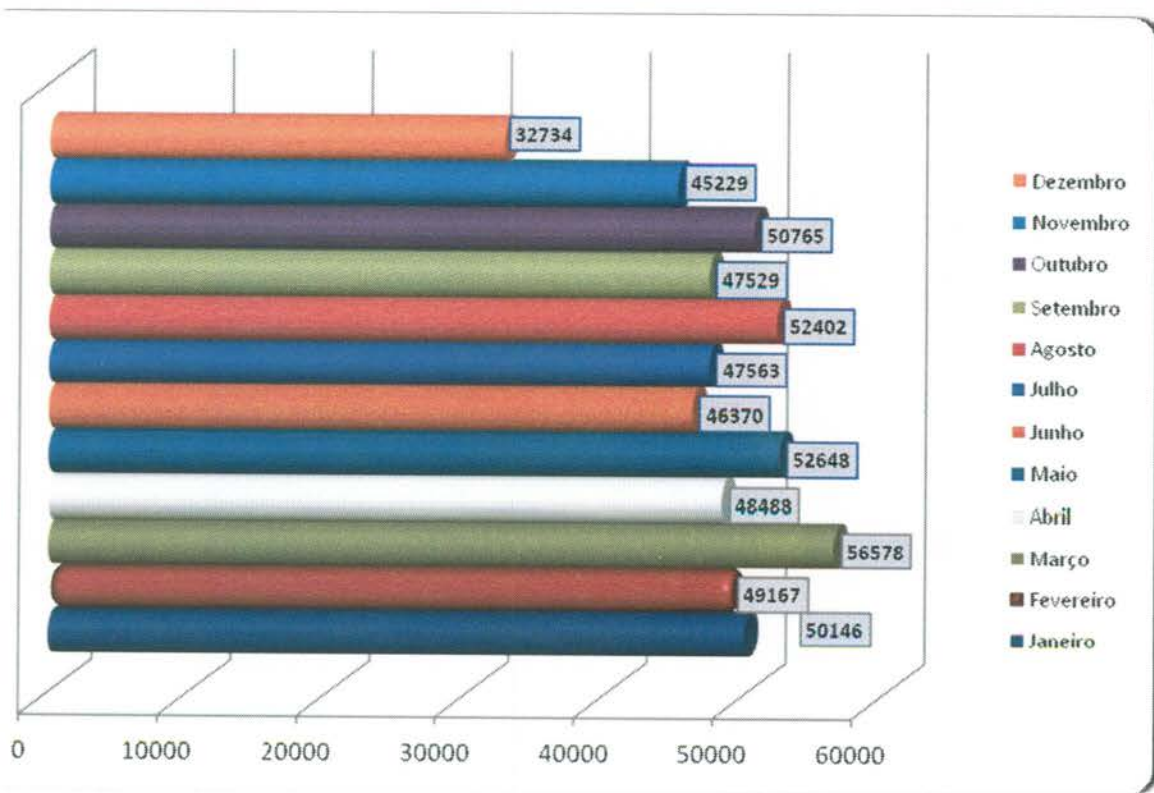
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	Janeiro	36.857	14.167	16.594	67.618
	Fevereiro	34.803	14.569	15.730	65.102
	Março	36.519	16.809	16.824	70.152
	Abril	32.298	15.666	15.249	63.213
	Mai	33.965	16.488	15.556	66.009
	Junho	27.748	14.170	13.646	55.564
	Julho	23.566	12.978	13.939	50.483
	Agosto	28.032	18.651	16.336	63.019
	Setembro	24.584	14.417	13.611	52.612
	Outubro	21.743	11.586	11.563	44.892
	Novembro	23.004	13.020	12.105	48.129
	Dezembro	21.915	11.603	10.130	43.648
Total		345.034	174.124	171.283	690.441

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



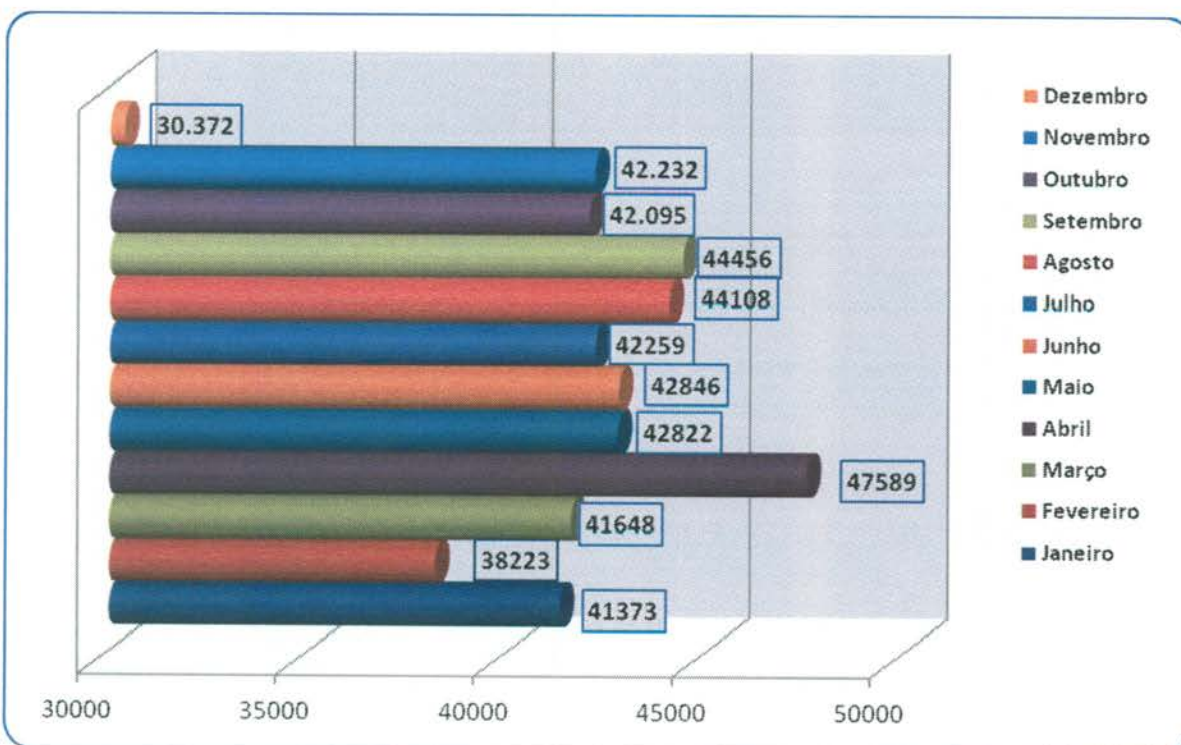
3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
	Maió	24.856	14.302	13.490	52.648
	Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
	Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
	Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
	Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
	Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
	Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
	Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
Total		278.814	156.142	144.663	579.619



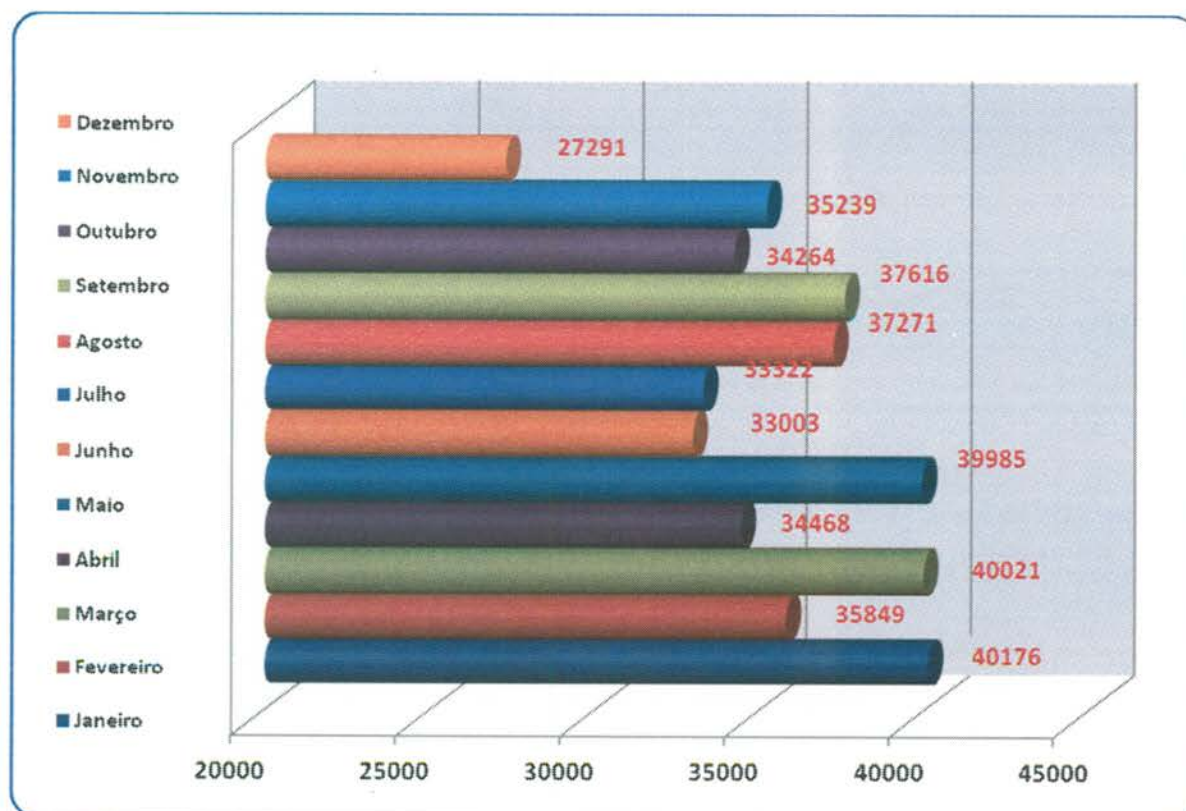
3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38223
	Março	17.787	12.007	11.854	41648
	Abril	19.210	14.433	13.946	47589
	Maio	18.697	12.523	11.602	42822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42846
	Julho	17.468	12.833	11.958	42259
	Agosto	18.757	13.612	11.739	44108
	Setembro	19.819	13.245	11.392	44456
	Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
	Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
	Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
Total		219.018	145.478	135.527	500.023



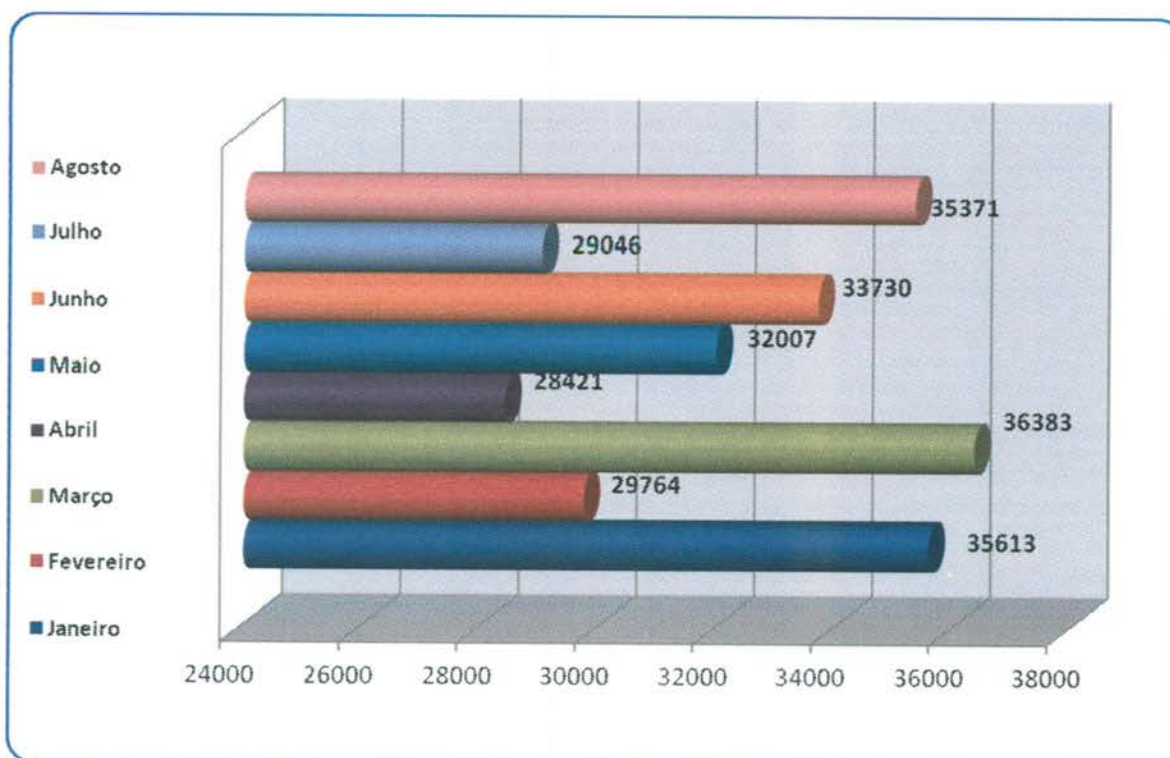
3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40.176
	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35.849
	Março	16.528	12.133	11.360	40.021
	Abril	13.088	10.260	11.120	34.468
	Maio	16.155	11.344	12.486	39.985
	Junho	13.740	9.636	9.627	33.003
	Julho	14.676	9.559	9.087	33.322
	Agosto	15.591	11.696	9.984	37.271
	Setembro	16.152	11.002	10.462	37.616
	Outubro	13.598	9.954	10.712	34.264
	Novembro	13.979	10.704	10.556	35.239
	Dezembro	11.844	8.131	7.316	27.291
Total		179.071	125.718	123.716	428.505



3.1.15. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2015.

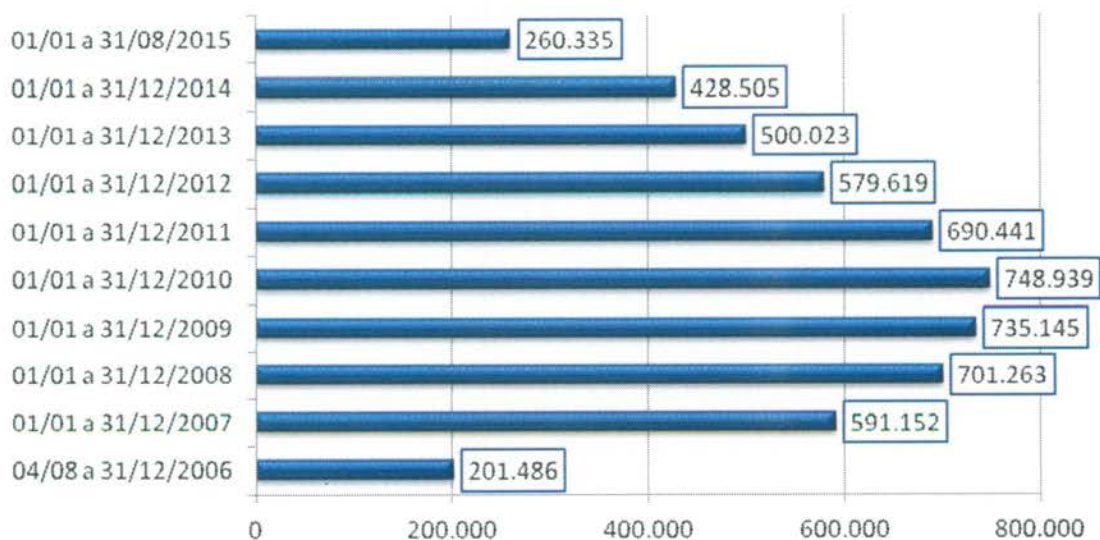
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2015	Janeiro	15.458	10.188	9.967	35.613
	Fevereiro	12.472	8.631	8.661	29.764
	Março	13.948	11.212	11.223	36.383
	Abril	11.371	8.957	8.093	28.421
	Maió	12.361	10.594	9.052	32.007
	Junho	13.617	10.822	9.291	33.730
	Julho	12.302	8.774	7.970	29.046
	Agosto	14.351	11.264	9.756	35.371
Total		105.880	80.442	74.013	260.335



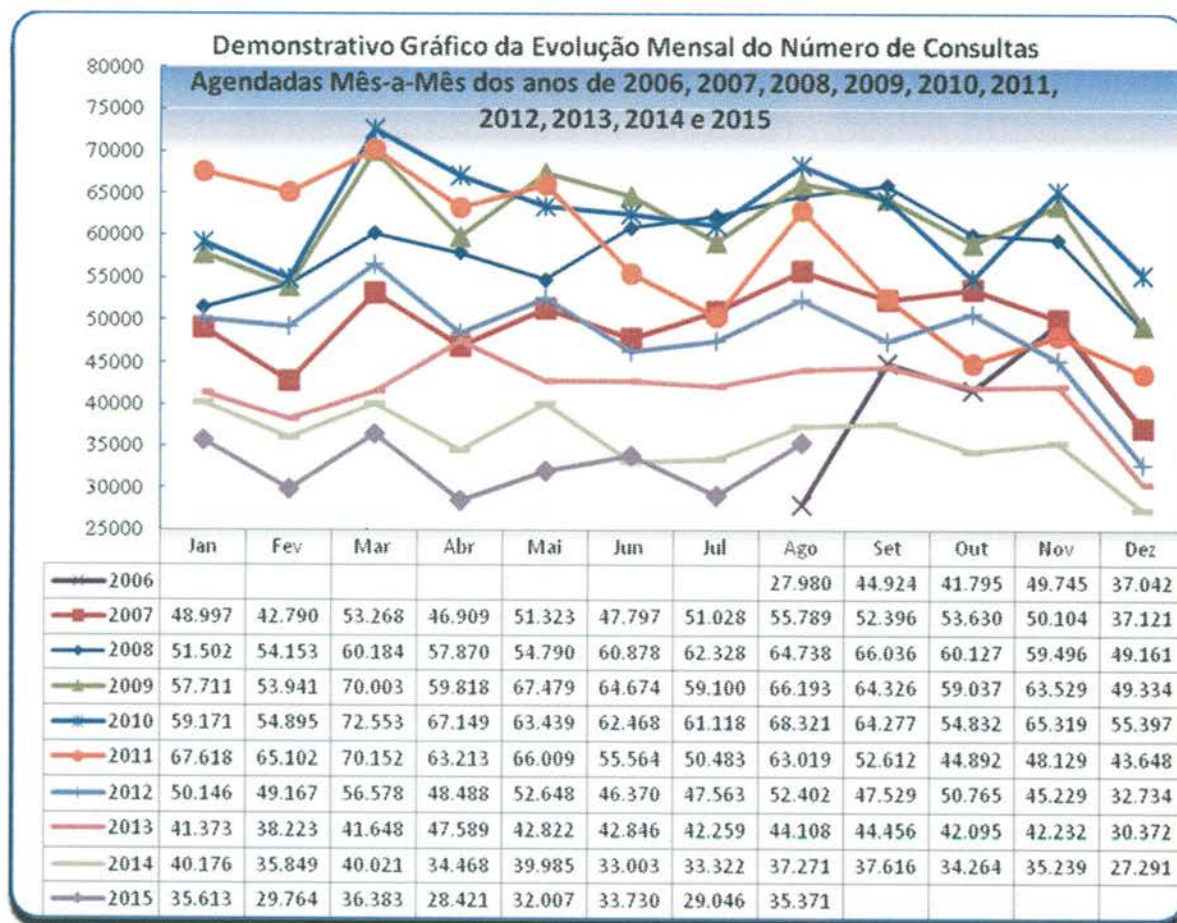
3.1.16. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014 e 2015

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 31/08/2015	105.880	80.442	74.013	260.335
Total		2.532.386	1.448.521	1.456.001	5.436.908

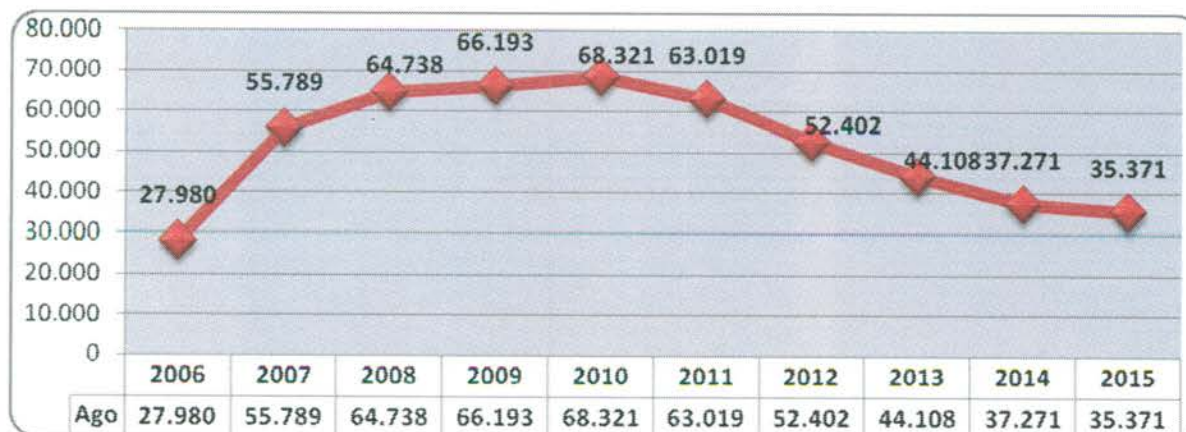
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015.



3.1.17. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2015.



3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Agosto nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 / 2014 e 2015.



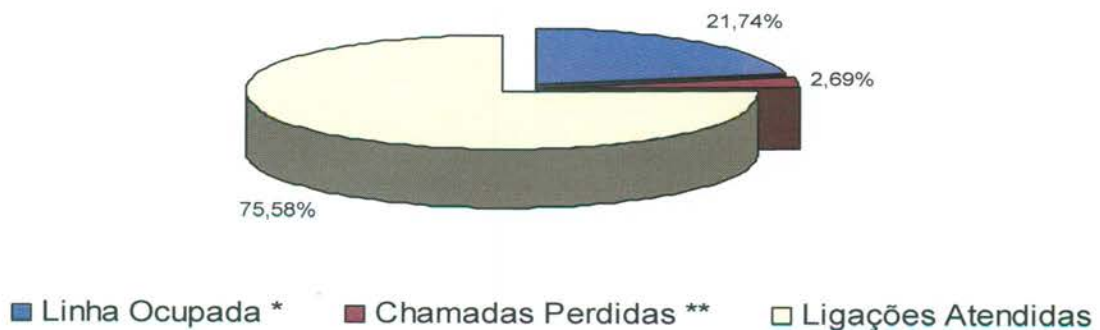
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

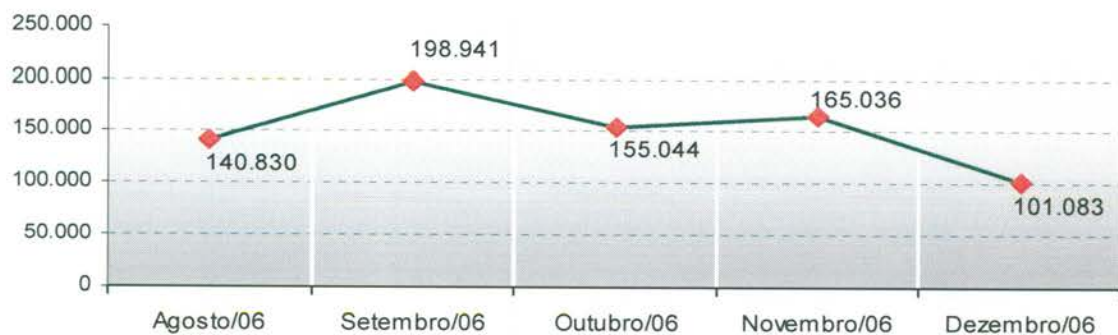
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maió	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

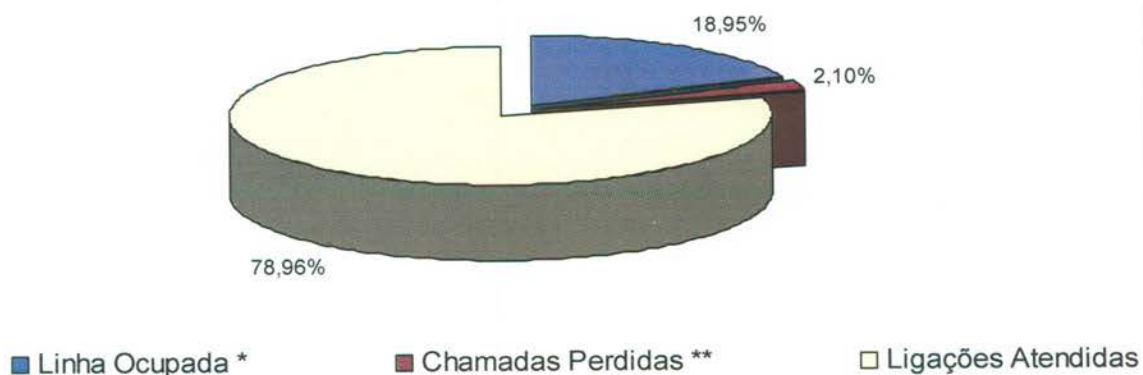
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

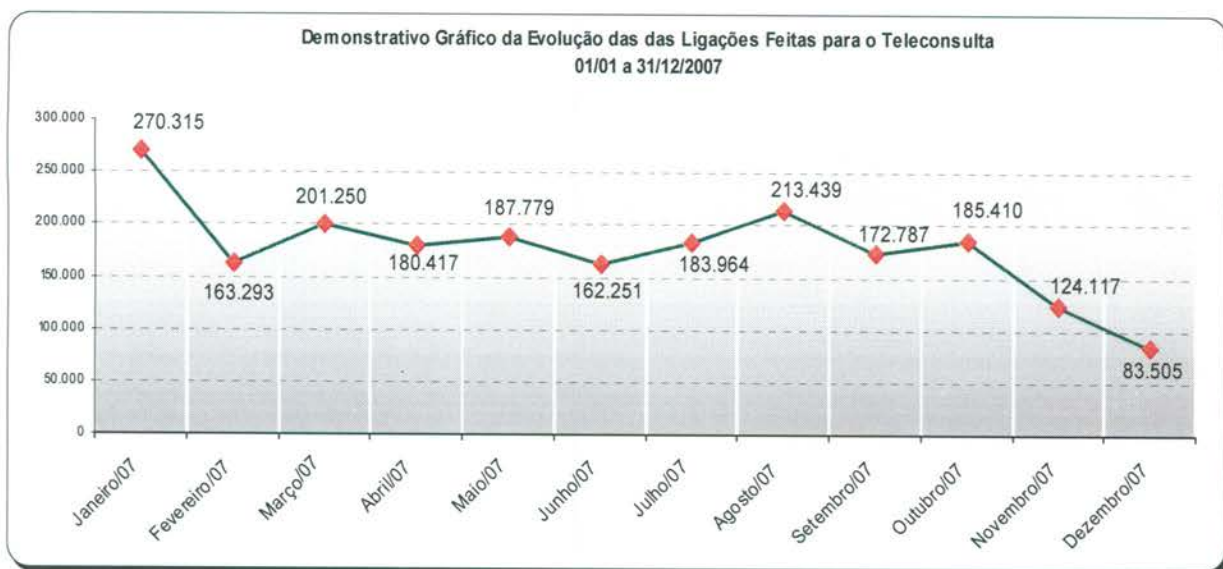
² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**





3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Quando todos os atendentes estão ocupados

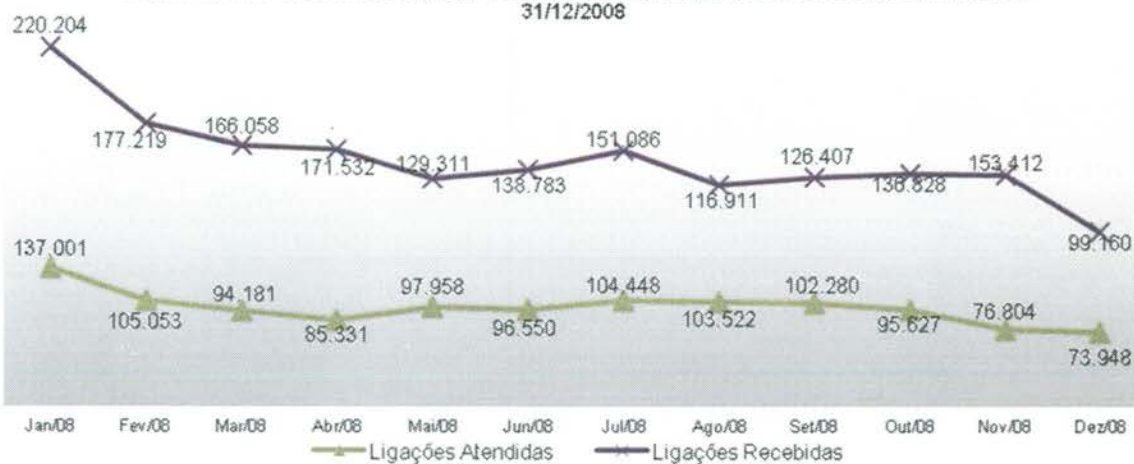
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a
31/12/2008**



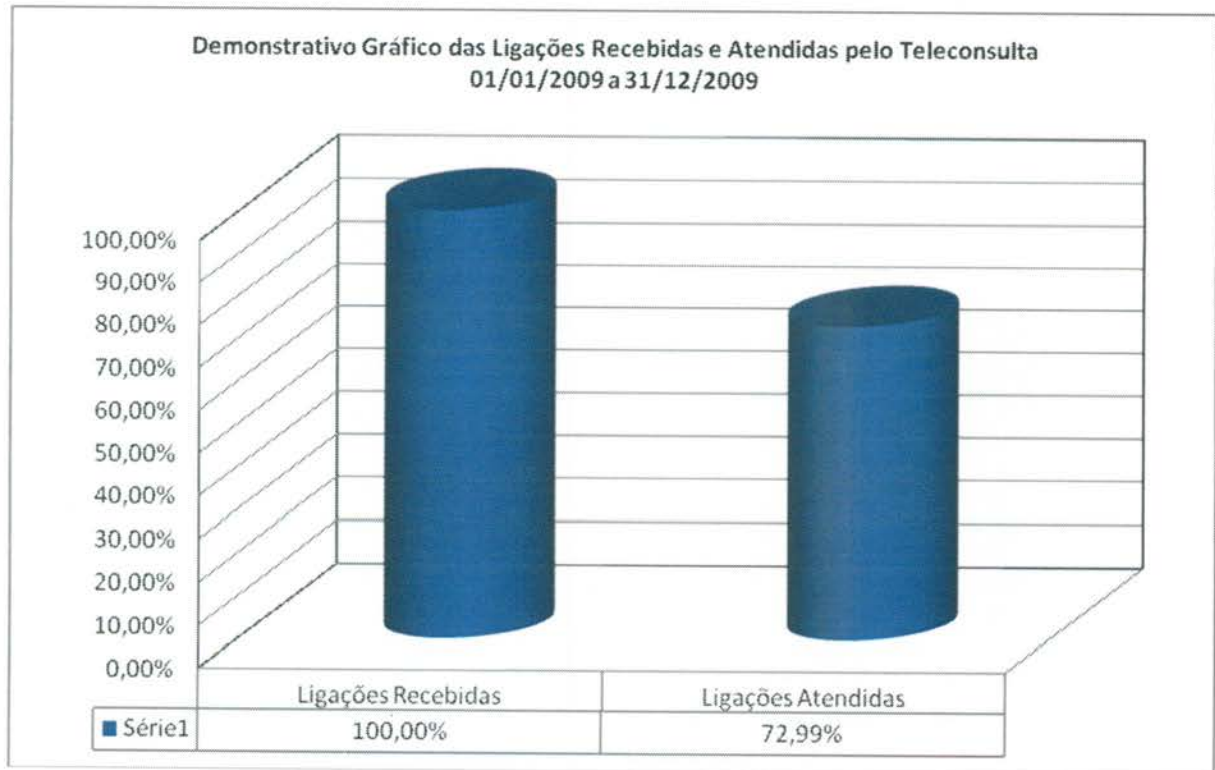
3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687

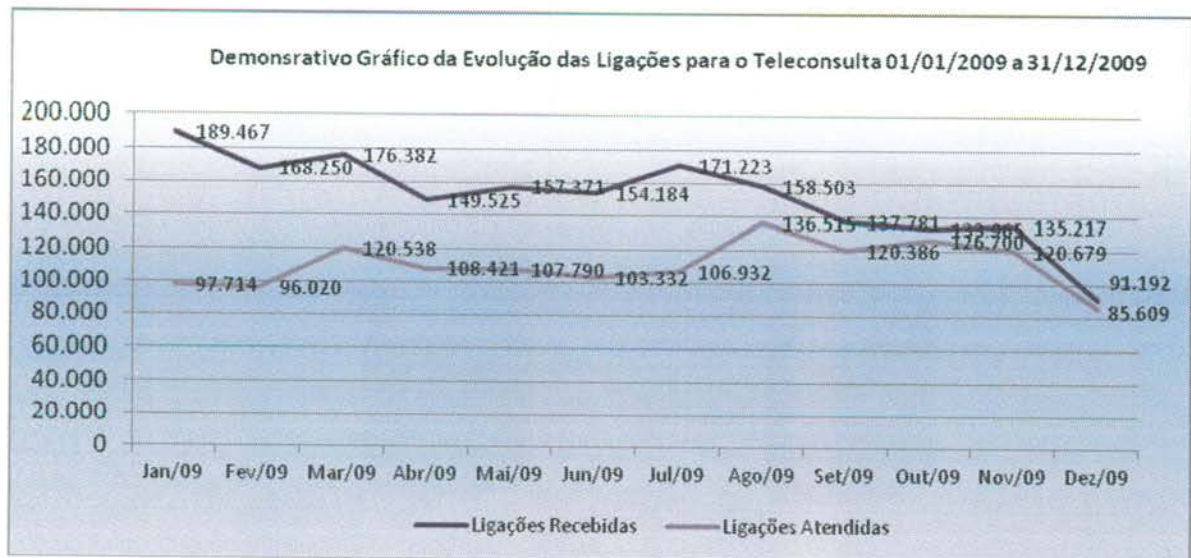
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
	Total	1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

- ¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
- ² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
- ³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
- ⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
 01/01/2009 a 31/12/2009**



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2009 a 31/12/2009



3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

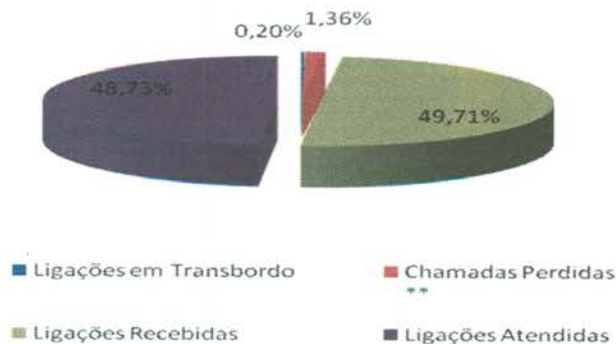
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas para o n.º 0800 646 1560 01 a 31/12/2010



3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maió	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		1.890.971	80.028	1.619.372	29.556

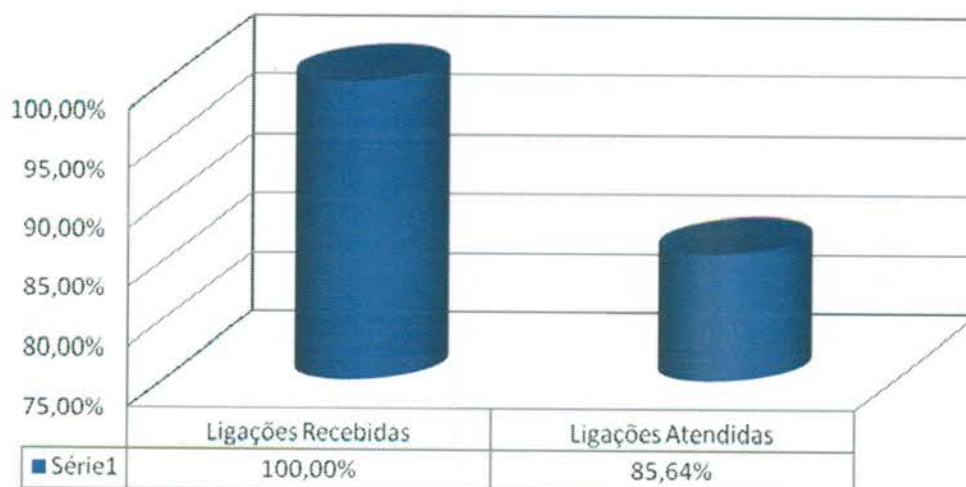
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
 01/01/2011 a 31/12/2011**



3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

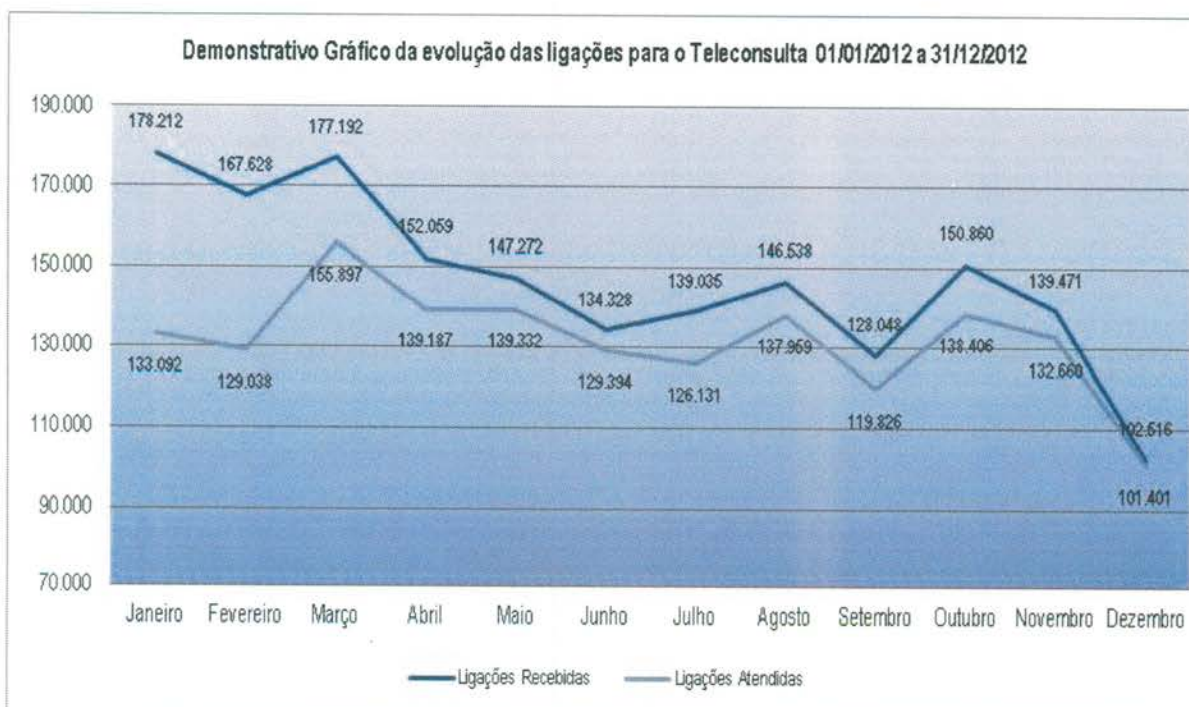
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maiο	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
Total		1.660.643	1.763.159	502.373	1.582.323

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

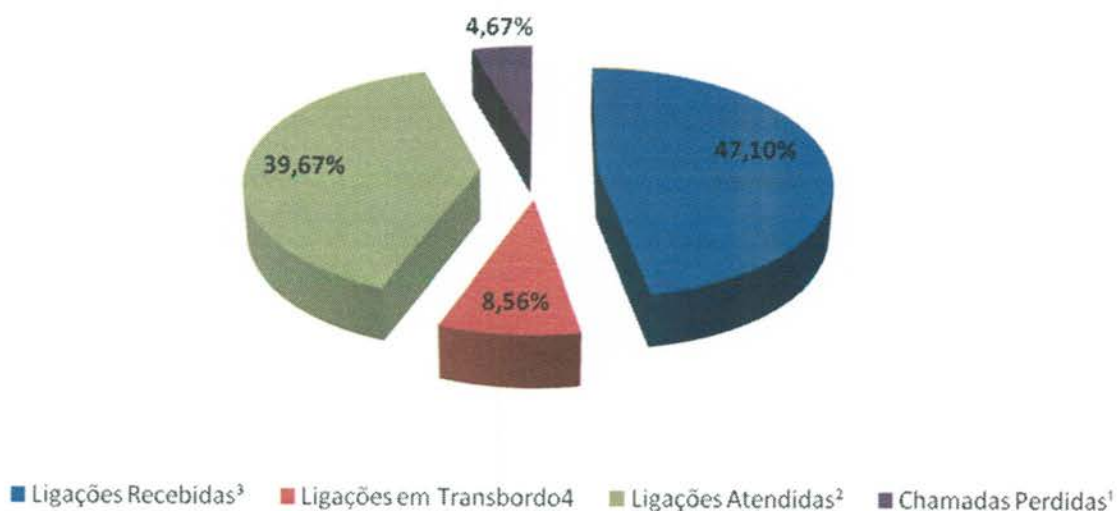
⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Maió	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
Total		1.935.441	351.840	1.630.291	191.783

Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560

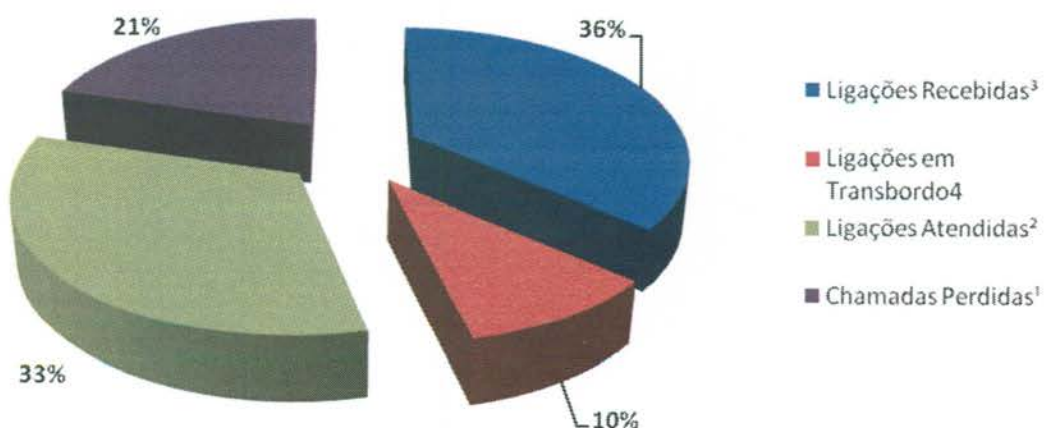


3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	183.224
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	148.532
	Março	159.083	- ***	137.312	159.083
	Abril	133.112	-***	133.711	133.112
	Maio	136660	130.232	133419	136660
	Junho	119.263	5.092	111.977	7.996
	Julho	121.259	10.701	131.960	9.031
	Agosto	139.328	15.565	123.763	22.417
	Setembro	139.577	15.721	123.856	39.412
	Outubro	143.971	10.898	133.073	51.896
	Novembro	134.417	11.350	123.067	41.266
	Dezembro	80.420	1.228	79.192	6.686
Total		1.638.846	456.007	1.495.295	939.315

*** Durante o mês de março e abril/2014 houve intercorrência com feixes de telefonia da operadora oi, sendo que para não prejudicar o atendimento foi necessário a utilização do feixe de transbordo como feixe principal de atendimento, desta forma, qualquer número relacionado a transbordo estaria mascarado pelo atendimento real, e não de transbordo.

Demonstrativo gráfico das ligações recebidas em 2014

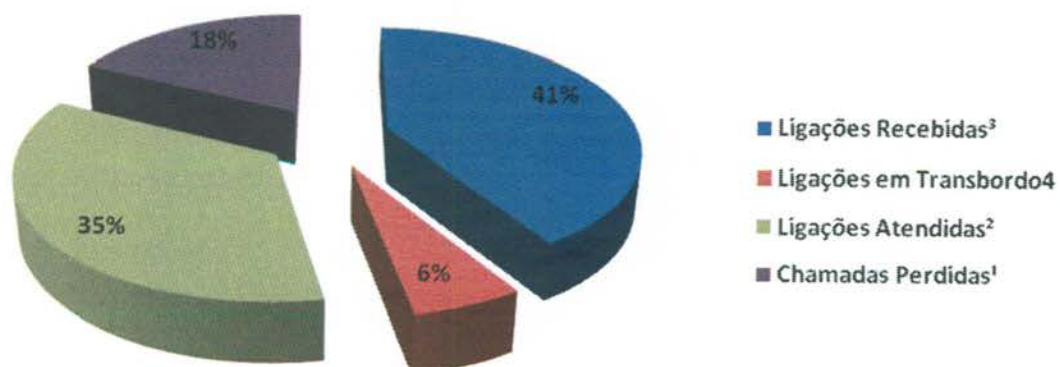


3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2015	Janeiro	146.159	19.992	126.167	31.870
	Fevereiro	128.265	16.896	111.369	54.752
	Março	158.645	26.363	132.282	259.064
	Abril	118.738	18.054	100684	_*
	Maio	133.989	17.340	116.558	138.288
	Junho	131.666	18.640	113.026	_*
	Julho	140.665	23.819	116.846	_*
	Agosto	141.252	18.434	122.818	_*
Total		685.796	98.645	587.060	483.974

_ *Dados não encaminhados pela Telefônica OI

Demonstrativo Gráfico das Ligações recebidas no Teleconsulta em 2015



4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À AGOSTO/15

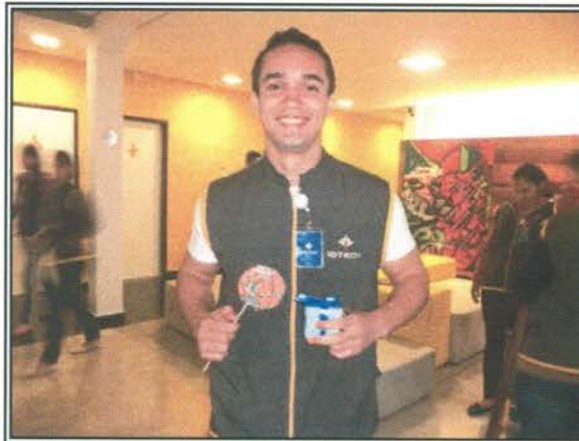
- Os Aniversariantes do mês de Agosto /15 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- Com o intuito de assegurar a estética e a qualidade dos jardins que compõe a decoração da Sede do Teleconsulta, no mês de Agosto/15 foi realizada a limpeza e poda das plantas, bem como todo o trabalho para a conservação e reposição de nutrientes necessários para preservar a saúde dos vegetais;



- No dia 09 de Agosto/15, foi comemorado o Dia dos Pais e todos os “papais” que compõe a equipe de trabalho da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta receberam do Instituto um cartão personalizado parabenizando-os pela data e uma caixinha de guloseimas.



- Em 19 de Agosto/15, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta recebeu a equipe de reportagem da TV Anhanguera para apresentar os dados estatísticos de atendimento e agendamento de consultas;



- No dia 28 de Agosto/15, o Teleconsulta comemorou 09 anos de implantação. Este ano, a comemoração do aniversário do Teleconsulta esteve voltada para os colaboradores que realizam o atendimento aos usuários diariamente. O Instituto organizou uma festa com direito a bolo de aniversário e salgadinhos para agentes de atendimento, enfermeiros e colaboradores da área administrativa lotados no contact center.





- Dia 25 de Agosto/15 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Internos de Csa de Recuperação recebem projeto de inclusão digital, Idtech participa de evento que vai discutir a Segurança Alimentar e Nutricional; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 01 de Agosto/15, Dois usuários que entraram em contato para agendarem suas consultas registraram elogios aos Agentes Donizeth Alves Neto Junior e Cristina de Jesus da Silva pela atenção e excelente atendimento prestado;
- Em 04 de Agosto/15, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Camila Oliveira de Araujo. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Esterliane Neres e pelo feedback a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 24 de Junho a 03 de Julho de 2015. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,47 minutos por ligação;
- No dia 07 de Agosto/15, a usuária Andrea Pinheiro do Amaral entrou em contato de registrou um elogio para a Agente Ana Beatriz Cardoso dos Santos, pelo atendimento recebido;
- Em 08 de Agosto/15, a Supervisora Técnica Janaína Freitas relatou que os turnos foram movimentados com um grande número de ligações, porém com ocorrências habituais;
- No dia 12 de Agosto/15, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Dayane

Fernanda de Carvalho. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Leila Rosa e pelo feedback a Enfermeira Janaina Freitas. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 03 a 10 de Agosto/15;

- No dia 14 de Agosto/15, a usuária Zilane Medeiros de Freitas entrou em contato com o Teleconsulta e deixou registrado um elogio para a Agente Luciene dos Santos Nunes pela atenção e simpatia no atendimento prestado;
- Em 16 de Agosto/15, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Cristiane Vieira de Oliveira. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Esterliane Neres e pelo feedback a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 07 a 14 de Agosto/15;
- No dia 20 de Agosto/15, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Nathalia Marques Greco. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Leila Rosa e pelo feedback a Enfermeira Larissa dos Reis. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 10 a 17 de Agosto/15;
- No dia 22 de Agosto/15, o usuário Aroldo Nogueira de Oliveira fez questão de deixar registrado seu elogio para o Agente Phillip Henrique Alves de Souza pelo atendimento prestado;
- No dia 26 de Agosto/15, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Anadege Maria de Alencar. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 13 a 21 de Agosto/15;
- Em 30 de Agosto/15, foi realizada a higienização dos fones head set, sendo necessária a troca de 05 (cinco) protetores auriculares, na oportunidade todos os colaboradores foram orientados sobre a importância da alternância do fone.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, no dia 14 de Agosto/15, o tema abordado foi "As atribuições do Atestado Médico". Os Agentes de Atendimento tiveram a oportunidade de sanar todas as suas dúvidas relacionadas à homologação e entrega de atestados.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Agosto/2015**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
03/ago	CS Parque Amazônia	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	Ginecologista	Grade Equivocada	10 de Agosto
	CAIS Vila Nova	Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatra	Assembléia	04 de Agosto
10/ago	CS Vila Clemente	Carolina Borges Basilio	12782	Clínico Geral	Grade Equivocada	17, 18, 20 e 21 de Agosto
	CS Parque Amazônia	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	Ginecologista	Grade Equivocada	12 de Agosto
	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2213	Pediatra	Saída Antecipada	10 de Agosto
11/ago	CS Água Branca	Izabella Neves Araújo	12486	Pediatra	Folga de Aniversário	12 de Agosto
14/ago	Cais Finsocial	Fábio Brockestayer Filho	7880	Clínico Geral	Motivo Particular	14 de Agosto
18/ago	Cais Finsocial	Fábio Brockestayer Filho	7880	Clínico Geral	Motivo Particular	18 de Agosto
19/ago	Centro de Saúde Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Motivo de Falta	18 de Agosto
21/ago	CAIS Finsocial	Fábio Brockestayer Filho	7880	Clínico Geral	Motivo Particular	21 de Agosto
25/ago	CAIS Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo de Falta	25 de Agosto
31/ago	CAIS Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo Particular	31 de Agosto

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte

dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

4.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevi em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;

- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de

antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **40 (quarenta) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

Déficit: 32				
Distrito Sanitário	UABSF	Equipe	Data da Inclusão	Número de Famílias
Sudoeste	Prq Santa Rita	30	30/06/2015	919
	Caravelas	1	15/04/2015	855
	Madre Germana	13	16/04/2015	516
	Eli Forte	21	04/05/2015	916
	Prq Santa Rita	17	04/05/2015	1113
	Andreia Cristina	32	17/07/2015	766
	Garavelo B	3	30/07/2015	805
	Grajaú	14	04/08/2015	762
	Ana Clara	34	14/05/2015	964
Oeste	Buena Vista	35	Atendendo Demanda	978
	Buena Vista	36	Atendendo Demanda	598
	Luana Park	22	Atendendo Demanda	1351
	Jd. Mirabel	17	14/04/2015	917
	Jd. Eldorado Oeste	12	20/02/2015	1492
	São Francisco	27	05/03/2015	993
	São Francisco	28	10/04/2015	701
	Vila Regina	31	22/06/2015	975
	Jd. Cerrado IV	26	06/08/2015	748
Leste	Vila Pedroso	13	08/04/2015	961
	Jd. Aroeiras	6	26/03/2015	981
	Santo Hilário	2	25/03/2015	915
Noroeste	Jd. Colorado	3	30/12/2014	874

	Tremendão	27	27/02/2015	1020
	Jd. Primavera	41	27/02/2015	905
	Jd. Curitiba III	5	02/03/2015	889
	Rec. do Bosque	39	04/03/2015	1364
	Morada do Sol	23	05/03/2015	1168
	Finsocial	34	13/03/2015	803
	Tremendão	24	07/04/2015	1280
	Barravento	46	09/04/2015	904
	Boa Vista	15	30/06/2015	1105
Norte	Guanabara III	8	08/04/2015	861
Férias: 04				
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período		Número de Famílias
Oeste	Vera Cruz I – 05	08/09 a 22/09/2015*		-
	Vila Regina - 32	20/08 a 03/09/2015		1014
	Jd. Aritana - 14	24/08 a 07/09/2015		1076
	Cerrado IV - 34	24/08 a 07/09/2015		806
Campinas Centro	Leste Universitário - 01	31/08 a 31/09/2015		1043
Licença Médica: 04				
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	Número de Famílias	
Oeste	Jd. do Cerrado VII – 39	Indeterminado	1808	
Norte	Cachoeira Dourada – 27	Indeterminado	2457	
	Guanabara III - 05	16/08 a 16/12/2015	955	
Leste	Recanto das Minas Gerais – 08	Indeterminado	931	
Relação das Equipes de Saúde – ESF da Rede Municipal 2015				
Distrito Sanitário	Equipes	Déficit/Férias/Licença		
Sudoeste	34	9		
Norte	27	3		
Noroeste	51	10		
Leste	29	4		
Oeste	39	13		
Campinas Centro	7	1		
Total	187	40		

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados.

No mês de Agosto/15, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Bairro Goiás, Centro de Saúde Conjunto Riviera, CAIS Parque das Amendoeiras, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Jd. Balneário Meia Ponte, Centro de Saúde Vila Mauá, Centro de Saúde Vila União, CIAMS Jardim América e Centro de Saúde Parque Amazônia.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
AGOSTO - 2015				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	7.565	3.808	366	10.254
Centro de Saúde Criméia Leste	7.629	3.923	479	10.396
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	8.205	4.985	592	11.961
Centro de Saúde Fama	11.673	6.313	935	16.450
Centro de Saúde Vila Santa Helena	11.867	6.178	873	16.438
CIAMS Urias Magalhães	9.192	4.712	961	12.894
Centro de Saúde Marinho Lemos	7.594	4.255	438	10.633
Centro de Saúde Vila Moraes	8.820	4.708	652	12.300
Centro de Saúde Conjunto Riviera	6.587	3.249	86	8.738
Centro de Saúde Água Branca	6.911	4.144	200	9.840
Cais Jardim Novo Mundo	10.170	5.587	1.327	14.708
CAIS Parque das Amendoeiras	8.036	4.257	336	11.002

Centro de Saúde Vila Regina	176	91	52	274
Centro de Saúde Vila Boa	9.340	5.337	1.204	13.521
Centro de Saúde Parque Anhanguera	8.649	4.933	894	12.457
Centro de Saúde Vila Mauá	9.162	4.654	948	12.766
Centro de Saúde Vila Canaã	12.259	6.242	1.112	17.121
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	8.332	4.905	477	11.774
Centro de Saúde Setor Rodoviário	12.539	6.355	772	17.020
CIAMS Novo Horizonte	9.504	5.220	1.246	13.652
CAIS Bairro Goiá	6.271	3.596	770	8.795
Centro de Saúde Jardim Guanabara	5.287	2.664	257	7.284
CAIS Campinas	12.351	6.896	1.304	17.801
CIAMS Jardim América	8.984	4.774	967	12.765
Centro de Saúde Vila Redenção	7.824	4.356	890	11.482
CAIS Chácara do Governador	8.680	4.678	1.312	12.814
Centro de Saúde Parque Amazonia	8.946	4.927	1.261	13.045
CIAMS Setor Pedro Ludovico	9.349	4.867	1.316	13.399
Centro de Saúde Vila União	8.501	4.966	1.061	12.522
CAIS Vila Nova	8.539	4.748	651	11.993
CAIS Finsocial	6.576	3.794	778	9.732
Centro de Saúde Vila Clemente	8.357	3.797	615	11.258
CAIS Jardim Curitiba	843	378	232	1.262
Centro De Saúde Setor Perim	8.436	4.591	304	11.525
Centro de Saúde São Francisco	2.191	1.273	702	3.526
Centro de Saúde Maria Dilce	8.414	4.085	393	11.280
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	11.887	6.312	1.123	16.860
Maternidade Dona Iris	16.283	8.394	2.234	22.823
CAIS Candida de Moraes	9.659	6.138	1.661	14.955
Centro de Saúde Itatiaia	10	1	5	15
Centro De Saúde Criméia Oeste	5.134	3.299	239	7.618
Total	30.562	16.728	7.117	44.709

* Considerando o quantitativo de Unidades (35) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 35 (trinta e cinco) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Agosto/15 o quantitativo geral de atendimentos foi de 153.376 (cento e cinquenta e três mil trezentos e setenta e seis), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 43.565 (quarenta e três mil quinhentos e sessenta e cinco);

Dos 153.376 (cento e cinquenta e três mil trezentos e setenta e seis), 43.565 (quarenta e três mil quinhentos e sessenta e cinco) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 109.811 (cento e nove mil oitocentos e onze) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 69.492 (sessenta e nove mil quatrocentos e noventa e dois) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 7.571 (sete mil quinhentos e setenta e um) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Julho/15, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 146.140 (cento e quarenta e seis mil cento e quarenta) para 153.376 (cento e cinquenta e três mil trezentos e setenta e seis), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 37.164 (trinta e sete mil cento e sessenta e quatro) para 43.565 (quarenta e três mil quinhentos e sessenta e cinco).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

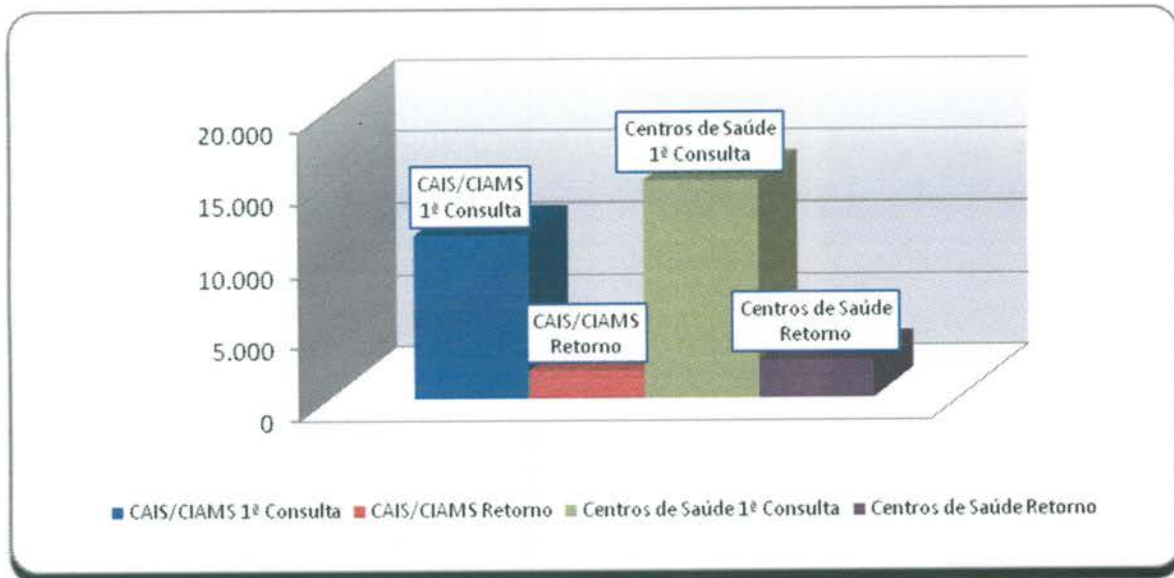
Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Agosto/15

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	6	153376	0,00
Somente Informação	12.300	153376	8,02
Consulta Marcada com Sucesso	43.565	153376	28,40
Consulta Não Marcada	194	153376	0,13
Fora da Área de Abrangência	137	153376	0,09
Área de PSF	1.432	153376	0,93
Outras Unidades	134	153376	0,09
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	1.107	153376	0,72
Não há Vaga	69.492	153376	45,31
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	7.571	153376	4,94
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	839	153376	0,55
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.380	153376	0,90

Recusa da Unidade Oferecida	2.074	153376	1,35
Não gosta dos Profissionais	6	153376	0,00
Longe da Residência	581	153376	0,38
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	124	153376	0,08
Recusa do Profissional	553	153376	0,36
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	5	153376	0,00
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	1	153376	0,00
Prefere outro Profissional de Saúde	420	153376	0,27
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.576	153376	1,03
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	147	153376	0,10
Cancelamento de Consulta	4.102	153376	2,67
Outros	27	153376	0,02
Falta Dados Cadastrais	819	153376	0,53
Ligação Interrompida pelo Usuário	3.662	153376	2,39
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	297	153376	0,19
Não há Vaga (RETORNO)	825	153376	0,54
TOTAL	153.376		

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	4.337	942	5.279	5.710	1.372	7.082
GINECOLOGIA	3.971	567	4.538	5.145	702	5.847
PEDIATRIA	3.066	388	3.454	4.259	582	4.841
PEDIATRIA ALTO RISCO	9	0	9	1	0	1
Total	11.383	1.897	13.280	15.115	2.656	17.771



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período, 77.457 (setenta e sete mil quatrocentos e cinquenta e sete) atendimentos foram qualificados, destes, 32.873 (trinta e dois mil oitocentos e setenta e três) usuários foram atendidos, porém 8.233 (oito mil duzentos e vinte e três) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Julho/15, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 77.722 (setenta e sete mil setecentos e vinte e dois) para 77.457 (setenta e sete mil quatrocentos e cinquenta e sete), um decréscimo no número de usuários atendidos de 33.325 (trinta e três mil trezentos e vinte e cinco) para 32.873 (trinta e dois mil oitocentos e setenta e três) e um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 7.476 (sete mil quatrocentos e setenta e seis) para 8.233 (oito mil duzentos e vinte e três).

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Agosto/15, pode-se observar que das consultas agendadas, **18,95%** (dezoito ponto noventa e cinco) referiram ser portadores de diabetes, **13,21%** (treze ponto vinte e um) portadores de hipertensão e **67,83%** (sessemnta e sete ponto oitenta e três) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Agosto/15			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiás	20,72%	14,41%	64,86%
CAIS Candida de Moraes	19,95%	14,45%	65,60%
CAIS Chácara do Governador	16,02%	12,71%	71,27%
CAIS Finsocial	17,85%	12,18%	69,97%
CAIS Jardim Novo Mundo	13,20%	9,09%	77,71%
CAIS Parque das Amendoeiras	18,83%	12,88%	68,29%
CAIS Vila Nova	19,20%	14,16%	66,64%
Centro de Saúde Água Branca	20,44%	16,89%	62,67%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	20,08%	14,27%	65,65%
Centro de Saúde Criméia Leste	21,52%	14,35%	64,13%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	19,71%	13,92%	66,37%
Centro de Saúde Fama	18,81%	12,67%	68,52%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	20,23%	11,71%	68,05%
Centro de Saúde Maria Dilce	15,00%	9,57%	75,43%
Centro de Saúde Marinho Lemos	19,84%	15,48%	64,68%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	20,16%	13,11%	66,72%
Centro de Saúde Parque Amazonia	21,54%	14,94%	63,53%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	15,56%	12,25%	72,19%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	18,19%	12,27%	69,53%
Centro De Saúde Setor Perim	20,60%	12,96%	66,45%
Centro De Saúde Setor Rodoviário	16,99%	12,42%	70,59%
Centro de Saúde Vila Boa	17,13%	13,04%	69,83%

Centro de Saúde Vila Canaã	17,90%	10,74%	71,36%
Centro de Saúde Vila Clemente	16,24%	10,26%	73,50%
Centro de Saúde Vila Mauá	19,79%	13,85%	66,35%
Centro De Saúde Vila Santa Helena	15,47%	11,60%	72,93%
Centro de Saúde Vila União	19,29%	13,54%	67,17%
CIAMS Jardim América	16,14%	10,97%	72,89%
CIAMS Novo Horizonte	11,16%	8,37%	80,47%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	19,12%	13,00%	67,88%
TOTAL	18,95%	13,21%	67,83%

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de **Agosto /2015**, não foi possível gerar o relatório de consultas efetivadas, uma vez que o sistema desenvolvido pela AMTEC continua inoperante.

b) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Agosto/15 40.544 (quarenta mil quinhentos e quarenta e quatro) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 35.360 (trinta e cinco mil trezentos e sessenta) foram marcadas 3.044 (três mil e quarenta e quatro) foram canceladas e 1.985 (hum mil novecentos e oitenta e cinco) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

	Total	CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	3.069	1.015	969	46	0	558	514	43	1	1.450	1.260	32	158
CAIS Candida de Morais	1.901	1.515	1.354	156	5	118	103	15	0	263	214	48	1
CAIS Chácara do Governador	724	135	117	16	2	589	548	24	17	0	0	0	0
CAIS Finsocial	717	362	225	137	0	0	0	0	0	355	193	158	4
CAIS Jardim Novo Mundo	1.371	352	335	16	1	535	528	0	7	452	399	42	11
CAIS Parque das Amendoeiras	1.868	781	713	63	5	373	345	12	16	714	327	1	386
CAIS Vila Nova	1.459	707	680	24	3	401	396	1	4	351	311	31	9
Centro de Saúde Água Branca	973	250	250	0	0	215	202	11	2	508	331	12	165

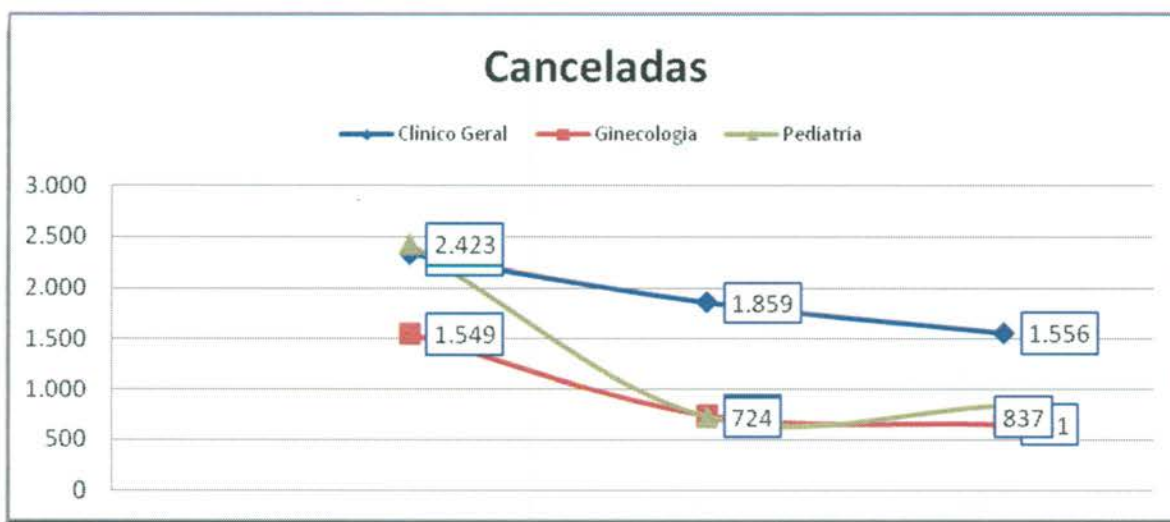
Centro De Saúde Conjunto Riviera	1.869	748	716	30	2	483	331	138	14	638	154	0	484
Centro de Saúde Criméia Leste	1.220	523	523	0	0	417	399	12	6	280	262	13	5
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	731	338	338	0	0	221	220	0	1	172	164	0	8
Centro de Saúde Fama	960	320	319	0	1	219	189	30	0	421	322	87	12
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.350	641	641	0	0	382	369	11	2	327	313	0	14
Centro De Saúde Jardim Guanabara	159	0	0	0	0	159	153	0	6	0	0	0	0
Centro de Saúde Maria Dilce	919	319	319	0	0	374	353	15	6	226	152	0	74
Centro de Saúde Marinho Lemos	992	284	284	0	0	324	310	12	2	368	326	13	29
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.082	393	368	24	1	449	408	32	9	208	136	16	56
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.017	534	533	0	1	279	216	62	1	204	191	13	0
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.582	526	390	135	1	399	392	2	5	649	531	80	38
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.331	508	454	52	2	149	127	22	0	674	609	11	54
Centro De Saúde Setor Perim	1.218	221	182	38	1	402	398	0	4	595	435	0	160
Centro De Saúde Setor Rodoviário	1.297	451	399	49	3	425	410	13	2	421	377	23	21
Centro de Saúde Vila Boa	899	342	339	0	3	331	315	15	1	226	194	31	1
Centro de Saúde Vila Canaã	591	365	275	90	0	226	207	14	5	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	877	414	160	254	0	463	459	1	3	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Mauá	1.650	634	633	0	1	406	372	34	0	610	588	13	9
Centro de Saúde Vila Moraes	429	0	0	0	0	210	205	2	3	219	194	0	25
Centro De Saúde Vila Santa Helena	786	535	375	158	2	0	0	0	0	251	236	0	15
Centro de Saúde Vila União	1.201	606	603	0	3	372	349	21	2	223	90	133	0
CIAMS Jardim América	2.274	742	548	192	2	738	689	39	10	778	679	50	49
CIAMS Novo Horizonte	1.027	163	163	0	0	555	550	0	5	309	307	0	2
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.001	1.225	1.146	76	3	1.291	1.207	70	14	485	450	30	5
Total Geral	40.544	15.949	14.351	1.556	42	12.063	11.264	651	148	12.377	9.745	837	1.795

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Julho/15, pode-se observar que houve um acréscimo no número de vagas disponibilizadas de 34.630 (trinta e quatro mil seiscentos e trinta) para 40.544 (quarenta mil quinhentos e quarenta e quatro), um acréscimo no número de consultas marcadas de 29.046 (vinte e nove mil e quarenta e seis) para 35.360 (trinta e cinco mil trezentos e sessenta), um decréscimo no número de disponível de 2.065 (dois mil e sessenta e cinco) para 1.985 (hum mil novecentos e oitenta e cinco) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 3.326 (três mil trezentos e vinte e três) para 3.044 (três mil e quarenta e quatro).

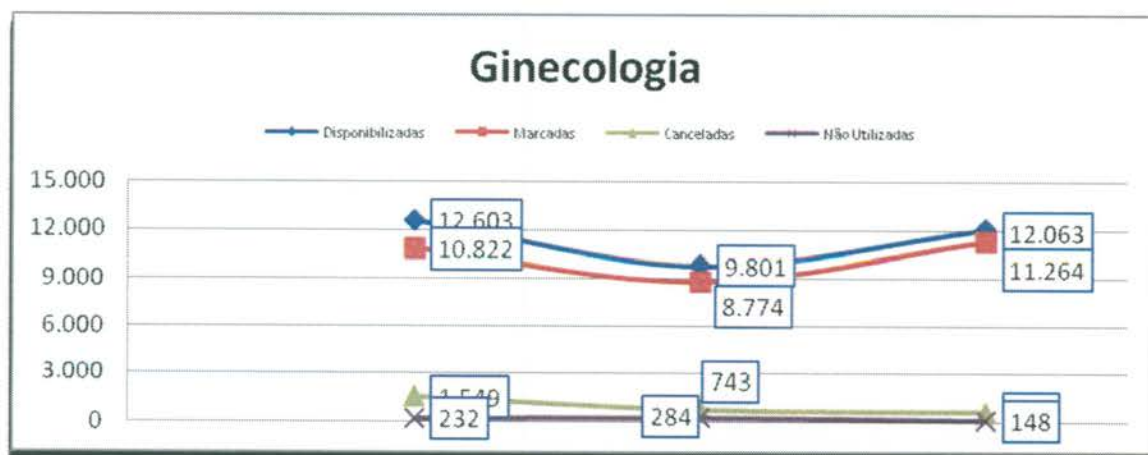
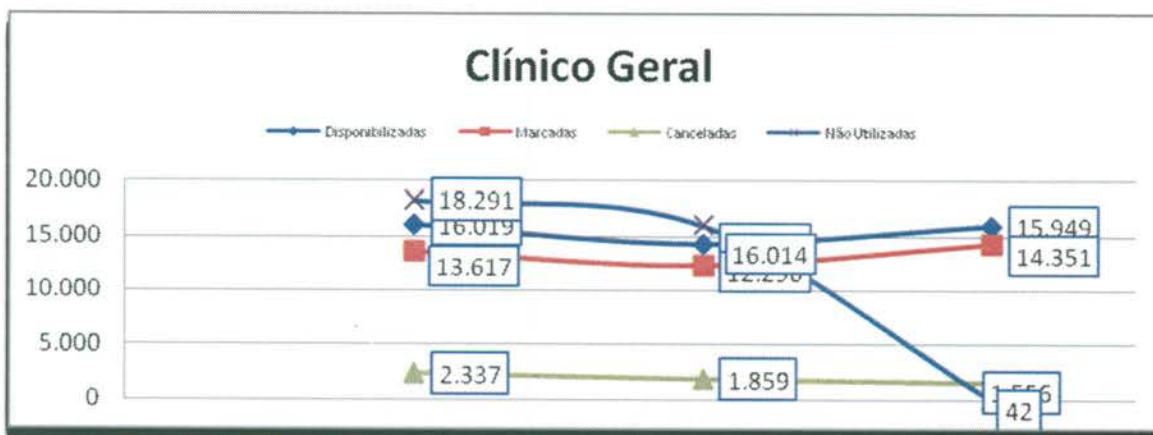
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

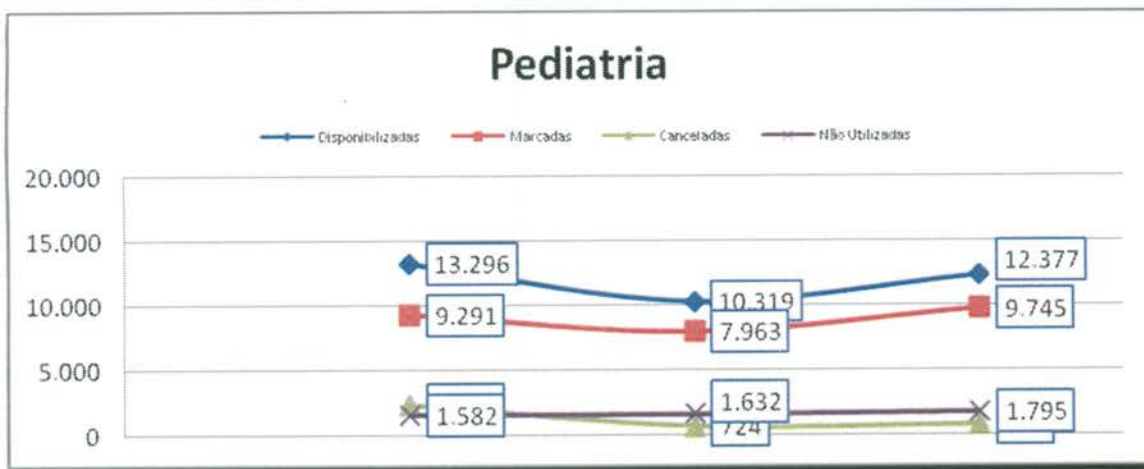
Análise Gráfica Por Status



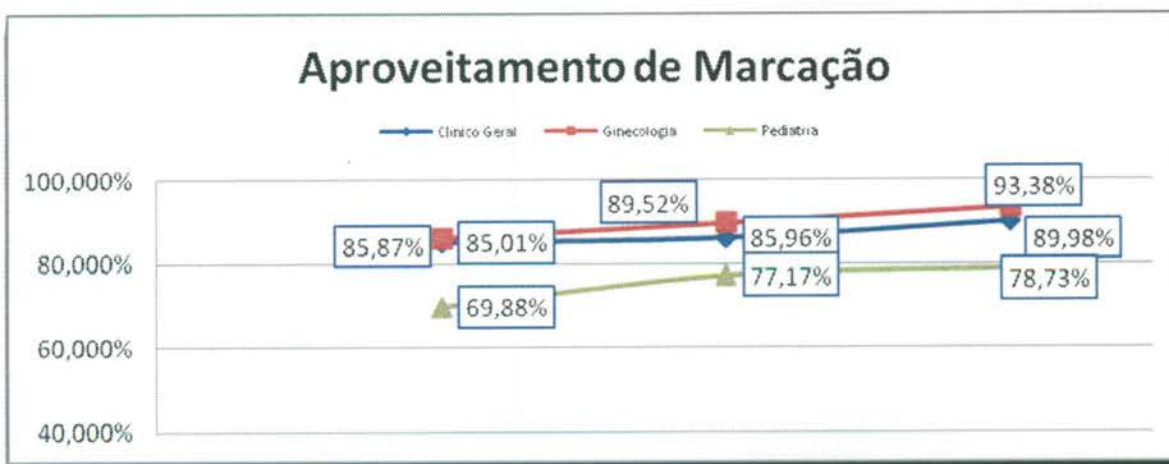


Análise Gráfica Por Especialidade Médica





Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
	Junho	16.019	13.617	2.337	15.954	18.291	85,01%	99,59%
	Julho	14.304	12.296	1.859	14.155	16.014	85,96%	98,96%
	Agosto	15.949	14.351	1.556	15.907	42	89,98%	99,74%
	Total	46.272	40.264	5.752	46.016	34.347	87,02%	99,45%

Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
	Junho	12.603	10.822	1.549	12.371	232	85,87%	98,16%
	Julho	9.801	8.774	743	9.517	284	89,52%	97,10%
	Agosto	12.063	11.264	651	11.915	148	93,38%	98,77%
	Total	34.467	30.860	2.943	33.803	664	89,53%	98,07%

Pediatria	Junho	13.296	9.291	2.423	11.714	1.582	69,88%	88,10%
	Julho	10.319	7.963	724	8.687	1.632	77,17%	84,18%
	Agosto	12.377	9.745	837	10.582	1.795	78,73%	85,50%
	Total	35.992	26.999	3.984	30.983	5.009	75,01%	86,08%

Total Geral	116.731	98.123	12.679	110.802	40.020	84,06%	94,92%
--------------------	----------------	---------------	---------------	----------------	---------------	---------------	---------------

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Agosto/15 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 393 (trezentos e noventa e três) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1.000 (hum mil) consultas marcadas no mês de Agosto/15, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.199), Jardim América (1.472), Setor Pedro Ludovico (1.190), Parque Amazônia (1.144), Jardim Balneário Meia Ponte (1.068) e Jardim Nova Esperança (1.035).

Item	Bairro	Quantidade
1	(PSF) Vila Jardim São Judas Tadeu	20
2	Albino Boa Ventura	66
3	Alphaville Residencial	1
4	Aruanã Parque	3
5	Bairro Água Branca	282
6	Bairro Alto da Glória	41
7	Bairro Anhanguera	63
8	Bairro Capuava	437
9	Bairro da Serrinha	39
10	Bairro dos Aeroviários	104
11	Bairro Feliz	49
12	Bairro Goiás	21
13	Bairro Goiás 2	5
14	Bairro Goiás IV	13
15	Bairro Industrial Mooca	46
16	Bairro Ipiranga	29

17	Bairro Jardim das Esmeraldas	94
18	Bairro Jardim Diamantina	112
19	Bairro Nossa Senhora de Fátima	79
20	Bairro Nova Suíça	59
21	Bairro Res Funcionários Públicos	33
22	Bairro Rodoviário	120
23	Bairro Santa Genoveva	199
24	Bairro Santa Rita	246
25	Bairro Santo Hilário	8
26	Bairro São Carlos	1
27	Bairro São Domingos	84
28	Bairro São Francisco	127
29	Bairro Vale das Caraíbas	4
30	Campus Universitário	1
31	Capuava Residencial Prive	1
32	Carolina Parque Extensão	91
33	Celina Park	66
34	Chacara Alto da Glória	1
35	Chacara Bom Retiro	1
36	Chacara de Recreio São Joaquim	42
37	Chácara do Governador	154
38	Chacara Elisio Campos	1
39	Chacara Goiás Park	4
40	Chacara Maria Dilce	3
41	Chacara Maringá	1
42	Chacara Samambaia	9
43	Chacara Shangri-la	1
44	Chacara Solange Parque	1
45	Cidade Jardim	604
46	Colônia Santa Marta	9
47	Condominio Amin Camargo	44
48	Condomínio Anhanguera	72
49	Condomínio Cidade Universitária	2
50	Condomínio das Esmeraldas	19
51	Conjunto Anhanguera	14
52	Conjunto Aruanã I	63
53	Conjunto Aruanã II	42
54	Conjunto Caiçara	67
55	Conjunto Castelo Branco	44
56	Conjunto Fabiana	31
57	Conjunto Guadalajara	7

58	Conjunto Morada Nova	18
59	Conjunto Primavera	33
60	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	66
61	Conjunto Residencial Padre Pelagio	12
62	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	16
63	Conjunto Residencial Rodoviário	14
64	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	7
65	Conjunto Riviera	205
66	Conjunto Vila Isabel	7
67	Curitiba II	4
68	Curitiba III	75
69	Curitiba IV	3
70	Distrito de Vila Rica	1
71	Esplanada do Anicuns	71
72	Faiçallville	457
73	Fidélis	16
74	Fonte das Águas	16
75	Goiânia 2	67
76	Grajaú	27
77	Granja Cruzeiro do Sul	83
78	Granja Santos Dumont	1
79	Jardim Atlântico	150
80	Jardim Abaporu	11
81	Jardim América	1.472
82	Jardim Ana Lúcia	148
83	Jardim Balneário Meia Ponte	1.068
84	Jardim Bela Vista	183
85	Jardim Belvedere	23
86	Jardim Bonanza	24
87	Jardim Brasil	203
88	Jardim Colorado	72
89	Jardim Colorado Sul	5
90	Jardim Curitiba	3
91	Jardim da Luz	105
92	Jardim das Hortências	7
93	Jardim das Oliveiras	21
94	Jardim das Rosas	23
95	Jardim Do Cerrado 1	3
96	Jardim Do Cerrado 2	6
97	Jardim Do Cerrado 3	8
98	Jardim Do Cerrado 4	58

99	Jardim Do Cerrado 6	31
100	Jardim Do Cerrado 7	137
101	Jardim Eli Forte	1
102	Jardim Eli Forte - Complemento	1
103	Jardim Europa	631
104	Jardim Fonte Nova	40
105	Jardim Goiás	211
106	Jardim Guanabara	44
107	Jardim Guanabara II	9
108	Jardim Guanabara III	42
109	Jardim Guanabara IV	19
110	Jardim Ipê	9
111	Jardim Itaipu	18
112	Jardim Lageado	23
113	Jardim Leblon	8
114	Jardim Leblon II	12
115	Jardim Madri	5
116	Jardim Maria Helena	11
117	Jardim Mirabel	49
118	Jardim Moema	1
119	Jardim Nova Esperança	1.035
120	Jardim Novo Mundo	2.199
121	Jardim Novo Mundo II	35
122	Jardim Petrópolis	65
123	Jardim Planalto	164
124	Jardim Presidente	358
125	Jardim Primavera (Acampamento)	23
126	Jardim Santa Cecília	1
127	Jardim Santo Antônio	88
128	Jardim Sonia Maria	9
129	Jardim Tancredo Neves	68
130	Jardim Vila Boa	385
131	Jardim Xavier	41
132	Jardins Lisboa	1
133	Jd Gramado	14
134	Jd. Ipanema	17
135	Loteamento Areião I	18
136	Loteamento Carolina Parque	216
137	Loteamento Morada dos Sonhos	2
138	Loteamento Portal do Sol II	2
139	Loteamento Solange Park - Complemento	3

140	Loteamento Tropicall Verde	53
141	Loteamento Tupinambas dos Reis	7
142	Loteamento Village Veneza	9
143	Madre Germana II	16
144	Mansões Goiânia	18
145	MUNDO NOVO 3	1
146	Nova Vila	102
147	Panorama Park	34
148	Parque Tremendão (Novo)	138
149	Parque Acalanto	20
150	Parque Amazônia	1.144
151	Parque Anhanguera	182
152	Parque Anhanguera II	366
153	Parque Atheneu	14
154	Parque Balneário	15
155	Parque das Amendoeiras	64
156	Parque das Amendoeiras II	9
157	Parque das Flores Complemento	3
158	Parque das Laranjeiras	55
159	Parque das Nações	33
160	Parque das Paneiras	1
161	Parque das Paneiras II Etapa	1
162	Parque Eldorado Oeste	168
163	Parque Industrial de Goiânia	89
164	Parque Industrial João Braz	788
165	Parque Industrial João Braz II	3
166	Parque Industrial Paulista	1
167	Parque Oeste Industrial	204
168	Parque Paraíso	66
169	Parque Santa Cruz	278
170	Parque Santa Rita	28
171	Privê Atlântico	1
172	Prq Santa Rita (Misto)	23
173	Recanto do Bosque	61
174	Recreio Panorama	7
175	Res Beatriz Nascimento	37
176	Res Bertim Belchior	56
177	Res Gardênia	18
178	Res Village Santa Rita VII	1
179	Res. Buena Vista	177
180	Res. Fidelis	15

181	Res. Morumbi	16
182	Res. Privê das Oliveiras	6
183	Res. Tancredo Neves	1
184	Res. Terra Nova I	1
185	Res. Vale das Brisas	1
186	Residencial Eldorado	57
187	Residencial Kátia	32
188	Residencial Manhattan	2
189	Residencial Aldeia do Vale	3
190	Residencial Alphaville Flamboyant	3
191	Residencial Ana Clara	11
192	Residencial Anglo	4
193	Residencial Aquarius	20
194	Residencial Aruanã	14
195	Residencial Balneário	18
196	Residencial Campus Dourados	88
197	Residencial Canadá	86
198	Residencial Carla Cristina	17
199	Residencial Centerville	18
200	Residencial Cid Verde	3
201	Residencial Clea Borges	1
202	Residencial das Acácias	15
203	Residencial dos Ipê	2
204	Residencial Eli Forte	40
205	Residencial Eli Forte - Extensão	2
206	Residencial Elza Fronza	12
207	Residencial Flamingo	8
208	Residencial Forte Ville - Extensão	30
209	Residencial Forteville	12
210	Residencial Goiânia Viva	23
211	Residencial Goyaz Park	10
212	Residencial Granville	7
213	Residencial Guarema	7
214	Residencial Hugo Moraes	65
215	Residencial Humaita	4
216	Residencial Itália	15
217	Residencial Itamaraca	147
218	Residencial Jardins Florença	1
219	Residencial José Viandeli	1
220	Residencial Licardino Ney	50
221	Residencial London Park	20

222	Residencial Maringá	13
223	Residencial Moinho dos Ventos	58
224	Residencial Monte Carlo	53
225	Residencial Monte Verde	1
226	Residencial Morada do Ipê	1
227	Residencial Noroeste	3
228	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	3
229	Residencial Park Solar	41
230	Residencial Parque das Flores	156
231	Residencial Parque Flamboyant	68
232	Residencial Parque Oeste	3
233	Residencial Petrópolis	20
234	Residencial Porto Seguro	6
235	Residencial Privê Itanhangá	28
236	Residencial Real Conquista	4
237	Residencial Recreio Panorama	12
238	Residencial Santa Fé	1
239	Residencial São Marcos	51
240	Residencial Senador Paranhos	6
241	Residencial Serra Azul	156
242	Residencial Sevilha	4
243	Residencial Solar Bouganville	3
244	Residencial Solar Vile	192
245	Residencial Sonho Dourado	7
246	Residencial Sonho Verde	26
247	Residencial Sonho Verde Complemento	15
248	Residencial Talism	25
249	Residencial Tempo Novo	1
250	Residencial Vale do Araguaia	2
251	Residencial Village Santa Rita IV	4
252	Setor Aeroporto	128
253	Setor Alto do Vale	40
254	Setor Andrea	4
255	Setor Barra da Tijuca	28
256	Setor Bela Vista	98
257	Setor Bueno	230
258	Setor Campinas	368
259	Setor Candida de Moraes	154
260	Setor Caravelas	42
261	Setor Central	408
262	Setor Centro Oeste	245

263	Setor Coimbra	184
264	Setor Criméia Leste	400
265	Setor Criméia Oeste	7
266	Setor Cristina	1
267	Setor dos Afonsos	1
268	Setor dos Funcionários	173
269	Setor Empresarial	5
270	Setor Estrela Dalva	14
271	Setor Garavelo B	58
272	Setor Gentil Meireles	91
273	Setor Jaó	64
274	Setor Leste Universitário	138
275	Setor Leste Vila Nova	705
276	Setor Marabá	24
277	Setor Marechal Rondon	85
278	Setor Marista	42
279	Setor Morada do Sol	135
280	Setor Moraes	102
281	Setor Negrão de Lima	402
282	Setor Noroeste	19
283	Setor Norte Ferroviário	189
284	Setor Norte Ferroviário II	19
285	Setor Oeste	85
286	Setor OrientVille	34
287	Setor Pedro Ludovico	1.190
288	Setor Perim	263
289	Setor Progresso	212
290	Setor Recanto das Minas Gerais	57
291	Setor Rio Formoso	275
292	Setor Santos Dumont	135
293	Setor São José	392
294	Setor Sevene	66
295	Setor Sol Nascente	13
296	Setor Sudoeste	524
297	Setor Sul	120
298	Setor Três Marias	25
299	Setor Ulisses Guimarães	17
300	Setor União	234
301	Setor Urias Magalhães	584
302	Setor Urias Magalhães II	49
303	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	21

304	Sítio de Recreio Pindorama	5
305	Sítio Ipê	8
306	Sítio Recreio Caraíba	1
307	Sítio Recreio Mansões do Campus	28
308	SÍTIO SÃO JOSE	2
309	Solange Park I	240
310	Solange Park II	106
311	Solange Park III	50
312	Vale dos Sonhos II	1
313	Vereda dos Buritis	156
314	Vila Abajá	69
315	Vila Adélia	48
316	Vila Adélia II	43
317	Vila Adréia I e II	1
318	Vila Aguiar	12
319	Vila Alpes	72
320	Vila Alto da Glória	71
321	Vila Alvorada	102
322	Vila Americano do Brasil	29
323	Vila Anchieta	19
324	Vila Aurora	107
325	Vila Aurora Oeste	26
326	Vila Bandeirantes	147
327	Vila Bela	16
328	Vila Bethel	18
329	Vila Boa Sorte	24
330	Vila Canaã	28
331	Vila Clemente	48
332	Vila Colemar Natal e Silva	19
333	Vila Concórdia	3
334	Vila Coronel Cosme	33
335	Vila Cristina	123
336	Vila Cristina Continuação	13
337	Vila Divino Pai Eterno	1
338	Vila Fernandes	1
339	Vila Finsocial	59
340	Vila Fróes	38
341	Vila Irany	69
342	Vila Isaura	91
343	Vila Itatiaia	3
344	Vila Jacar	9

345	Vila Jaraguá	53
346	Vila Jardim Vitória	104
347	Vila João Vaz	251
348	Vila Legionárias	26
349	Vila Luciana	54
350	Vila Lucy	64
351	Vila Maria Dilce	123
352	Vila Maria José	20
353	Vila Maria Luiza	168
354	Vila Martins	1
355	Vila Mauá	189
356	Vila Megale	32
357	Vila Monticelli	209
358	Vila Mooca	3
359	Vila Moraes	220
360	Vila Mutirão I	7
361	Vila Nova Canaã	42
362	Vila Novo Horizonte	432
363	Vila Oswaldo Rosa	20
364	Vila Paraíso	55
365	Vila Parque Santa Maria	52
366	Vila Pedroso	73
367	Vila Perdiz	33
368	Vila Redenção	286
369	Vila Regina	69
370	Vila Resende	48
371	Vila Rizzo	1
372	Vila Romana	59
373	Vila Rosa	128
374	Vila Santa Efigenia	10
375	Vila Santa Helena	409
376	Vila Santa Isabel	17
377	Vila Santa Rita	85
378	Vila Santa Tereza	50
379	Vila Santana	26
380	Vila Santo Afonso	6
381	Vila São Francisco	39
382	Vila São João	25
383	Vila São José	2
384	Vila São José - Complemento	3
385	Vila São José - Extensão	21

386	Vila São Paulo	104
387	Vila São Tomaz	1
388	Vila Teofilo Neto	6
389	Vila Vera Cruz	14
390	Vila Viana	105
391	Vila Yate	1
392	Vilage Maringá	9
393	Vilage Santa Rita	7
TOTAL		35.371

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Agosto/2015 o Agente de Atendimento **Igor Murilo De Oliveira Carvalho** bateu o recorde no agendamento de consultas com 594 (quinhentos e noventa e quatro) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Agosto/15	
Agente	Total
Adama Da Silva Faria	541
Afonso Abraao Serra Maia	254
Aira Benicio Da Silva	184
Alcione Martins Da Silva Santos	291
Alice Almeida	281
Amanda Cecilia Dos Santos Araujo	202
Ana Beatriz Cardoso Dos Santos	179
Ana Paula De Sousa Camilo Ferreira	217
Anadege Maria De Alencar	298
Ananda Karoline De Jesus Bueno	173
Andreia Cristina Souza Lopes	265
Angélica Neves Da Silva	1.536
Angelita Sandra Dos Santos	252
Ariany Lara De Castro Marques	480
Aurea De Lourdes Andrade	95
Beatriz Da Trindade Silva	137
Beatriz Viana Ribeiro	7

Bianca Rodrigues Da Silva	1.121
Brenda Ellen De Sousa Reis	212
Bruna Crispim Da Silva	165
Bruna De Oliveira Fernandes	374
Bruna Espindola Barbosa	457
Bruna Queiroz De Aguiar	208
Camila Oliveira Araujo	403
Cassia Gomes Beserra Santos	88
Cinthia De Lima Machado	108
Cleber Gonçalves Oliveira	1.358
Cleydiane Martins Rosa	5
Cristiane Vieira De Oliveira	417
Cristina De Fatima Pereira De Carvalho	206
Cristina De Jesus Da Silva	275
Cristina Evaristo Alves	10
Daniela Cirqueira Da Silva	181
Daniela Heoropeo Ramos Dos Santos	270
Danilo De Araujo Alves	365
Danilo Ribeiro De Queiroz	186
Dayane Fernanda De Carvalho	61
Diego Conrado Lisboa	376
Domingas Generosa Da Costa	136
Domingos Carvalho Da Silva	387
Donizeth Alves Neto Junior	445
Edeberger Cavalcanti Mendes	251
Edimara Barros Sousa Santana	357
Elisneide Rosa Nunes De Souza	154
Elizabeth Do Carmo Pereira	43
Eva Carine Pereira Galvao	172
Evellyn Carvalho Vieira	515
Fabiana De Paula Oliveira	1
Gabriela Lemos Medeiros Dos Santos	164
Gabriela Moura Sousa	183

Gardenio José Machado	8
Giselle Barbosa Da Silva	213
Herica Augusta Rodrigues	85
Ian Pereira Camargo	554
Igor Murilo De Oliveira Carvalho	594
Indiane Kely Marcelina Santana	255
Irenir Lopes Ferreira	341
Jaqueline Borges De Moraes	278
Jessica Rithiele Medeiros	387
Karine Rocha Da Cunha Alves	64
Karla Gracielly Cardoso Da Silva	447
Kenia Cardoso Guedes	329
Lais Elizabeth Silva Santana	237
Lana Kayne Pereira Silva	144
Larissa De Castro Ferreira	210
Levy Franklin Santos Silva	43
Liliany Sousa Lopes	248
Lorrana Barbosa Lima	415
Lorrayne Nunes De Santana	143
Loyanne Santiago Costa	108
Luanna Reis Guilherme Torres	348
Lucas Barbosa Siqueira	469
Luciene Dos Santos Nunes Borges	277
Ludimilla Moreira Leal	464
Marcus Vinicius Dos Santos Silveira	337
Maria Clara Vieira De Sena Carvalho	176
Maria Francille Dutra Queiroz	422
Marlucia De Oliveira	483
Matheus Moreira Silva	353
Matheus Santana Leonel	154
Mayara Bessa Do Nascimento Oliveira	144
Mayara De Deus Brito	454
Miguel Martins De Freitas Neto	120

Mirian Espindola De Oliveira	417
Monise Ribeiro Silva	107
Naena Fernandes Dos Santos	258
Natalia Marques Greco	147
Nathalia Da Silva Costa	7
Nayla Flavianne Borges Carvalho França	231
Naylinne Marjorie Oliveira Botelho	220
Net Consulta	4
Nilva Francisca Da Rocha	326
Nubia Dias Lima	414
Osmar Pereira Da Cruz	237
Osvaldo Rodrigues Ferreira	2
Patricia Karoline Rodrigues Araujo	186
Pauliana Da Anunciacao De Souza	170
Paulo César Gomes	817
Pedro Henrique Fernandes Ribeiro	96
Phillip Henrique Alves De Souza	116
Rafael Sousa Ferreira	94
Regina Celestino Santana	1.088
Rejane Teixeira Pires	291
Rodrigo Nucada	113
Rosangela Cardoso Dos Santos	215
Rosi Maria Dos Santos Silva	369
Rozely Filomena Diniz Garcia	461
Rubia Carla Faleiros Lopes De Lima	203
Samila Tammille Barros Fonteles	190
Sara Aparecida De Jesus Oliveira	157
Saulo Borges Cantuaria	200
Servio Miranda Dias	274
Silas Washington Castro Da Silva	463
Silvia Rodrigues De Oliveira	168
Sônia Aparecida Silva Queiroz	122
Suelen Pires Pereira	532

Tadeu Silva Sousa	147
Taina Dourado Pereira Lima	447
Tatiane Oliveira Lima	353
Thais Eveline Moura De Lima	267
Uliane De Oliveira	219
Vinicius De Paulo Peres	183
Vinicius Gade Rossi	193
Wanderson De Souza Caldas Filho	192
Wandoir Luiz Junior	59
Wellington De Souza Vidal	265
Total	35.371

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE AGOSTO / 15					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiá	513	560	594	1.084	2.751
CAIS Candida de Moraes	161	458	481	571	1.671
CAIS Chácara do Governador	69	173	205	218	665
CAIS Finsocial	40	75	77	226	418
CAIS Jardim Novo Mundo	142	315	349	457	1.263
CAIS Parque das Amendoeiras	267	269	305	544	1.385
CAIS Vila Nova	258	374	310	445	1.387
Centro de Saúde Água Branca	185	192	178	228	783

Centro De Saúde Conjunto Riviera	284	288	286	343	1.201
Centro de Saúde Criméia Leste	170	266	274	474	1.184
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	133	138	163	288	722
Centro de Saúde Fama	150	185	195	300	830
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	234	261	267	561	1.323
Centro De Saúde Jardim Guanabara	20	36	39	58	153
Centro de Saúde Maria Dilce	184	158	183	299	824
Centro de Saúde Marinho Lemos	204	203	208	306	921
Centro de Saúde Norte Ferroviário	218	206	214	274	912
Centro de Saúde Parque Amazonia	132	235	231	342	940
Centro de Saúde Parque Anhanguera	191	326	344	452	1.313
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	202	259	286	443	1.190
Centro De Saúde Setor Perim	259	221	230	305	1.015
Centro De Saúde Setor Rodoviário	191	280	265	450	1.186
Centro de Saúde Vila Boa	165	161	177	345	848
Centro de Saúde Vila Canaã	58	106	113	205	482
Centro de Saúde Vila Clemente	134	126	156	203	619
Centro de Saúde Vila Mauá	245	333	351	664	1.593
Centro de Saúde Vila Moraes	98	84	101	116	399
Centro De Saúde Vila Santa Helena	110	104	133	264	611
Centro de Saúde Vila União	144	223	243	432	1.042
CIAMS Jardim América	293	472	492	660	1.917
CIAMS Novo Horizonte	119	263	263	375	1.020
CIAMS Setor Pedro Ludovico	425	667	710	1.001	2.803
Total	5.998	8.017	8.423	12.933	35.371

Desta forma, no mês de Agosto/15 foram agendadas **5.998 (cinco mil novecentos e noventa e oito)** consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

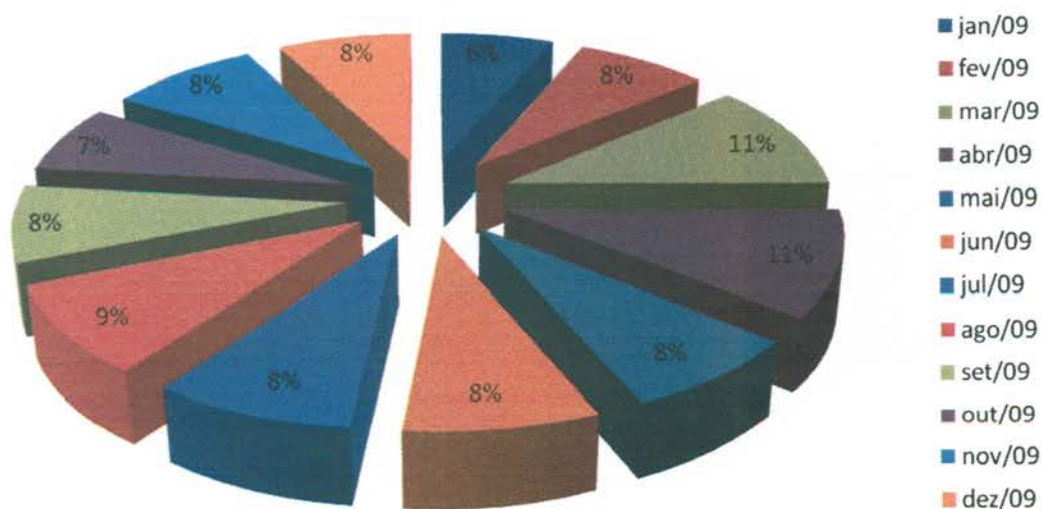
Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Mai	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2009



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maiο	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	2.742	100%

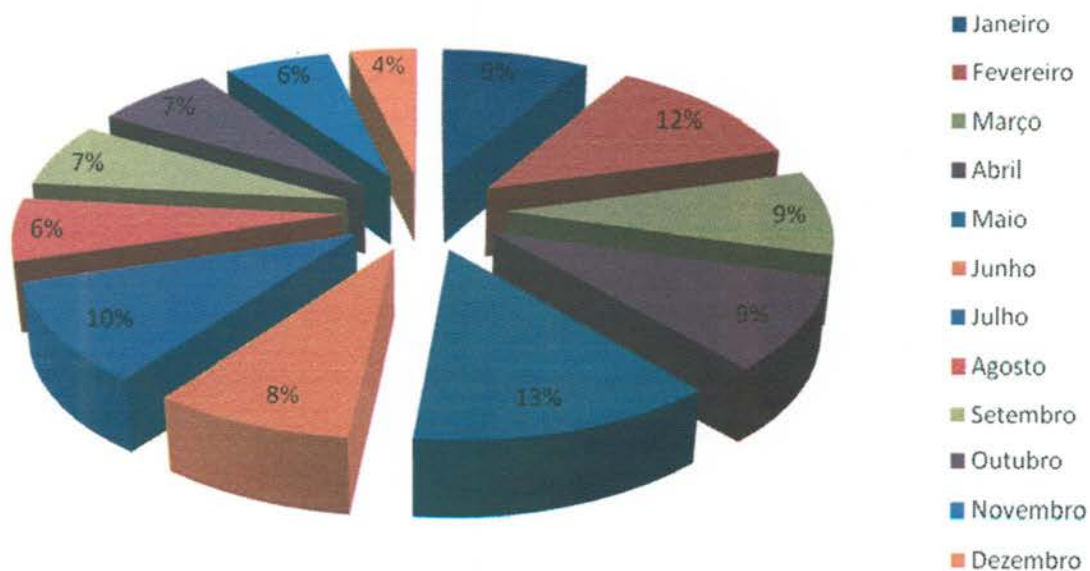
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maió	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	2.168	100%

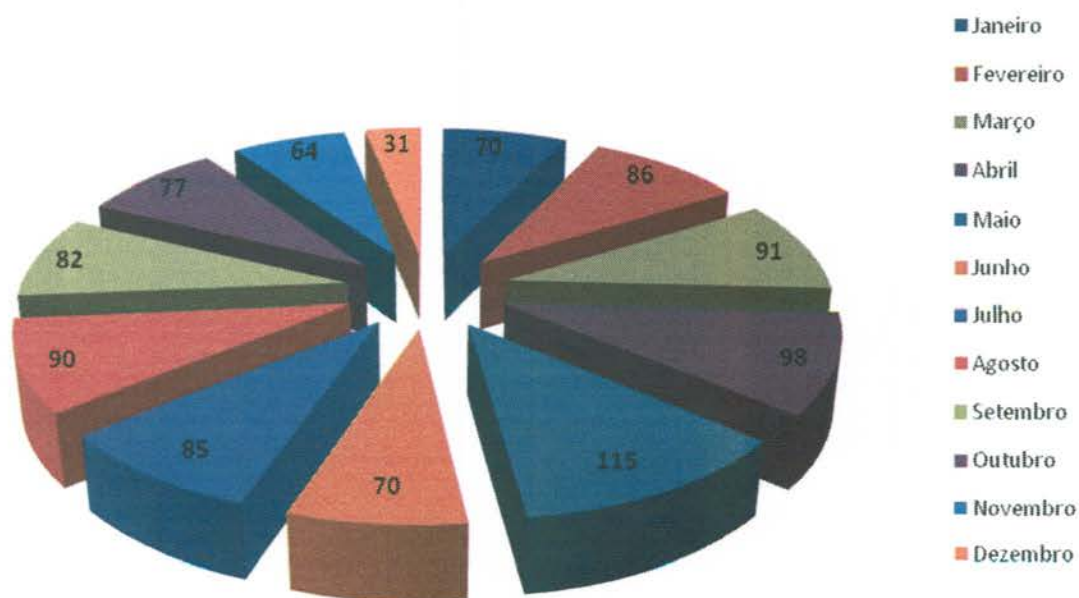
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2011



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	70	7,30%
Fevereiro	86	8,97%
Março	91	9,49%
Abril	98	10,22%
Maio	115	11,99%
Junho	70	7,30%
Julho	85	8,86%
Agosto	90	9,38%
Setembro	82	8,55%
Outubro	77	8,03%
Novembro	64	6,67%
Dezembro	31	3,23%
TOTAL	959	100%

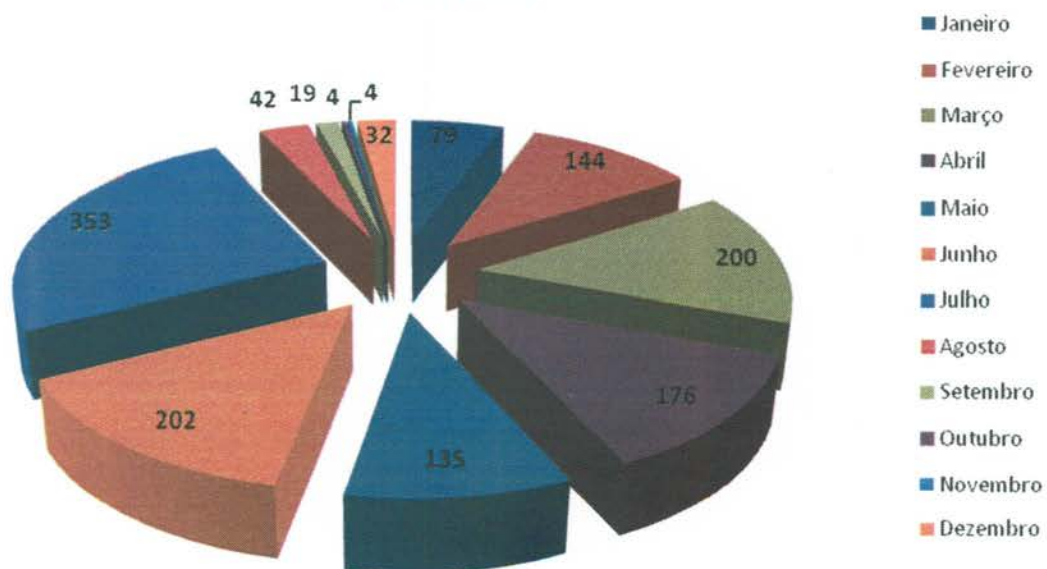
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2012



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2013.

2013		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	79	5,68%
Fevereiro	144	10,36%
Março	200	14,39%
Abril	176	12,66%
Maio	135	9,71%
Junho	202	14,53%
Julho	353	25,40%
Agosto	42	3,02%
Setembro	19	1,37%
Outubro	4	0,29%
Novembro	4	0,29%
Dezembro	32	2,30%
TOTAL	1390	100%

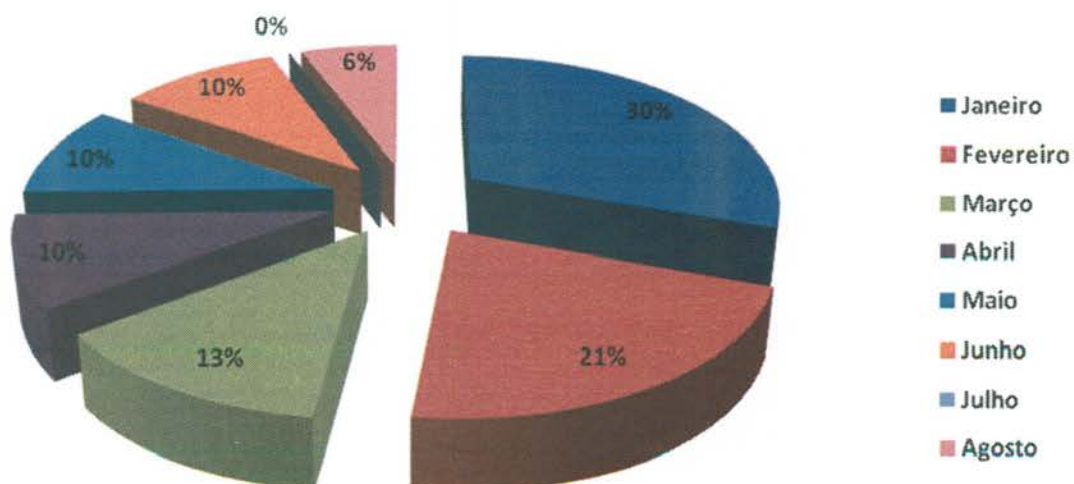
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2013



Segue demonstrativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2014.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	31	30%
Fevereiro	22	22%
Março	13	13%
Abril	10	10%
Maió	10	10%
Junho	10	10%
Julho	0	0%
Agosto	6	6%
Setembro	0	0%
Outubro	0	0%
Novembro	0	0%
Dezembro	0	0%
TOTAL	102	100%

Agendamentos Projeto Nascer Cidadão 2014



Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a **Portaria N° 1.459, de 24 de Junho de 2011** compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis.

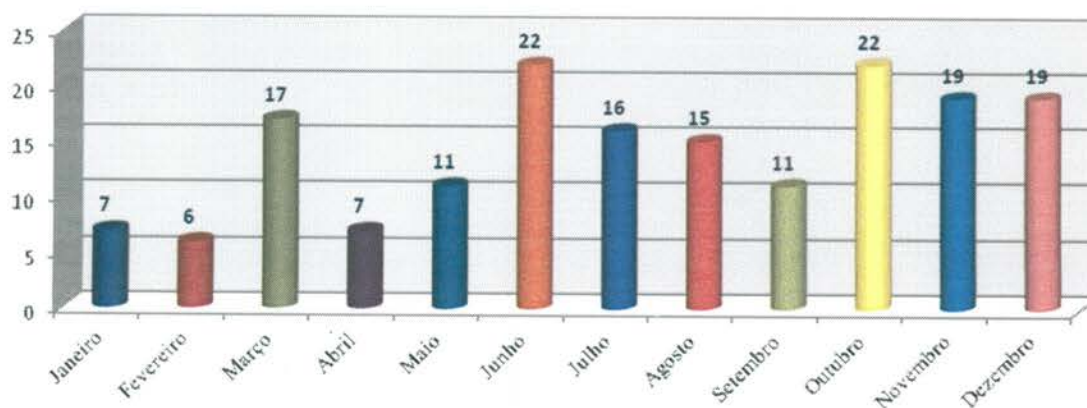
Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o Idtech, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco é o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados.

Segue demonstrativo dos agendamento efetuados para o Projeto Alto Risco desde o seu início.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	7	4,07%
Fevereiro	6	3,49%
Março	17	9,88%
Abril	7	4,07%
Maio	11	6,40%
Junho	22	12,79%
Julho	16	9,30%
Agosto	15	8,72%
Setembro	11	6,40%
Outubro	22	12,79%
Novembro	19	11,05%
Dezembro	19	11,05%
TOTAL	172	100,00%

Evolução Mensal dos agendamentos do Projeto Alto Risco em 2014



2015		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	10	9,71%
Fevereiro	13	12,62%
Março	25	24,27%
Abril	19	18,45%
Maio	7	6,80%
Junho	12	11,65%
Julho	6	5,83%
Agosto	11	10,68%
TOTAL	103	100%

Evolução Mensal dos Agendamentos para o Projeto Alto Risco - Ano de 2015



Unidades Sócio Educativas

Os menores que encontram-se em internação nas Unidades Sócio Educativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de Agosto/15 foram realizados 06 (seis) agendamentos para as Unidades Sócio Educativas de Goiânia, conforme demonstrado em relatório detalhado a seguir:

Nº.	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESP. CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
1	12/8	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7710429 Data: 19/8/2015 – 15:31
2	17/8	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde:VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde : CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N º:7720039 Data : 26/08/2015 – 15:31
3	21/8	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde:VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde :CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N º:7719942 Data :25/08/2015- 15:31
4	27/8	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7729729 Data: 04/9/2015 – 14:30
5	27/8	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7729730 Data: 04/9/2015 – 14:30
6	28/8	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde:VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde :CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N º:7729735 Data :04/09/2015- 15:31

- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de Agosto/2015 do corrente ano o agendamento de **4.886 (Quatro mil oitocentos e oitenta e seis)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **4.320 (quatro mil trezentos e vinte)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **566 (quinhentos e sessenta e seis)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Agosto de 2015

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
1	03/ago	SILVIA ADELAIDE GONCALVES	72125	PTE 65 ANOS DM E HAS ESTA SEM MEDICAMENTOS, VARIAS TENTATIVAS SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 7699821 Data: 10/08/2015 - 07:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Rafaela Tristão
2	03/ago	VERANIZI ALVES NEVES	1192497	PTE 25 ANOS SINTOMATICO NECESSITA AVALIAÇÃO GINECOLOGICA (DATA MAIS PROXIMA)	Profissional de Saúde: CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRIO Consulta Nº: 7689582 Data: 04/08/2015 - 09:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Rafaela Tristão Consulta Cancelada
3	03/ago	VICENTINA DE OLIVEIRA VILELA	595172	PTE 69 ANOS, HIPERTENSA , SEM MEDICAÇÃO, VARIAS TENTATIVAS	Profissional de Saúde: VILMAR PIRES DE PAIVA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7691562 Data: 05/08/2015 - 13:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
4	03/ago	ARISTEU CABRAL JUNIOR	383296	PTE 71 ANOS, HIPERTENSO, SEM MEDICAÇÃO. LIGAÇÕES SEM SUCESSO. PREF CIAMS PEDRO	Profissional de Saúde: TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNHA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7700666 Data: 10/08/2015 - 15:30 (Paulo)

				LUDOVICO DR. TALITA,	Solicitante: Enf. Ester Neres
5	03/ago	WALISSON DIAS DE OLIVEIRA	589608	PTE 18 ANOS COM HEMORRAGIA, NECESSITA AVALIAÇÃO APÓS INTERNAÇÃO	Profissional de Saúde: WANDENBERG MONTE NEGRO V. PITALUGA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 7699215 Data: 10/08/2015 - 10:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaína Cunha
6	03/ago	LUSDALVA DA CONCEICAO	62754	PTE 53 ANOS COM DIAGNÓSTICO DE PNA NECESSITA AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: TALITA MENDONÇA FERNANDES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº: 7698099 Data: 10/08/2015 - 08:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaína Cunha
7	03/ago	ANTHONY BARBOSA DE MORAIS	1646106	PTE 08 MESES FEZES COM SANGUE	Profissional de Saúde: MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 7693516 Data: 06/08/2015 - 07:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
8	03/ago	VALSONIR ALVES RODRIGUES	1655523	PTE 52 ANOS HAS E DM VARIAS LIGAÇÕES.	Profissional de Saúde: MARINA CARLA SOARES MADEIRA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 7689894 Data: 06/08/2015 - 12:30 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
...
4879	31/ago	LEANDRA PEREIRA DE SOUZA AVILA	1193866	PTE 23ANOS GESTANTE DE 8 MESES NECESSITA DE AVALIACAO	Profissional de Saúde: Doliana Martins Brasil Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 7728649 Data: 2/9/2015 - 07:31 (Bianca) Solicitante Enf: Larissa dos Reis
4880	31/ago	RAQUEL MARIA DA COSTA	567618	PTE 37 ANOS COM HEPATITE C SEM ACOMPANHAMEN TO.	Profissional de Saúde: NILMAR FELICIANO DA SILVA Unidade de Saúde: CAIS Candida de Morais Consulta Nº: 7731432 Data: 3/9/2015 - 15:31 (Bianca) Solicitante Enf: Larissa dos Reis
4881	31/ago	MOACIR DE MELO ALENCAR	928049	RANKING DE ATENDIMENTO	Profissional de Saúde: CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CAIS Candida de Morais Consulta Nº: 7731461 Data: 3/9/2015 - 16:01 (Bianca) Ranking de Atendimento
4882	31/ago	MARLENE DE OLIVEIRA MORAIS	319067	PTE METRORRAGIA NECESSITA AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: SERGIO RAUL AQUINO E SILVA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 7730188 Data: 2/9/2015 - 07:31 (Bianca) Consulta solicitada pela unidade Sol. Rejane
4883	31/ago	ERCIO JORGE PEREIRA	163103	PTE 59 ANOS DIABETICO, HAS E COM FORTE DOR NA CABEÇA NECESSITA DE AVALIAÇÃO. PTE CIENTE QUE UNIDADE É LONGE DA RESIDENCIA	Profissional de Saúde: NILMAR FELICIANO DA SILVA Unidade de Saúde: CAIS Candida de Morais Consulta Nº: 7731435 Data: 3/9/2015 - 16:31 (Bianca) Solicitante Enf: Janaína Cunha

4884	31/ago	EDUARDO FREDERICO MARTINS	1705392	RANKING DE ATENDIMENTO	Profissional de Saúde: GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRIO Consulta Nº: 7727301 Data: 2/9/2015 - 07:00 (Bianca) Ranking de Atendimento
4885	31/ago	CAMILA RODRIGUES DE ALMEIDA MOREIRA	310080	RANKING DE ATENDIMENTO	Profissional de Saúde: CARMEN LUCIA NERY ALVES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE Consulta Nº: 7739120 Data: 10/9/2015 - 10:30 (Bianca) Ranking de Atendimento
4886	31/ago	CAMILA RODRIGUES DE ALMEIDA MOREIRA	310080	RANKING DE ATENDIMENTO	Profissional de Saúde: FABIO BROCKESTAYER Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 7724494 Data: 3/9/2015 - 15:31 (Bianca) Ranking de Atendimento

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	4.886
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	566
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	4.320

- f) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- f) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO	AGENDA GERADA	PERCENTUAL
03 a 08/08	11.274	8.183	72,58%
10 a 15/08	11.274	6.929	61,46%
17 a 22/08	11.074	6.823	61,61%
24 a 29/08	11.051	7.711	69,78%

EVOLUÇÃO SEMANAL DE GRADES GERADAS



- i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Agosto/15, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE AGOSTO/ 2015				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS CAMPINAS				
TOTAL	1524	PÓLO DEMANDA DENGUE		1524
CAIS VILA NOVA				
Fabício Queiroz Correia - Férias de 03/08 a 01/09				82
Marilda De Freitas Macedo - Dia 25/08 Atestado Médico				6
Carlos Alberto Cascão - Dia 07/09 – Feriado Independência				12
Fabício Queiroz Correia - Dia 07/09 – Feriado Independência				11
Gislaine Sales Gomes -Dia 10/09 reposição do dia 16/09				9
Zilmar Vidal De Oliveira - Dia 07/09 – Feriado Independência				24
David Gonçalves De Moraes - Dia 07/09 – Feriado Independência				12
Marilda De Freitas Macedo - Dia 07/09 – Feriado Independência.				28
TOTAL	1256	1072	85,35%	184
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				

Humberto Pereira Maia - Férias de 03 a 17/08				15
Rubens Sérgio Camargo - 02 consultas agendadas pela unidade em 18 e 20/08				2
Irma Juliana P. Capuzzo - Licenças Prêmio de 01/07 a 31/12/2015				224
Rubens Sérgio Camargo - 01 consulta agendada pela unidade em 28/08				1
Rubens Sérgio Camargo - 03 consultas agendadas pela Unidade em 01 e 04/09				3
TOTAL	1224	979	79,98%	245
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica por tempo indeterminado				256
Elenilson De Godoy Alves - Férias de 04 a 18/08				20
Juliana De Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular a partir de 02/04 por tempo indeterminado				128
Julio Cesar Pereira Rodrigues - Dia 07/09 – Feriado Independência				20
Sérgio Raul De Aquino E Silva - Dia 07/09 – Feriado Independência				30
TOTAL	1140	686	60,18%	454
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Rosa Maria do Nascimento - Férias de 20/07 a 18/08				96
Janete Guimarães Alves - Atestado Médico dia 18/08				15
Rosa Maria Do Nascimento - Licença Prêmio de 19/08 a 16/11/15				96
Divina Margarida Franco - Dia 11/09 Curso Toxicologia				20
TOTAL	1044	817	78,26%	227
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de vagas na sexta-feira, atendimento idosos				40
Célia Mendonça Da Silva - Dia 20/08 Atendimento Alto Risco				24
Marcelo Fernando Ranulfo -Férias de 01 a 30/09				88
Emivaldo Soares Martins - Dia 07/09 Feriado Independência				16
TOTAL	1040	872	83,85%	168
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO				
Patricia Barbosa Gonçalves - Férias de 05 a 19/08				30
Walter Eustaquio Ribeiro - Licença Médica – 10/03 – tempo indeterminado				226
Christiane Caetano Lima Lopes - Dias 27 e 28/08 Congresso SOGESP				18
TOTAL	1509	1235	81,84%	274
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Dayra Elcira Penalba De Machado - Redução de Vagas atendimento Hanseníase				36
Olimpio Pereira Neto - Licença Médica a partir do dia 15/09 por tempo indeterminado				204
TOTAL	652	412	63,19%	240
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline de Almeida e Souza - Atestado Médico dias 27 e 28/08				22
TOTAL	368	346	94,02%	22
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				

Fábio Brockestayer - Motivo de Viagem de 17 a 20/08.				65
Caritas De Oliveira - Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP.				15
Fábio Brockestayer - Reposição em 26 e 28/08 dos dias 19 e 20/08				20
Caritas De Oliveira - Férias de 08 a 22/09				56
TOTAL	614	508	82,74%	156
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Rudney Jackson Silvério - Grade suspensa por tempo indeterminado				168
Gilson Moura De Brito - Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF.				10
Túlio Alves Sardinha - Férias de 03 a 17/08. Folga adquirida dia 20/08				25
Maria Lúcia Da Silva Costa - Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF.				19
Gilson Moura De Brito - Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF.				{+11}
Túlio Alves Sardinha -Folga Adquirida dia 31/08				14
TOTAL	1151	927	80,54%	225
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP.				32
João Serafim Filho – Agenda gerada pela Unidade com redução de 14 vagas				14
Lincoln Marques Da Rocha - Férias de 17/08 a 13/09				260
Jonas José de Souza – Redução de Grade				45
Joao Serafim Filho - Férias de 01 a 15/09				60
TOTAL	2260	1849	81,81%	411
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Joana Angelica Carvalho Do Nascimento - Motivo Particular a partir de 21/07 por tempo indeterminado				156
Benedito Monteiro De Queiroz - Férias de 03 a 17/08				13
José Gonçalves De Oliveira - Bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				40
James Nogueira Moraes Pimenta - Férias de 03/08 a 01/09				144
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 21/08 Atendimento Alto Risco				4
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 28/08 Atendimento Alto Risco				4
Tanit Ribeiro Carmo - Férias de 01 a 30/09				50
Eliane Olimpio De Souza - Dia 07/09 Feriado Independência				14
Tanit Ribeiro Carmo - Férias de 01 a 30/09				50
TOTAL	1460	985	67,47%	475
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Maternidade a partir 04/11				192
Patricia Edwirges Figueira Marques - Grade suspensa por tempo indeterminado				192
TOTAL	972	588	60,49%	384
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Leandro Matos - Folga de Aniversário dia 27/08				11

Nilson Pereira Pinto - Férias de 08/09 a 07/10				32
TOTAL	736	693	94,16%	44
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José De Lima - Dia 07/09 – Feriado Independência				20
Osmar Matias De Abreu - Dia 07/09 – Feriado Independência				12
José Janos Raven Nunes - Dia 07/09 – Feriado Independência				12
Azor Alves - Dia 07/09 – Feriado Independência				12
Maria Aparecida Lopes Reis - Dia 07/09 – Feriado Independência				16
Sebastião Macedo Machado - Dia 07/09 – Feriado Independência				16
TOTAL	1376	1288	93,60%	88
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
TOTAL	504	504	100,00%	0
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Linco Felipe Da Silva – 17 e 24/08/2015 – Programa de Hanseníase				24
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - Férias de 20/07 a 18/08/15				36
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Férias de 03/08 a 01/09				102
Linco Felipe Da Silva - Dias 31/08 e 04/09 Antecipação de férias				30
Claudia Cassia De Almeida - Dia 07/09 – Feriado Independência				24
Jose Da Costa Cordeiro Filho - Dia 07/09 – Feriado Independência				20
Linco Felipe Da Silva - Dia 07/09 – Feriado Independência				12
Nilmar Feliciano Da Silva - Dia 07/09 – Feriado Independência				15
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - Dia 07/09 – Feriado Independência				18
Marlene Quimico Umeno - Unidade em reforma. Agenda não liberada				36
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Atendimento Alto Risco dia 10/09				22
TOTAL	1476	1137	77,03%	339
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Marize Waillant Canellas - Grade suspensa a partir dia 12/09 tempo indeterminado				64
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Licença Médica de 05/08 a 19/08/15				42
Mônica Gonçalves Fernandes Pereira - Licença Médica 06/07 a 03/09/15				56
Claudio Aparecido Domingos De Sousa - Dia 07/09 Feriado Independência				5
TOTAL	324	157	48,46%	167
CIAMS URIAS MAGALHAES [REFORMA]				
TOTAL	2328			2328
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Rodolfo Carvalho Cunha - Férias de 20/08 a 03/09				145
Wilson Rodrigues Dos Santos - Férias de 01 a 30/09				30

Rodolfo Carvalho Cunha - Dia 07/09 – Feriado Independência				20
Wilson Rodrigues Dos Santos - Férias de 01 a 30/09				45
TOTAL	1292	1052	81,42%	240
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
TOTAL	840	840	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Cairo Jose Rodrigues - Férias de 01/09/2015 a 15/09/2015				44
TOTAL	1000	956	95,60%	44
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Carolina Borges Basilio - Licença Prêmio de 01/08 a 29/10				147
Carmen Lúcia Nery Alves - Motivo particular dia 08/09				8
TOTAL	702	547	77,92%	155
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Indra Gonella Fontenelle - Autorizada pela Coordenação redução de 04 vagas/dia Programa Hiperdia				52
Jhonatan Hawry Mourão Silva - Agenda Suspensa por tempo indeterminado a partir de 06/08				180
Erwin Moreira Da Rocha - Atestado Médico dia 20/08				9
Elidia Célia Santillo Gomes - Atendimento Alto Risco dia 18, 15/08, 01 e 08/09				40
Roseli Aparecida Resende - Férias de 03 a 17/08. Dia 19 e 26/08, 02 e 09/09 Atendimento Alto Risco				44
Erwin Moreira Da Rocha - Dia 24/08 Atestado Médico				12
Erwin Moreira Da Rocha -Férias de 01 a 15/09				66
TOTAL	2772	2369	85,46%	403
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
Vinicius Montenegro Torres - Licença Médica. A partir de 13/01 tempo indeterminado.				208
Ariane Calvão Callus – Reposição				[+9]
José Tavares De Moraes Filho - Férias de 01 a 15/09				66
TOTAL	1321	1065	80,62%	256
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Harley Ricardo Rodrigues - Autorizada pela Coordenação de 01 vaga/dia Atendimento Gestante				12
Vauvenarques Fernandes - Autorizada pela Coordenação de 01 vaga/dia Atendimento Gestante				8
Marina Carla Soares Madeira -Dia 03/09 Audiência TRE				15
Harley Ricardo Rodrigues - Dia 07/09 – Feriado Independência				16
Fabio Guilherme Da Silveira - Dia 07/09 – Feriado Independência				12
Vauvenarques Fernandes - Dia 07/09 – Feriado Independência				7
Isaura Araujo Santos Lobo - Dia 07/09 – Feriado Independência				20
TOTAL	836	746	89,23%	90
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
José Amélio de Sousa - Férias de 17 a 31/08				100
Maria Goretti De Castro Dias - Licença Prêmio de 08/06 a				224

07/12/15				
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Autorizada pela Coordenação Dr ^a Iraci, redução de 12 vagas/semana atendimento UABSF				48
Suzete Assis De Oliveira - Folga de Aniversário dia 03/09				7
Paulo Rodrigues Siqueira - Dia 07/09 – Feriado Independência				16
José Amélio De Sousa - Dia 07/09 – Feriado Independência				12
Saulo Gonçalves de Mendonça - Dia 07/09 – Feriado Independência				16
Suzete Assis De Oliveira - Férias de 01 a 15/09/2015				31
TOTAL	1064	610	57,33%	454
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado				244
Talita Mendonça Fernandes - Autorizada pela DAP Dra Iracy 02 vagas/dia atendimento Programa				17
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				180
Arlene Rodrigues Lyra - Dias 26 e 27/09 Congresso Ginecologia				20
Maria Da Conceicao Matos - 02 vagas atendimento PSF, autorizada pela Coordenação Dr ^a Iraci				2
Maria Da Conceicao Matos -02 vagas atendimento PSF, autorizada pela Coordenação Dr ^a Iraci				2
Maria Da Conceicao Matos - 02 vagas atendimento PSF, autorizada pela Coordenação Dr ^a Iraci				2
TOTAL	1747	1280	73,27%	461
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Irislene Ferreira Da Silva - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				16
Márcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				16
Rosely Rosa De Castro - Férias de 17 a 31/08				100
TOTAL	1040	908	87,31%	132
CS PARQUE ANHANGUERA				
Cejana Abrantes Figueiredo - Grade Suspensa a partir de 21/05 por Tempo Indeterminado				130
André Ibrahim Bayeh - Férias de 03/08 a 01/09/15				129
Maria Suely Gomes De Azara - Férias de 10/08 a 08/09				375
Aline Suene Magno Dias - removida são judas				68
Henrique De Paula Mendoca Neto - Motivo Pessoal. Dias 08, 09 e 10/09.				48
TOTAL	2090	1340	64,11%	750
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				256
Talita Clementino Moraes E Cunha - Reposição em 24/08 do dia 20/08				[+20]
Vilmar Pires De Paiva - Consulta Pré Agendada dias 24, 26 e 27/08				65
Maria Elizabeth - Dias 27 e 28/08 Congresso Sogesp				12
Talita Clementino Moraes E Cunha - Dia 04/09 Curso Nefrologia				13
Vilmar Pires De Paiva - Férias de 02 a 16/09				130
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Dia 07/09 – Feriado				20

Independência				
Vicente Jose Vita - Dia 07/09 – Feriado Independência				16
Arismar Pereira De Resende - Dia 07/09 – Feriado Independência				15
Celio Da Silva Rocha Vidal - Dia 07/09 – Feriado Independência				15
Divino Pereira De Miranda - Férias de 08/09/2015 a 22/09/2015				72
Eberth Franco Vencio - Dia 07/09 – Feriado Independência				10
Maria Elizabeth - Dia 07/09 – Feriado Independência				10
Thelma Walkiria Sirio Guirado - Dia 07/09 – Feriado Independência				10
Theodora Nunes Drummond - Dia 07/09 – Feriado Independência				25
TOTAL	2652	2003	75,53%	649
CIAMS JARDIM AMERICA				
Bernardo De Paula Neto - De 03 a 21/08 – À disposição da Prefeitura				50
Florisbela Dias Vasques - Férias de 20/07 a 18/08/15				21
Tânia Moreira Nóbrega - Férias de 03 a 17/0				12
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 26/08 Grupo Hiperdia				8
Florisbela Dias Vasques - Atestado Médico dias 27 e 28/08				18
Marly Arruda Camargo - Atendimento Alto Risco 02/09				-9
Adriana Fernandes Cardoso - Dia 07/09 – Feriado Independência				12
Afonso Rufino De Sousa - Férias de 08 a 22/09				64
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 07/09 – Feriado Independência				12
Doliana Martins Brasil - Dia 07/09 – Feriado Independência				15
Florisbela Dias Vasques - Dia 07/09 – Feriado Independência				12
Jacinto Jose De Almeida - Dia 07/09 – Feriado Independência				15
Vera Lucia Nunes De Carvalho - Dia 07/09 – Feriado Independência				15
Maria Inez Da Silva Pires - Dia 07/09 – Feriado Independência				12
Marly Arruda Camargo - Dia 07/09 – Feriado Independência. Atendimento Alto Risco 09/09				12
TOTAL	2260	1991	88,10%	269
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Gutemberg Da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				176
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 02 consultas agendada pela unidade em 17 e 19/08				2
Rodrigo Eduardo De Brito - Férias de 19/08 a 02/09				70
Martha Lorena Rivera - Licença Prêmio de 22/06 a 21/12/15				128
Maria Ivete De Lima Santos - De 17 a 21/08 Motivo Particular				12
Edmar Rodrigues Alves - Atestado Médico dias 09, 10 e 11/09				57
Paulo Vicente Mota Ribeiro - Dia 07/09 – Feriado Independência				14
Rodrigo Eduardo De Brito - Dia 07/09 – Feriado Independência				14
TOTAL	1217	744	61,13%	473
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO [REFORMA]				
TOTAL	1316			1316

4.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **40 (quarenta)** equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta.

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo);
 - Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
 - Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
 - Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;
- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

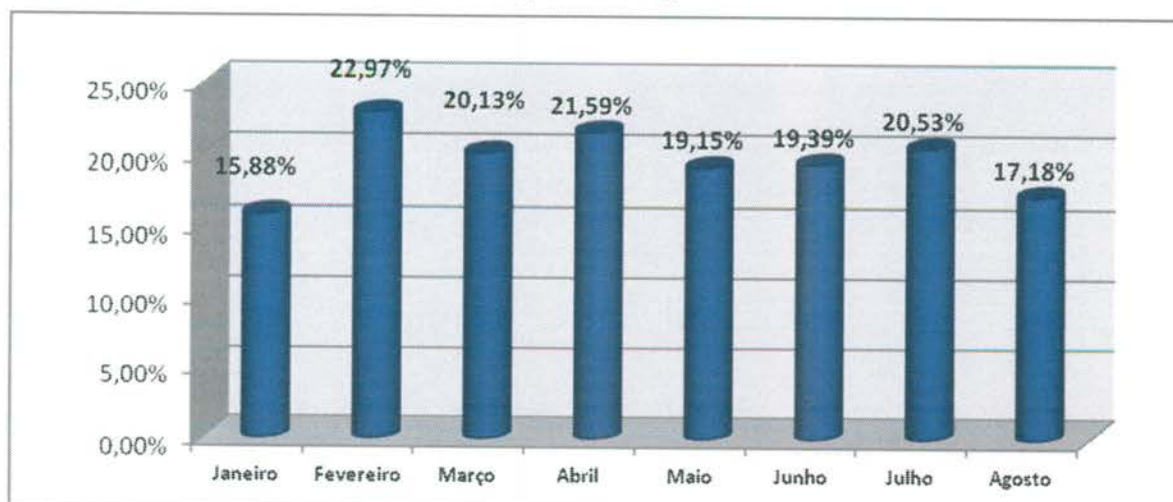
Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/15 foi observado o agendamento de 4.553 (quatro mil quinhentos e cinquenta e três) consultas, o que equivale a 17,18% (dezessete ponto dezoito por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/15 foram convertidas 3.654 (três mil seiscentos e cinquenta e quatro) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Agosto de 2015		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/08/2015	sábado	0
02/08/2015	domingo	181
03/08/2015	segunda-feira	153
04/08/2015	terça-feira	143
05/08/2015	quarta-feira	167
06/08/2015	quinta-feira	117
07/08/2015	sexta-feira	0
08/08/2015	sábado	0
09/08/2015	domingo	179
10/08/2015	segunda-feira	171
11/08/2015	terça-feira	162
12/08/2015	quarta-feira	165
13/08/2015	quinta-feira	114
14/08/2015	sexta-feira	0
15/08/2015	sábado	0
16/08/2015	domingo	182
17/08/2015	segunda-feira	181
18/08/2015	terça-feira	184
19/08/2015	quarta-feira	186

20/08/2015	quinta-feira	135
21/08/2015	sexta-feira	0
22/08/2015	sábado	0
23/08/2015	domingo	225
24/08/2015	segunda-feira	173
25/08/2015	terça-feira	182
26/08/2015	quarta-feira	165
27/08/2015	quinta-feira	107
28/08/2015	sexta-feira	0
29/08/2015	sábado	0
30/08/2015	domingo	217
31/08/2015	segunda-feira	165
Total		3.654

Planos de Saúde

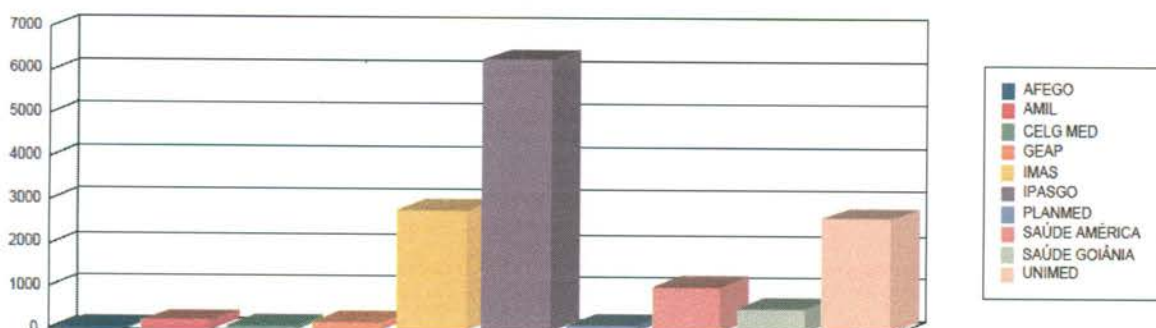
Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Agosto/15 mais de quatorze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 14.260 (quatorze mil duzentos e sessenta) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Agosto/15.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	38
AMIL	206
CELGMED	107
GEAP	183

IMAS	2.883
IPASGO	6.344
PLANMED	172
SAUDE AMÉRICA	1.100
SAÚDE GOIÂNIA	525
UNIMED	2.702
TOTAL	14.260



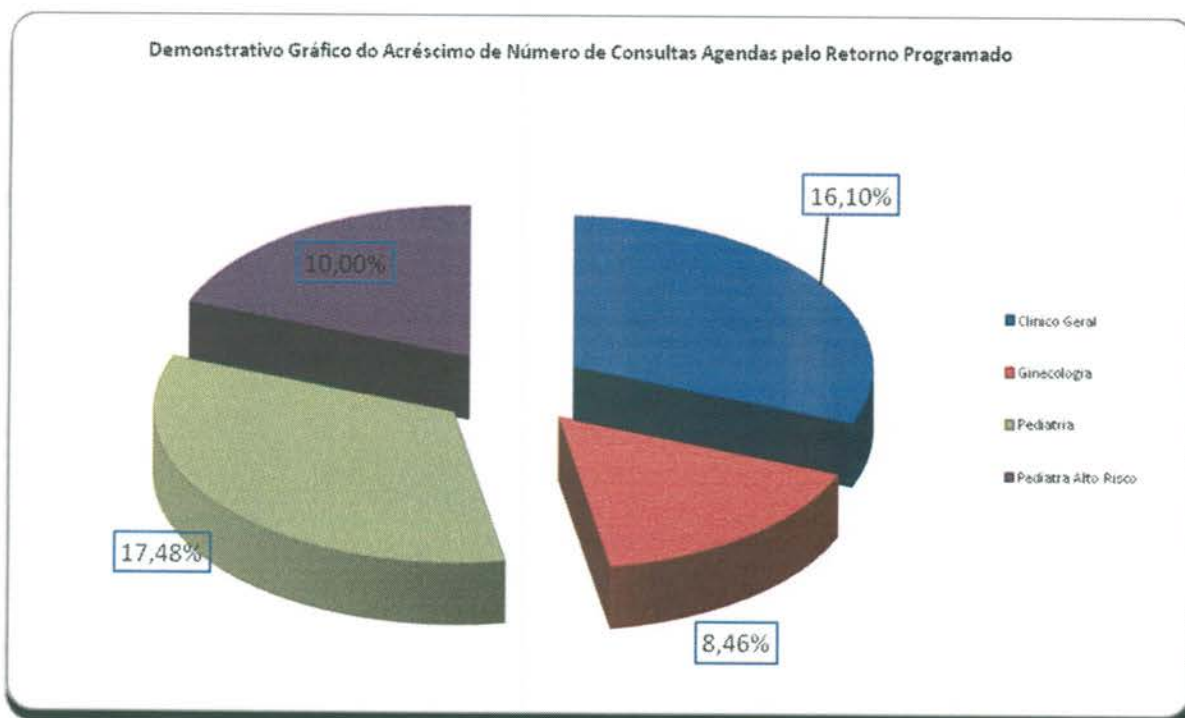
Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
 - a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Agosto/2015** houve um acréscimo total de 13,91% (treze ponto noventa e um por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	12.361	1.990	14.351	16,10%
Ginecologia	10.385	879	11.264	8,46%
Pediatria	8.295	1.450	9.745	17,48%
Pediatra Alto Risco	10	1	11	10,00%
Total	31.051	4.320	35.371	13,91%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);

- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação de atendimentos

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimento dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.

- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas

Área de Abrangência

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível

na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos

A Agenda padrão está sendo encaminhada para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para a Coordenação Ambulatorial e Gestores Distritais para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- Medidas tomadas pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;

- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue:
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clinico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.

• Visualização de Vagas

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

• Sobras de Vagas

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

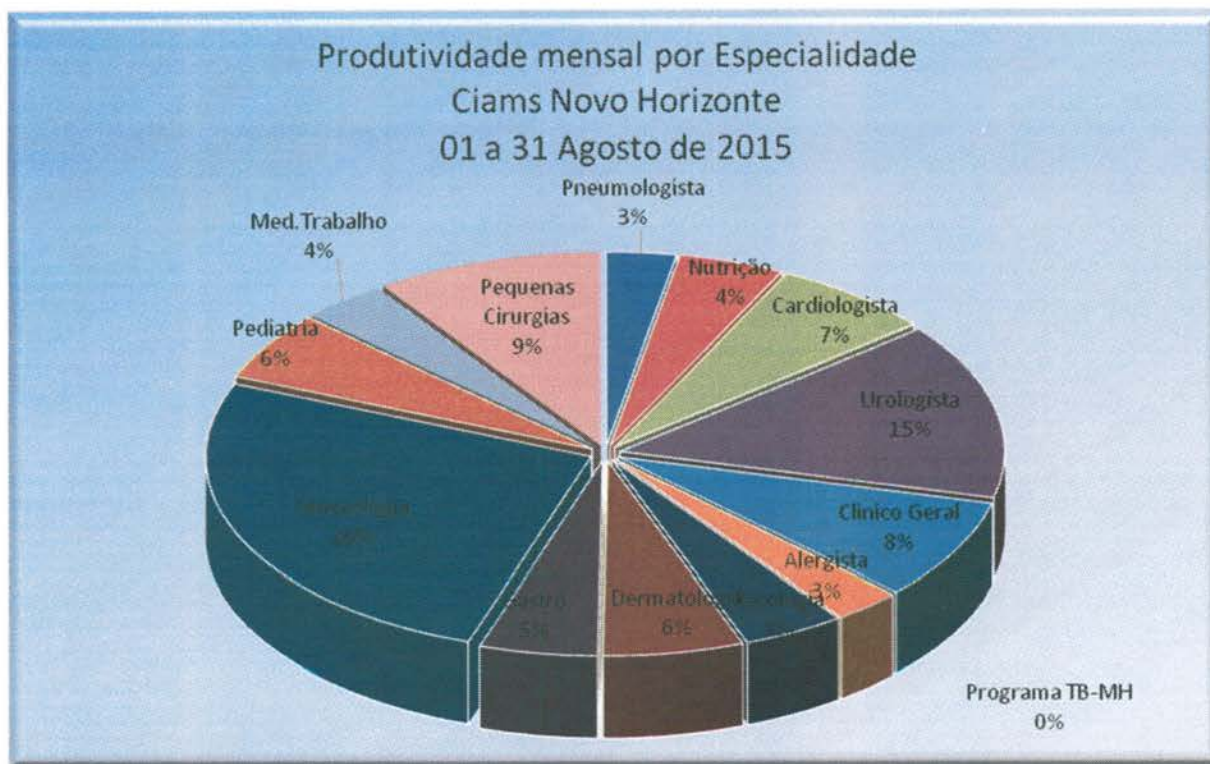
Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do Ciams Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conforme o Plano de Trabalho, conta com 21 profissionais atuando para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

BALANÇO DAS ATIVIDADES

Segue demonstrativo gráfico dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Agosto/15.

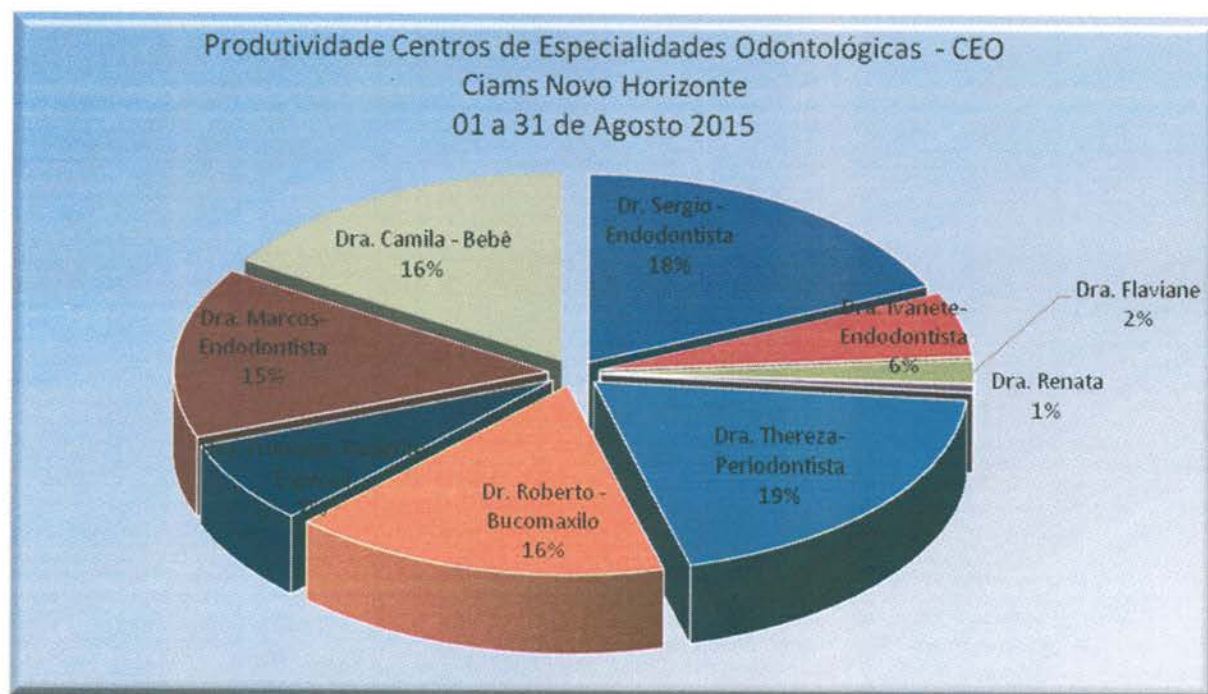
Produção Ambulatorial – Mês de Agosto/15			
Especialidade	Profissional	Consultório n°	Quantitativo/Atendimento
Nutrição	Raquel	Nutrição	104
Pneumologista	Elina Pires	2	69
Cardiologista	Luciano Gualberto Soares	3	159
Urologista	Rogério Alvares	4	140
Clinico Geral	Marina Carla S. Madeira	5	194
	Rudney Jackson		42
Alergista	Luciana Cunha	6	66
Médico do Trabalho	Osmar Felipe	7	84
Psicologia 2	Márcia Carneiro F. Teixeira	8	64
Psicologia 2	Doriane A. de Araujo		36
Dermatologista	Anamélia Miranda	9	138
Urologista	Douglas Richard	10	204
Gastro	Fernando Henrique		116
Ginecologista	Harley Ricardo	11	181
Ginecologista	Vauvernarques Fernandes	12	239

Ginecologista	Fábio Guilherme		189
Pediatra	Isaura A. S. Lobo	13	132
Programa TB-HM	Anamélia Miranda		0
Pequenas Cirurgias	Fabricio Gomes	Pequenas Cirurgias	108
	Rudney Jackson		115



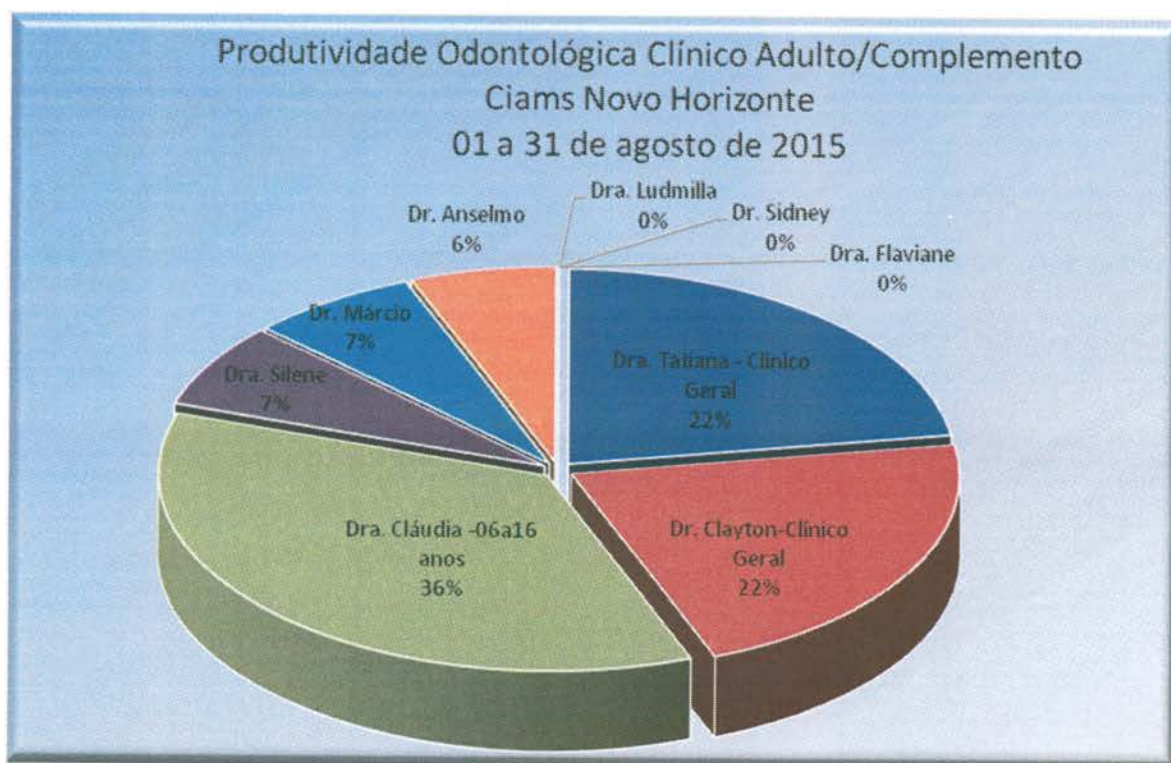
Procedimentos	Quantitativo/Atendimento
Recepção Central	1.454
Recepção Vale Exame	2.928
Farmácia	1.588
Eletrocardiograma	236
Ambulatórios	2.380
Citologia	233
Enfermagem	38
Serviço Social	869
Vacina	931
Crescimento do bebê/Teste Pézinho	67
Epidemiologia	659

Pacientes Especiais	Marcos Afonso Brollo e Silva	Odonto 1	44
Odontopediatra	Camila Daher Cozac	Odonto 3	48



**Produção de Odontologia
 Clínico Geral para Adultos e Atendimento Complementar**

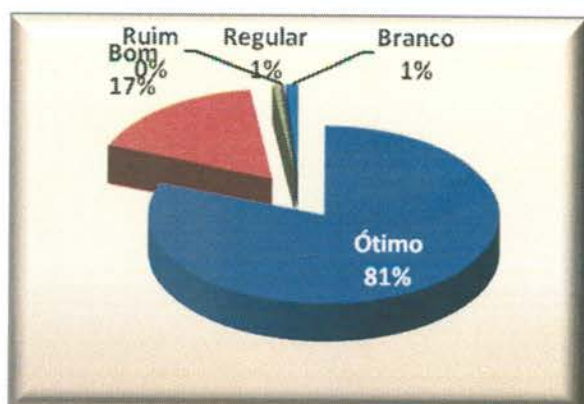
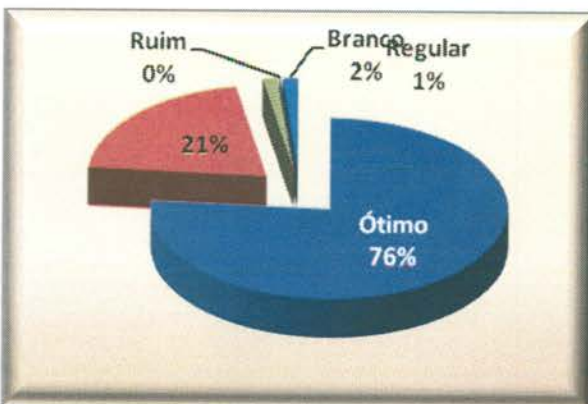
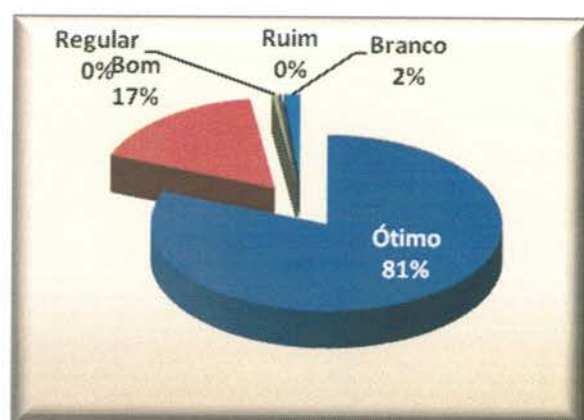
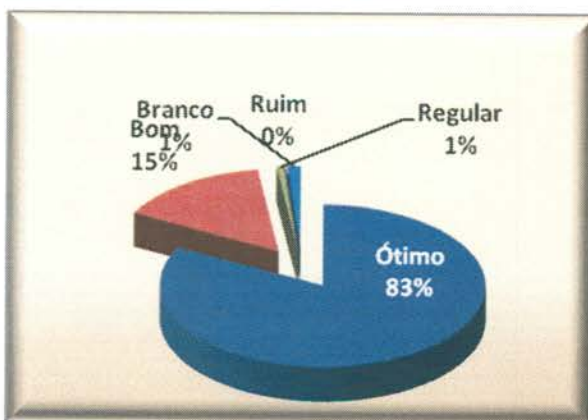
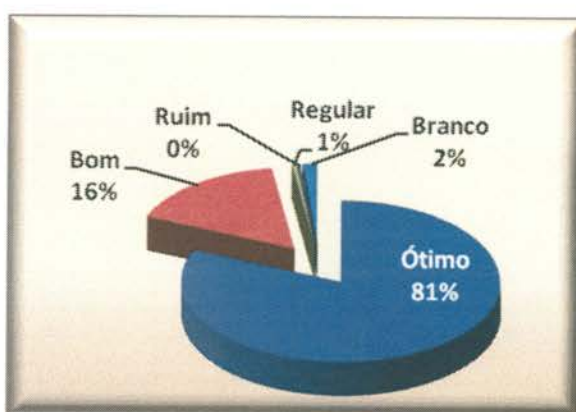
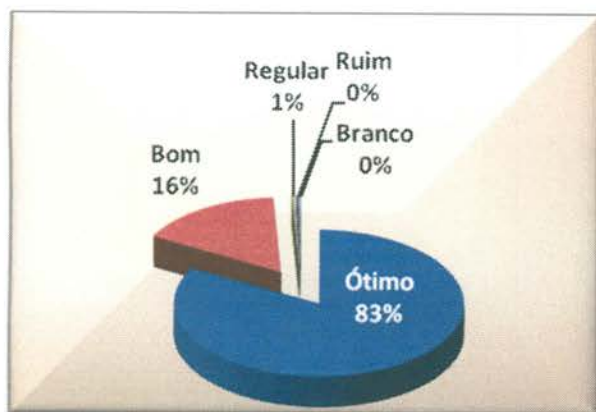
Especialidade	Profissional	Consultório nº	Quantitativo /Atendimento
Clínico Geral	Tatiana Vieira Trindade	Odonto 2	48
Clínico Geral	Clayton Jeronimo da Silva	Odonto 2	46
Crianças 06 a 16 anos	Claudia da Cunha Lopes	Odonto 4	77
Clínico Geral/Complemento	Silene	Odonto 4	15
Clínico Geral/Complemento	Marcio Roberto	Odonto 4	15
Clínico Geral/Complemento	Anselmo	Odonto 4	13
Clínico Geral/Complemento	Sidney	Odonto 4	0
Clínico Geral/Complemento	Ludmilla	Odonto 4	0
Clínico Geral	Tatiana Vieira Trindade	Odonto 2	48



- Com o intuito de aprimorar o serviço de acolhimento e recepção da Unidade de Saúde, foi implantada no dia 25 de Novembro/14 a pesquisa de satisfação dos usuários do CIAMS Novo Horizonte. Apresentamos a seguir o resultado obtido no mês de Agosto/15.

COMO AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte ?	827	162	4	4	1
2	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	811	164	5	3	15
3	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	825	152	7	1	13
4	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	807	168	5	3	15
5	Como você julga o conforto das recepções?	762	208	13	1	14
RESPONDENTES		998				



Goiânia-GO, 08 de Setembro de 2015.


Tatiane Lemes Moreira
 Assessoria de Planejamento

ANEXOS

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Agosto / 15
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Agosto / 15

Internos de Casa de Recuperação recebem projeto de inclusão digital

Internos da casa de recuperação Ministério Pão e Vida participaram de uma atividade diferente no dia 14 de agosto. O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) proporcionou um dia de inclusão digital levando computadores e técnicos de informática para a unidade. Os colaboradores do Idtech e voluntários orientaram a atividade e auxiliaram para que eles pudessem navegar na internet, ouvir música e interagir nas redes.

O projeto Solidariedade.ponto.com existe desde 2010 e tem o objetivo de levar inclusão digital e entretenimento para entidades cadastradas pelo Idtech. Paulo César Gomes Leite foi o primeiro a chegar ao laboratório de informática montado pela organização social dentro da Casa de Recuperação. Ele disse que já teve contato com computador mas que nunca navegou na internet. "Eu assisto as pegadinhas do Ivo Holanda e algumas partes da novela O Cravo e a Rosa. Eu gosto é de alegria, eu gosto é

de sorrir. Esse projeto de vocês é bom demais", afirmou.

Luciano Barata disse que já esteve internado na casa de recuperação muitas vezes e que agora está há uma semana. Luciano é de Belém do Pará e trabalha com artesanato. Ele já tinha conhecimento de informática e aproveitou para navegar no facebook. "Esse trabalho é muito legal. Quando entramos aqui, ficamos um tempo sem celular, sem contato externo, mas navegar na internet é muito legal".

Adolfo Ricardo Pineda nasceu em Manágua, na Nicarágua e aproveitou para assistir vídeos da sua terra natal. "Estou no Brasil há 26 anos. Sinto muita saudade da minha cidade. Tenho uma filha que ainda mora lá e sempre que falo com ela, fico com vontade de voltar. Nunca tive contato com internet e aproveitei para ver vídeos de como está a minha cidade. É muito bom".

O Ministério Pão e Vida atende 37



internos, entre eles moradores de rua, andarilhos e dependentes químicos. O diretor da casa, Luiz Aurélio disse que a expectativa foi superada. "Eles estão falando até agora do quão bom foi o dia. Por eles, a equipe de vocês nem iria embora. Foi um dia muito proveitoso, todos ficaram muito empolgados, muitos falaram com a família e ficaram emocionados. Ficamos muito felizes e não sabemos nem como agradecer".

Idtech participa de evento que vai discutir a Segurança Alimentar e Nutricional

O Conselho Estadual de Segurança Alimentar e Nutricional de Goiás (CONESAN-GO) promove entre os dias 26 e 28 de agosto a 5ª Conferência Estadual de Segurança Alimentar e Nutricional (Cesan). O evento, que será realizado no Centro de Treinamento da Emater, localizado no Campus Samambaia da Universidade Federal de Goiás (UFG). As assistentes sociais do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), Sandra Costa e Mariana Jardim são membros do Conselho e participarão da atividade.

Sandra Costa, que é gerente do Serviço Social do Idtech e membro titular do CONESAN, conta que a expectativa é divulgar a importância de uma alimentação saudável, sobretudo dos alimentos orgânicos, que são livres de agrotóxicos e proporcionam mais qualidade de vida. "A realização da conferência é de suma importância, por ser o espaço que possibilita a análise da realidade atual e a definição de propostas para as novas diretrizes da Política de Segurança Alimentar e Nutricional. Isso fortalece e contribui para o acesso à alimentação



adequada e conseqüentemente a melhoria da qualidade de vida das pessoas", disse.

Anexo 02 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

terça-feira, 1 de setembro de 2015 às 12:18h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	226	30	0	256	
		INDRA GONELLA FONTENELLE	119	16	0	135	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	624	0	0	624	
		Total da Especialidade	969	46	0	1.015	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	224	0	1	225	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	119	1	0	120	
		EULI JOSE BRAGA	171	42	0	213	
		Total da Especialidade	514	43	1	558	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	163	3	6	172	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	472	0	103	575	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	212	29	25	266	
		NIVALDO DAVID AMARAL	308	0	15	323	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	105	0	9	114	
		Total da Especialidade	1.260	32	158	1.450	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	5	0	26	31	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	3	0	12	15	
		Total da Especialidade	8	0	38	46	
	Total da Unidade de Saúde			2.751	121	197	3.069
	CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	84	15	0	99
CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA			643	31	1	675	
JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO			328	15	1	344	
LINCO FELIPE DA SILVA			77	29	0	106	
NILMAR FELICIANO DA SILVA			222	66	3	291	
Total da Especialidade			1.354	156	5	1.515	
GINECOLOGIA		ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	103	15	0	118	
		Total da Especialidade	103	15	0	118	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Candida de Morais	PEDIATRIA	MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	214	12	1	227	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	0	36	0	36	
		Total da Especialidade	214	48	1	263	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	0	5	0	5	
		Total da Especialidade	0	5	0	5	
	Total da Unidade de Saúde			1.671	224	6	1.901
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	PRISCILLA FLORENCIO VAZ ALVES D	117	16	2	135	
		Total da Especialidade	117	16	2	135	
	GINECOLOGIA	DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	153	24	1	178	
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	231	0	15	246	
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	164	0	1	165	
		Total da Especialidade	548	24	17	589	
	Total da Unidade de Saúde			665	40	19	724
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	225	137	0	362
Total da Especialidade			225	137	0	362	
PEDIATRIA		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	193	158	4	355	
		Total da Especialidade	193	158	4	355	
Total da Unidade de Saúde			418	295	4	717	
CAIS JARDIM NOVO MUNDO		CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	217	4	0	221
	JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R		118	12	1	131	
	Total da Especialidade		335	16	1	352	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	98	0	1	99	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	430	0	6	436	
		Total da Especialidade	528	0	7	535	
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	209	42	0	251	
		TANIT RIBEIRO CARMO	190	0	11	201	
		Total da Especialidade	399	42	11	452	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	TANIT RIBEIRO CARMO	1	0	31	32	
		Total da Especialidade	1	0	31	32	
	Total da Unidade de Saúde			1.263	58	50	1.371
CAIS Parque das	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	222	0	3	225	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	EDUARDO SANTANA	116	34	1	151	
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	200	0	0	200	
		MICHELE RONCATO FRANCA	175	29	1	205	
		Total da Especialidade	713	63	5	781	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	145	12	1	158	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	200	0	15	215	
		Total da Especialidade	345	12	16	373	
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	91	1	171	263	
		JONAS JOSE DE SOUZA	211	0	136	347	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	25	0	79	104	
		Total da Especialidade	327	1	386	714	
	Total da Unidade de Saúde			1.385	76	407	1.868
	CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	199	0	0	199
FABRICIO QUEIROZ CORREIA			18	0	0	18	
GISLAINE SALES GOMES			207	0	1	208	
ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA			256	24	2	282	
Total da Especialidade			680	24	3	707	
GINECOLOGIA		DAVID GONCALVES DE MORAIS	192	1	1	194	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	204	0	3	207	
		Total da Especialidade	396	1	4	401	
PEDIATRIA		MARILDA DE FREITAS MACEDO	311	31	9	351	
		Total da Especialidade	311	31	9	351	
Total da Unidade de Saúde			1.387	56	16	1.459	
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	250	0	0	250	
		Total da Especialidade	250	0	0	250	
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	202	11	2	215	
		Total da Especialidade	202	11	2	215	
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	138	0	110	248	
		IZABELLA NEVES ARAUJO	193	12	55	260	
		Total da Especialidade	331	12	165	508	
	Total da Unidade de Saúde			783	23	167	973

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	466	18	0	484	
		OSMAR MATIAS DE ABREU	250	12	2	264	
		Total da Especialidade	716	30	2	748	
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	222	0	8	230	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	109	138	6	253	
		Total da Especialidade	331	138	14	483	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	88	0	243	331	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	66	0	241	307	
		Total da Especialidade	154	0	484	638	
	Total da Unidade de Saúde			1.201	168	500	1.869
	Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	199	0	0	199
TULIO CESAR MAGALHAES			324	0	0	324	
Total da Especialidade			523	0	0	523	
GINECOLOGIA		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	222	12	1	235	
		RUBENS SERGIO CAMARGO	177	0	5	182	
		Total da Especialidade	399	12	6	417	
PEDIATRIA		MARIA LUCIA DA SILVA	262	13	5	280	
		Total da Especialidade	262	13	5	280	
Total da Unidade de Saúde			1.184	25	11	1.220	
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns		CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	338	0	0	338
	Total da Especialidade		338	0	0	338	
	GINECOLOGIA	SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	220	0	1	221	
		Total da Especialidade	220	0	1	221	
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	164	0	8	172	
		Total da Especialidade	164	0	8	172	
	Total da Unidade de Saúde			722	0	9	731
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	319	0	1	320	
		Total da Especialidade	319	0	1	320	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	189	30	0	219	
		Total da Especialidade	189	30	0	219	
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	108	84	2	194	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Fama	PEDIATRIA	ROSSENY DA COSTA MARINHO JUNIO	214	3	10	227
		Total da Especialidade	322	87	12	421
	Total da Unidade de Saúde		830	117	13	960
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	512	0	0	512
		RODOLFO CARVALHO CUNHA	129	0	0	129
		Total da Especialidade	641	0	0	641
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	188	11	2	201
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	181	0	0	181
		Total da Especialidade	369	11	2	382
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	313	0	14	327
		Total da Especialidade	313	0	14	327
	Total da Unidade de Saúde		1.323	11	16	1.350
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	30	0	3	33
		DIVALDO MATOS SANTANA	123	0	3	126
		Total da Especialidade	153	0	6	159
	Total da Unidade de Saúde		153	0	6	159
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	319	0	0	319
		Total da Especialidade	319	0	0	319
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	187	15	5	207
		DANIEL DE OLIVEIRA	166	0	1	167
		Total da Especialidade	353	15	6	374
	PEDIATRIA	MARA RUBIA DE PAIVA	152	0	74	226
		Total da Especialidade	152	0	74	226
	Total da Unidade de Saúde		824	15	80	919
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	ANA BEATRIZ DINIZ BATISTA DE AGU	284	0	0	284
		Total da Especialidade	284	0	0	284
	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	184	12	2	198
		TULIO ALVES SARDINHA	126	0	0	126
		Total da Especialidade	310	12	2	324
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	229	12	18	259
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	97	1	11	109

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Marinho Lemos	PEDIATRIA	Total da Especialidade	326	13	29	368	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	1	0	15	16	
		Total da Especialidade	1	0	15	16	
	Total da Unidade de Saúde			921	25	46	992
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	164	12	1	177	
		TANIA MARA LOURENCO	204	12	0	216	
		Total da Especialidade	368	24	1	393	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	235	0	7	242	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	173	32	2	207	
		Total da Especialidade	408	32	9	449	
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	136	16	56	208	
		Total da Especialidade	136	16	56	208	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	0	8	24	32	
		Total da Especialidade	0	8	24	32	
	Total da Unidade de Saúde			912	80	90	1.082
	Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	291	0	1	292
			HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	242	0	0	242
Total da Especialidade			533	0	1	534	
GINECOLOGIA		PAULO VICENTE MOTA RIBEIRO	161	0	1	162	
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	55	62	0	117	
		Total da Especialidade	216	62	1	279	
PEDIATRIA		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	191	13	0	204	
		Total da Especialidade	191	13	0	204	
Total da Unidade de Saúde			940	75	2	1.017	
Centro de Saúde Parque Anhanguera		CLINICO GERAL	ALINE SUENE MAGNO DIAS	79	134	0	213
	HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO		311	1	1	313	
	Total da Especialidade		390	135	1	526	
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	12	0	0	12	
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	202	0	2	204	
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	178	2	3	183	
		Total da Especialidade	392	2	5	399	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Anhanguera	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	248	64	16	328	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	55	4	13	72	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	228	12	9	249	
		Total da Especialidade	531	80	38	649	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	0	3	5	8	
		Total da Especialidade	0	3	5	8	
	Total da Unidade de Saúde			1.313	220	49	1.582
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	ANDRE DE OLIVEIRA SANTANA	179	52	1	232	
		ARIANNE CALVAO COLLUS	275	0	1	276	
		Total da Especialidade	454	52	2	508	
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	127	22	0	149	
		Total da Especialidade	127	22	0	149	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	343	0	4	347	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	266	11	50	327	
		Total da Especialidade	609	11	54	674	
	Total da Unidade de Saúde			1.190	85	56	1.331
	CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	LUIZ HENRIQUE FERNANDES MUSMA	182	38	1	221
Total da Especialidade			182	38	1	221	
GINECOLOGIA		CAIRO JOSE RODRIGUES	174	0	3	177	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	224	0	1	225	
		Total da Especialidade	398	0	4	402	
PEDIATRIA		RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	200	0	129	329	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	235	0	31	266	
		Total da Especialidade	435	0	160	595	
Total da Unidade de Saúde			1.015	38	165	1.218	
CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRIO		CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	298	5	2	305
	PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO		101	44	1	146	
	Total da Especialidade		399	49	3	451	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	186	0	0	186	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	224	13	2	239	
		Total da Especialidade	410	13	2	425	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRIO	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	184	11	9	204
		VERA MARIA CAETANO MENDES	193	12	12	217
		Total da Especialidade	377	23	21	421
	Total da Unidade de Saúde		1.186	85	26	1.297
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	339	0	3	342
		Total da Especialidade	339	0	3	342
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	91	7	1	99
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	119	4	0	123
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	105	4	0	109
		Total da Especialidade	315	15	1	331
	PEDIATRIA	MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	194	31	1	226
		Total da Especialidade	194	31	1	226
	Total da Unidade de Saúde		848	46	5	899
	Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	275	90	0
Total da Especialidade			275	90	0	365
GINECOLOGIA		FRANCESCO RICCIO	207	14	5	226
		Total da Especialidade	207	14	5	226
Total da Unidade de Saúde		482	104	5	591	
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	CAROLINA BORGES BASÍLIO	0	152	0	152
		JORGE LUIZ SOUZA RODRIGUES	160	102	0	262
		Total da Especialidade	160	254	0	414
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	199	1	1	201
		EROS DE SOUSA	260	0	2	262
		Total da Especialidade	459	1	3	463
	Total da Unidade de Saúde		619	255	3	877
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	TALITA MENDONÇA FERNANDES	633	0	1	634
		Total da Especialidade	633	0	1	634
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	202	0	0	202
		EULI JOSE BRAGA	170	34	0	204
		Total da Especialidade	372	34	0	406
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	246	0	5	251

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Mauá	PEDIATRIA	MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	342	13	4	359
		Total da Especialidade	588	13	9	610
	Total da Unidade de Saúde		1.593	47	10	1.650
Centro de Saúde Vila Moraes	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	205	2	3	210
		Total da Especialidade	205	2	3	210
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	194	0	25	219
		Total da Especialidade	194	0	25	219
	Total da Unidade de Saúde		399	2	28	429
CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	104	158	1	263
		FABIO BROCKESTAYER	271	0	1	272
		Total da Especialidade	375	158	2	535
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	236	0	15	251
		Total da Especialidade	236	0	15	251
	Total da Unidade de Saúde		611	158	17	786
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	283	0	0	283
		JOSE BALDOINO VALENTE	320	0	3	323
		Total da Especialidade	603	0	3	606
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	173	11	2	186
		MARCIA REGINA FREIRE	176	10	0	186
		Total da Especialidade	349	21	2	372
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	0	133	0	133
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	90	0	0	90
		Total da Especialidade	90	133	0	223
	Total da Unidade de Saúde		1.042	154	5	1.201
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	190	0	1	191
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	304	1	1	306
		BERNARDO PAULA NETO	37	67	0	104
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	17	124	0	141
		Total da Especialidade	548	192	2	742
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	171	30	1	202
		FLORISBELA DIAS VASQUES	82	9	0	91

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Jardim América	GINECOLOGIA	JACINTO JOSE DE ALMEIDA	187	0	7	194	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	249	0	2	251	
		Total da Especialidade	689	39	10	738	
	PEDIATRIA	CARLA VANESSA DE SOUSA	284	0	16	300	
		MARIA INES DA SILVA PIRES	149	28	17	194	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	163	0	14	177	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	83	22	2	107	
		Total da Especialidade	679	50	49	778	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARLY ARRUDA CAMARGO	1	0	15	16	
		Total da Especialidade	1	0	15	16	
	Total da Unidade de Saúde			1.917	281	76	2.274
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	MARINA CARLA SOARES MADEIRA	163	0	0	163	
		Total da Especialidade	163	0	0	163	
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	226	0	3	229	
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	173	0	2	175	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	151	0	0	151	
		Total da Especialidade	550	0	5	555	
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	307	0	2	309	
		Total da Especialidade	307	0	2	309	
	Total da Unidade de Saúde			1.020	0	7	1.027
	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	MYCHELLY DI CASTRO MOLINARI CU	347	20	0	367
TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH			292	26	1	319	
VICENTE JOSE VITA			350	0	0	350	
VILMAR PIRES DE PAIVA			157	30	2	189	
Total da Especialidade			1.146	76	3	1.225	
GINECOLOGIA		ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	218	25	3	246	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	216	28	2	246	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	317	0	4	321	
		EBERTH FRANCO VENCIO	174	6	0	180	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	132	10	3	145	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	150	1	2	153	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Setor Pedro Ludovico	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	1.207	70	14	1.291
	PEDIATRIA	PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	197	0	4	201
		THEODORA NUNES DRUMMOND	253	30	1	284
		Total da Especialidade	450	30	5	485
	Total da Unidade de Saúde		2.803	176	22	3.001
Total Geral			35.371	3.060	2.113	40.544

Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2015 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Pedro Dimas Machado Filho	4106	Férias (15 a 24/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
06/08	CS Saúde Vila União	Elisângela	Rosely Rosa De Castro Costa	5983	Férias (17 a 31/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	FORA DO PRAZO
07/08	CIAMS Jardim América	Valéria	Afonso Rufino De Sousa	2510	Férias (08/09 a 22/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
10/08	Cais Amendoeiras	Maria Aparecida	Lincoln Marques Da Rocha Júnior	7202	Férias (17/08 a 13/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	FORA DO PRAZO
12/08	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	Férias (01 a 30/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	***
13/08	CS Setor Perim	Araci	Cairo José Rodrigues	6578	Férias (01 a 15/09). Agenda gerada conferido SICAA. A srª Araci fica orientada a cancelar a agenda de 1ª consulta e retorno neste período. (Angélica)	***
14/08	CS Água Branca	Braz	Nilson Pereira Pinto	2986	Férias (08/09 a 07/10). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
18/08	Cais Cândida de Moraes	Rafael	Linco Felipe da Silva	2040	Antecipação dias de Férias (28/08, 31/08 e 04/09). Foram canceladas 18 vagas disponíveis do dia 28/08. Agenda não gerada dias 31/08 e 04/09. O profissional fará reposição em 06, 09 e 13/11, autorizado pela Coordenação Drª Iraci. (Paulo)	FORA DO PRAZO
18/08	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Tanit Ribeiro Carmo	7013	Férias (01 a 30/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	FORA DO PRAZO
20/08	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vilmar Pires De Paiva	3168	Férias (02 a 19/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
20/08	Cais Bairro Goia	Tatiane	Erwin Moreira Da Rocha	6104	Férias (01 a 15/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
20/08	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Neuda	Wilson Rodrigues Dos Santos	6192	Férias (01 a 30/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
20/08	CS Parque Industrial João Braz	Vera	José Tavares De Moraes Filho	4467	Férias (01 a 15/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO

FLUXO CONTINUT.

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: AGOSTO / 2015 (FÉRIAS)

27/08	Cais Parque das Amendoeiras	Cida	João Serafim Filho	5362	<i>Férias (01 a 15/09).</i> Foram canceladas 55 vagas disponíveis e remanejadas 01 consulta agendada para o dia 02/09, com o profissional Dr.º Jonas José De Souza. A partir do dia 07/09 agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Bianca</i>)	FORA DO PRAZO
27/08	Cais Parque das Amendoeiras	Cida	Jonas José De Souza	6049	<i>Férias (14/09 a 13/10).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Bianca</i>)	NO PRAZO
28/08	Ciams Jardim América	Valeria	Afonso Rufino de Sousa	2510	<i>Férias (08/09 a 22/09).</i> Agenda não gerada, de 1º consulta e gerada de retorno, a Sr.ª Eliane fica ciente do cancelamento da agenda de retorno, neste período, conferido pelo SICAA. (<i>Cleber</i>)	FORA DO PRAZO
31/08	CS Santa Helena	Leila	Caritas de Oliveira	4590	<i>Férias (08 a 22/09).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Paulo</i>)	FORA DO PRAZO
31/08	Cais Parque das Amendoeiras	Mª Aparecida	Antônio Alessandro Paris	9862	<i>Férias (14 a 28/09).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Paulo</i>)	NO PRAZO

Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.

T I L I S C O N U T
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2015 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/08	CS Vila Clemente	Vanilda	Carolina Borges Basilio	12782	<i>Licença Prêmio (01/08 a 29/10)</i> . Foram canceladas 53 vagas disponíveis e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr. Jorge Luiz Souza</u> - 04 consultas do dia 04/08 para o dia 05/08; - 06 consultas do dia 04/08 para o dia 06/08; - 05 consultas do dia 04/08 para o dia 07/08; - 05 consultas do dia 04/08 para o dia 10/08; - 04 consultas do dia 06/08 para o dia 10/08; - 02 consultas do dia 06/08 para o dia 12/08; - 05 consultas do dia 07/08 para o dia 12/08; - 05 consultas do dia 10/08 para o dia 12/08; - 03 consultas do dia 11/08 para o dia 12/08. Informado para unidade cancelar as vagas geradas no SICAA. (Cleber)	FORA DO PRAZO
04/08	CS Saúde Fama	Nelma	Rosa Maria Nascimento Gonçalves	3360	<i>Licença Prêmio (19/08 a 16/11)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Srª Nelma ciente da necessidade de cancelar a grade de 1º consulta e retorno. (Regina)	NO PRAZO
19/08	Centro de Saúde Fama	Nelma	Janete Guimarães Alves	5326	<i>Licença Médica (19 a 25/08)</i> . Foram canceladas 45 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 19/08 para o dia 28/08; - 08 consultas do dia 20/08 para o dia 26/08; - 04 consultas do dia 21/08 para o dia 27/08; - 03 consultas do dia 25/08 para o dia 27/08. (Angélica)	***
28/08	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Maria Suely Gomes De Azara	3622	<i>Licença Prêmio (09/09/15 a 08/03/16)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Cláudia ciente do cancelamento de primeira consulta e retorno. (Bianca)	FORA DO PRAZO
28/08	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	James Nogueira Moraes Pimenta	10062	<i>Licença Médica (A partir do dia 02/09 pro tempo indeterminado)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	***
28/08	Cais Bairro Goiá	Euripa	Euli José Braga	5803	<i>Licença Médica (a partir do dia 28/08 a 11/09)</i> . Foram canceladas 55 vagas disponíveis e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr. Alfredo Puppini Farias</u> - 04 consultas do dia 28/08 para o dia 1º/09;	***

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: AGOSTO / 2015 (LICENÇA)

				- 04 consultas do dia 28/08 para o dia 03/09; - 02 consultas do dia 28/08 para o dia 04/09; - 02 consultas do dia 31/08 para o dia 04/09; - 04 consultas do dia 31/08 para o dia 08/09; - 06 consultas do dia 01/09 para o dia 08/09; - 06 consultas do dia 02/09 para o dia 10/09; - 07 consultas do dia 03/09 para o dia 10/09; - 02 consultas do dia 04/09 para o dia 11/09. (Paulo)	
28/08	CS Vila Mauá	Taynara	Euli José Braga 5803	- 05 consultas do dia 28/08 para o dia 31/08; - 03 consultas do dia 28/08 para o dia 01/09; - 02 consultas do dia 28/08 para o dia 02/09; - 01 consulta do dia 31/08 para o dia 02/09; - 05 consultas do dia 31/08 para o dia 03/09; - 05 consultas do dia 01/09 para o dia 08/09; - 04 consultas do dia 02/09 para o dia 08/09; - 02 consultas do dia 03/09 para o dia 09/09; - 02 consultas do dia 04/09 para o dia 09/09. (Regina)	Licença Médica (28/08 a 11/09). Foram canceladas 56 vagas disponíveis e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma : Drª Arlene Rodrigues Lyra ***

**Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

E E C I L
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: AGOSTO / 2015 (POR FALTA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/08	Ciams Jardim América	Tatiane	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Atestado Médico (03/08)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 05/08; - 08 consultas para o dia 06/08. (<i>Cleber</i>)	***
03/08	CS Parque Amazônia	Marceli	Humberto Fernandes Martins	8057	<i>Atestado Médico (31/08)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 05/08; - 06 consultas para o dia 06/08; - 04 consultas para o dia 07/08. (<i>Cleber</i>)	***
03/08	CS Setor Rodoviário	Maria José	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	<i>Atestado Médico (03/08)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr Gilmar Sisteroli De Carvalho</u> - 03 consultas para o dia 07/08; - 16 consultas para o dia 11/08. (<i>Angélica</i>)	***
03/08	Cais Bairro Goiá	Marisa	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Atestado Médico (31/07)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 06/08; - 03 consultas para o dia 07/08; - 03 consultas para o dia 08/08. (<i>Regina</i>)	***
03/08	CS Parque Amazônia	Mara Rúbia	Rodrigo Eduardo De Brito	12301	<i>Grade Equivocada (10/08)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponível e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 12/08; - 01 consulta para o dia 13/08. (<i>Regina</i>)	FORA DO PRAZO
03/08	Cais Vila Nova	Andreia	Marilda De Freitas Macedo	4195	<i>Assembleia (04/08 – período matutino)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 05/08, com a mesma profissional. (<i>Bianca</i>)	FORA DO PRAZO
04/08	CS Fama	Lúcia	Rosseney Da Costa Marinho Júnior	6769	<i>Atestado Médico (05/08)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 06/08, com o mesmo profissional. (<i>Bianca</i>)	***
04/08	CS Fama	Lúcia	Janete Guimarães Alves	5326	<i>Atestado Médico (18/08)</i> . Agenda gerada conferido SICA.A. Lúcia ciente do cancelamento de primeira consulta. (<i>Bianca</i>)	***

E.E.C. J.L.F.
SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: AGOSTO / 2015 (POR FALTA)

04/08	CS Vila Boa	Valéria	Mirela Jacomo Cruvinel	9195	<i>Redução de Grade (a partir do dia 17/08). Foi autorizado pela Coordenação, Drª Iracy, redução de 3 vagas/dia para a profissional atender UABSF. (Paulo)</i>	***
04/08	CS Balneário Meia Ponte	Maria José	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	<i>Atestado Médico (31/07). Foram remanejadas 10 consultas, agendadas todas para o dia 10/08 com o mesmo profissional. (Paulo)</i>	***
04/08	CS Vila Moraes	Shirley	Aline de Almeida e Souza	10416	<i>Atestado Médico (27 e 28/08). Agenda não gerada conferido SICAA – de primeira. Agenda gerada conferido SICAA, de retorno. Unidade ciente em cancelar retorno. (Paulo)</i>	***
04/08	Cais Bairro Goiá	Euripa	Márcio Caetano Queiroz	6616	<i>Atestado Médico (04/08). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 06/08; - 05 consultas para o dia 10/08. (Bianca)</i>	***
04/08	CAIS Jardim Novo Mundo	Raquel	José Gonçalves De Oliveira	2889	<i>Atestado Médico (31/07). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 05/08; - 07 consultas para o dia 06/08; - 05 consultas para o dia 07/08.(Regina)</i>	***
05/08	CS Vila Boa	Lourdes	José Amélio De Sousa	4599	<i>Atestado Médico (07/08). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 10/08, com o mesmo profissional. (Bianca)</i>	***
05/08	CS Parque Anhanguera	Rosa	Aline Suenne Magno Dias	14644	<i>Grade Equivocada (05 e 06/08). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: Dr Henrique De Paula Mendoca Neto - 04 consultas do dia 05/08 para o dia 10/08; - 04 consultas do dia 06/08 para o dia 10/08. (Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
05/08	CS Vila Canaã	Kátia	Dayra Elcira Penalba De Machado	4107	<i>Atestado Médico (05/08 – Período Matutino). Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 11/08; - 15 consultas para o dia 12/08. (Angélica)</i>	***
05/08	CS Parque Industrial João Braz	Vera	Ricardo Marquez Da Fonseca	3187	<i>Atestado Médico (05/08). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas para o dia 07/08;</i>	***

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: AGOSTO / 2015 (POR FALTA)

05/08	CS Vila Canaã	Paulo César	Dayra Elcira Penalba De Machado	4107	- 05 consultas para o dia 10/08. (Bianca) Atestado Médico (05/08 – período vespertino). Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 13/08; <u>CS Vila Canaã</u> <u>Dr.ª Talita Mendonça Fernandes</u> - 13 consultas para o dia 10/08. (Bianca)	***
05/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Mônica	Arismar Pereira De Resende	3498	Atestado Médico (05/08). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 10/08; - 04 consultas para o dia 11/08. (Regina)	***
05/08	CS Vila Canaã	Paulo Cesar	Dayra Elcira Penalba De Machado	4107	Motivo Viagem (11 e 12/08). Foram remanejadas 48 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 11/08 para o dia 10/08; - 32 consultas do dia 12/08 para o dia 07/08. Fará reposição dia 07 e 10/08. (Bianca)	FORA DO PRAZO
06/08	Cais Parque Das Amendoeiras	Cida	Michele Roncato Franca	11751	Atestado Médico (06/08). Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 11/08; - 14 consultas para o dia 13/08. (Regina)	***
06/08	Cais Bairro Goiá	Tatiana	Erwin Moreira Da Rocha	6104	Atestado Médico (20/08 e 24/08). Agenda não gerada conferido SICAA.(Angélica)	***
06/08	CS Conjunto Riviera	Célia	José Janos Raven	4048	Motivo de Saúde (06/08). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 10/08; - 02 consultas para o dia 11/08. (Cleber)	***
06/08	CS Água Branca	Braz	Leandro Matos	4891	Atestado Médico (12/08). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas todas para o dia 13/08, com o mesmo profissional. (Bianca)	***
06/08	CAIS Chácara do Governador	Oncida	Danielle Moreno Castanho Bertolini	12596	Atestado Médico (06/08). Foram remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 10/08.(Foram remanejada somente do período vespertino). (Regina)	***
7/8	CS Conjunto Riviera	Shirley	Osmar Matias de Abreu	3743	Audiência Trabalhista (11/08). Foram canceladas 06 vagas	FORA DO PRAZO

FELECO S.L.A

**SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2015 (POR FALTA)**

7/8	CS Setor Rodoviário	Martinha	Christiane Caetano Lima	9574	disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 12/08, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	NO PRAZO
7/8	Cais Finsocial	Poliana	Jefferson Brockestayer Filho	7880	<i>Motivo Pessoal (07/08)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma : - 20 consultas para o dia 11/08; - 20 consultas para o dia 14/08. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
07/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes E Cunha	15167	<i>Curso de Nefrologia (20/08 -Matutino e 04/09)</i> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis, do dia 20/08. Agenda não gerada conferido SICAA, 04/09. Obs.: Fará reposições em: 24/08 e 14/09, a partir das 16h:00min. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
07/08	CS Parque Amazônia	Marceli	Rodrigo Eduardo De Brito	12301	<i>Férias (19/08 a 02/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
07/08	CS Balneário Meia Ponte	Maria José	Rodolfo Carvalho Cunha	14374	<i>Férias (20/08 a 03/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
07/08	CS Conjunto Riviera	Sônia	José Janos Raven Nunes	4048	<i>Motivo Saúde (08/08)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 11/08; - 06 consultas para o dia 12/08. <i>(Regina)</i>	***
07/08	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Eliane Olimpio De Souza	4794	<i>Atestado Médico (11 a 13/08)</i> . Foram remanejadas 25 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas para o dia 17/08. <i>(Regina)</i>	***
10/08	CS Maria Dilce	Leila	Carlos César Borges	3475	<i>Atestado Médico (10/08)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 11/08; - 07 consultas para o dia 12/08; - 01 consulta para o dia 13/08. <i>(Cleber)</i>	***
10/08	Ciams Jardim América	Tatiane	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	<i>Atestado Médico (10/08)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 13/08; - 04 consultas para o dia 14/08;	***

SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: AGOSTO / 2015 (POR FALTA)

						- 04 consultas para o dia 17/08. <i>(Angélica)</i>	
10/08	CS Fama	Glória	Carlos Antônio Carneiro	3054		<i>Atestado Médico (10/08)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 17/08; - 02 consultas para o dia 19/08. <i>(Angélica)</i>	***
10/08	CS Vila Clemente	Ronice	Carolina Borges Basílio	12782		<i>Grade Equivocada (17; 18; 20 e 21/08)</i> . Foram canceladas 44 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 17/08. <i>Dr.º Jorge Luiz Souza Rodrigues. (Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
10/08	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Marcelo Fernando Ranulfo	3969		<i>Atestado Médico (10/08)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 10/08 para o dia 13/08; - 07 consultas do dia 10/08 para o dia 17/08. <i>(Paulo)</i>	***
10/08	Ciams Jardim América	Tatiane	Maria Edna Pereira Quaresma	4653		<i>Atestado Médico (11/08)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 19/08. <i>(Angélica)</i>	***
10/08	CS Parque Amazônia	Marceli	Rodrigo Eduardo De Brito	12301		<i>Grade Equivocada (12/08)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 13/08; - 03 consultas para o dia 14/08; - 05 consultas para o dia 17/08. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
10/08	CS Parque Anhanguera	Ariane	Ivan Isaac	2213		<i>Saída Antecipada (10/08)</i> . Foram remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 12/08, com o mesmo profissional. <i>Foram remanejadas somente do período vespertino (Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
10/08	Cais Parque das Amendoeiras	Bruna	Carlos César Borges	3475		<i>Atestado Médico (10/08)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 14/08; - 06 consultas para o dia 17/08. <i>(Bianca)</i>	***
10/08	CS Vila Canaã	Joely	Dayra Elcira Penalba De Machado	4107		<i>Atestado Médico (13/08)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 18/08. <i>(Regina)</i>	***
10/08	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Leonildo De Freitas Negroto	3981		<i>Atestado Médico (10/08)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:	***

E.E.E.C. AS J. L. A.
SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: AGOSTO / 2015 (POR FALTA)

									- 04 consultas para o dia 13/08; - 08 consultas para o dia 17/08. (Bianca)	
11/08	Cais Vila Nova	Ednay	Marilda De Freitas Macedo	4195					Atestado Médico (25/08-Período Matutino). Agenda gerada conferido SICAA. A sr. ^a Ednay fica ciente do cancelamento de 1ª consulta e retorno. (Angélica)	***
11/08	Ciams Jardim América	Luciana	Maria Edna Pereira Quaresma	4653					Atestado Médico (12/08). Foram remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 20/08 com a mesma profissional. (Paulo)	***
11/08	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	André de Oliveira Santana	7751					Atestado Médico (10 a 13/08). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 46 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 10/08 para o dia 17/08; - 08 consultas do dia 10/08 para o dia 18/08; - 01 consulta do dia 11/08 para o dia 19/08; - 10 consultas do dia 11/08 para o dia 19/08; - 01 consulta do dia 12/08 para o dia 20/08; - 09 consultas do dia 12/08 para o dia 20/08 Dr.^a Ariane Cavão Collus - 09 consultas do dia 13/08 para o dia 19/08. (Paulo)	***
11/08	Cais Finsocial	Sirlene	Viviane Franco Carneiro	12904					Atestado Médico (11/08 somente o período Vespertino) . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 17/08; - 04 consultas para o dia 18/08. (Cleber)	***
11/08	CS Água Branca	Braz	Izabella Neves Araújo	12486					Folga de Aniversário (12/08). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 13/08. (Regina)	FORA DO PRAZO
11/08	CS Vila Mauá	Taynara	Maria Da Conceição Matos Machado	5173					Dedicação (13/08). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 14/08. (Regina)	***
12/08	CS Norte Ferroviário	Ângela	Célia Mendonça da Silva	5552					Atestado Médico (14/08). Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 17/08, com a mesma profissional. (Cleber)	***
12/08	Cais Bairro Goia	Edna	Indra Gonella Fontenelle	12775					Atestado Médico (10/08). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 17/08;	***

.E.E.C.A.S.J.L.F.A.
SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2015 (POR FALTA)

12/08	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Maria José	Cirene Cristina Borges	4448	- 10 consultas para o dia 19/08. (Cleber) Atestado Médico (12/08) . Foram remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 17/08. (Angélica)	***
12/08	CIAMS Jardim América	Luciana	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	Atestado Médico (13 e 14/09) . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma. Dr^o Afonso Rufino De Sousa - 04 consultas do dia 13/09 para o dia 17/09; - 04 consultas do dia 13/09 para o dia 18/09; - 08 consultas do dia 14/09 para o dia 20/09. (Regina)	***
12/08	CS Vila Clemente	Raquel	Jorge Luiz Souza Rodrigues	19029	Problema Particular (12/08) . Foram remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 17/09; - 07 consultas para o dia 19/09; - 08 consultas para o dia 20/09; - 05 consultas para o dia 21/09. (Regina)	FORA DO PRAZO
13/08	CS Conjunto Riviera	Célia	José Janos Raven Nunes	4048	Retorno a Unidade (a partir 13/08) . Grade gerada e liberada para 0800. (Bianca)	***
13/08	CS Água Branca	Braz	Leandro Matos	4891	Folga de Aniversário (27/08) . Agenda não gerada conferido SICAA.(Angélica)	NO PRAZO
13/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Mychelley Di Castro Molinari Curado	16648	Curso de Dermatologia (20/08) . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 21/08. Dr Talita Clementino Moraes E Cunha. Obs: A profissional fará reposição em 28/08.A sr ^a Eleusa, irá gerar a agenda nesta data.(Angélica)	FORA DO PRAZO
13/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira de Resende	3498	Atestado Médico (13/08) . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 11 consultas para o dia 17/08; - 04 consultas para o dia 18/08. (Cleber)	***
13/08	CS Vila União	Paola	Márcia Regina Freire	7500	Atestado Médico (13/08) . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas para o dia 17/08; - 01 consulta para o dia 18/08. (Cleber)	***
13/08	CS Vila Mauá	Taynara	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Congresso de Ginecologia (26 a 27/08) . Agenda não gerada	FORA DO PRAZO

SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: AGOSTO / 2015 (POR FALTA)

					conferido SICAA. (Regina)		
13/08	Ciams Jardim América	Luciana	Marly Arruda Camargo	2611	Atestado Médico (04/09). Agenda não gerada conferido SICAA. Srª Luciana ciente de necessidade de cancelar 3 consultas de retorno que foram agendadas. (Regina)	***	
14/08	Cais Finsocial	Sirlene	Jefferson Brochestayer Filho	7880	Motivo Particular (14/08). Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma : - 20 consultas para o dia 18/08; - 20 consultas para o dia 21/08. (Cleber)	FORA DO PRAZO	
14/08	Ciams Jardim América	Luciana	Florisbela Dias Vasques	3358	Atestado Médico (27 e 28/08). Agenda não gerada conferido SICAA de primeira consulta. Agenda gerada e marcada de retorno. Luciana ciente em cancelar retorno. (Paulo)	***	
14/08	CIAMS Jardim América	Luciana	Doliana Martins Brasil	8956	Atestado Médico (13/08). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 19/08; - 13 consultas para o dia 20/08. (Regina)	***	
17/08	CS Parque Anhanguera	Ariane	Ivan Isaac	2213	Atestado Médico (17/08). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas, todas para o dia 24/08 com o mesmo profissional. (Paulo)	***	
17/08	CS Marinho Lemos	Ana Maria	Gilson Moura de Brito	6313	Atestado Médico (27/08). Foram canceladas 8 vagas disponíveis. (Paulo)	***	
17/08	Ciams Jardim América	Luciana	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	Atestado Médico (17 a 21/08). Foram remanejadas 41 consultas agendadas da seguinte forma: Dr.º Afonso Rufino De Sousa - 03 consultas do dia 17/08 para o dia 19/08; - 04 consultas do dia 17/08 para o dia 21/08; - 04 consultas do dia 17/08 para o dia 24/08; - 02 consultas do dia 18/08 para o dia 24/08; - 06 consultas do dia 18/08 para o dia 25/08; - 04 consultas do dia 19/08 para o dia 25/08; - 04 consultas do dia 19/08 para o dia 26/08; - 07 consultas do dia 20/08 para o dia 26/08; - 01 consultas do dia 20/08 para o dia 27/08; - 06 consultas do dia 21/08 para o dia 27/08. (Bianca)		***
17/08	CAIS Parque das	Cida	Eduardo Santana	5504	Atestado Médico (17 a 18/08). Foram remanejadas 34	***	

SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: AGOSTO / 2015 (POR FALTA)

	Amendoeiras				consultas agendadas da seguinte forma : - 20 consultas do dia 17/08 para o dia 24/08; <i>Dr^o Michele Roncato Franca</i> - 08 consultas do dia 18/08 para o dia 20/08; - 06 consultas do dia 18/08 para o dia 25/08. (<i>Regina</i>)				
18/08	Cais Finsocial	Elaine	Jefferson Brockestayer Filho	7880	<i>Motivo Particular (18/08)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 31 consultas para o dia 25/08; - 09 consultas para o dia 28/08. (<i>Angélica</i>)				FORA DO PRAZO
18/08	CS Vila Clemente	Ronice	Carmem Lúcia Nery Alves	11110	<i>Motivo Particular (08; 18; e 21/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (A médica fará reposição em: 14/09; 28/09 e 05/10 no período das 07h:00min as 10:59min). (<i>Angélica</i>)				FORA DO PRAZO
18/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Theodora Nunes Drummond	4060	<i>Consulta Pré-Agendada (22/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Angélica</i>)				NO PRAZO
18/08	Centro de Saúde Fama	Nelma	Rosseny Da Costa Marinho Júnior	6769	<i>Atestado Médico (04/09)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Raquel ficou ciente que já foi agendada consultas de retorno, orientada a cancelar na Unidade e reagendar para outro dia. (<i>Regina</i>)				***
19/08	CS Marinho Lemos	Léia	Maria Lúcia da Silva	3708	<i>Atestado Médico (19/08)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas todas para o dia 25/08 com a mesma profissional. (<i>Paulo</i>)				***
19/08	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes E Cunha	15167	<i>Alteração de horário (11/09)</i> . Autorizado pela coordenação- Dr. ^o Iraci, a alteração de horário das 16h:00min para as 13h:00min, na agenda da profissional, devido a aula de transplante. (<i>Angélica</i>)				NO PRAZO
19/08	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Marina Carla Sores Madeira	14144	<i>Audiência TRE (03/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Paulo</i>)				***
19/08	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes E Cunha	15167	<i>Curso de Nefrologia (01 e 02/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Obs. : A médica fará reposição em: 28/09; 05 e 19/10, no período das 16h:00min). (<i>Angélica</i>)				NO PRAZO
19/08	CS Criméia Leste	Ana Maria	Rubens Sérgio Camargo	1648	<i>Redução de Grade (a partir do dia 31/08)</i> . Menos 3 vagas na 2 ^a e 6 ^a feira no período matutino. Autorizado pela Coordenação Dr ^o Iraci. (<i>Regina</i>)				FORA PRAZO

ELECAJLJ
SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: AGOSTO / 2015 (POR FALTA)

19/08	CS Criméia Leste	Ana Maria	Diolindo Dos Santos Freire Neto	7392	<i>Redução de Grade (a partir do dia 31/08). Menos 3 vagas na 2ª e 6ª feira no período vespertino.. Autorizado pela Coordenação Drª Iraci. (Regina)</i>	FORA PRAZO
19/08	CS Criméia Leste	Ralef	Maria Lúcia Da Silva	3708	<i>Falta (19/08). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 21/08; - 07 consultas para o dia 24/08. (Regina)</i>	FORA PRAZO
19/08	Ciams Jardim América	Luciana	Tânia Moreira Nóbrega	9470	<i>Atestado Médico (20 e 26/08). Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 27/08, com a mesma profissional. (Bianca)</i>	***
20/08	Cais Vila Nova	Síria	Marilda de Freitas Macedo	4195	<i>Folga de Aniversário (08/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	NO PRAZO
20/08	CS Parque Anhanguera	Rosa	Ivan Isaac	2213	<i>Atestado Médico (20/08). Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 20/08 para o dia 25/08; - 07 consultas do dia 20/08 para o dia 26/08. (Paulo)</i>	***
20/08	CS Setor Rodoviário	Maria José	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	<i>Atestado Médico (20 e 21/08). Foram canceladas 37 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas do dia 20/08 para o dia 24/08.(Angélica)</i>	***
20/08	CS Conjunto Riviera	Célia Maria	Geovane José De Lima	5923	<i>Atestado Médico (26/08 – Período das 11h:00min as 15h:00min). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas, para o dia 26/08, no período das 16h:00min.-(Angélica)</i>	***
20/08	Cais Bairro Goia	Tatiane	Antônio De Melo Anes Júnior	9868	<i>Atestado Médico (18/08). Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 25/08; - 05 consultas para o dia 26/08; <u>Dr Indra Gonella Fontenelle</u> - 08 consultas para o dia 24/08; - 05 consultas para o dia 26/08. <u>Dr Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga</u> - 02 consultas para o dia 24/08.(Angélica)</i>	***
20/08	Cais Vila Nova	Ednai	Marilda De Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (20/08 – Período Vespertino). Foram remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 24/08.</i>	***

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: AGOSTO / 2015 (POR FALTA)

20/08	CS Vila Boa	Lourdes	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	(Angélica) Atestado Médico (26/08). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 01 consulta, agendada para o dia 28/08 com o mesmo profissional. (Paulo)	***
21/08	CS Conjunto Riviera	Célia	José Janos Raven Nunes	4048	Luto em Família (21/08). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 25/08; - 05 consultas para o dia 26/08. (Bianca)	***
21/08	Cais Jardim América	Ivania	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	Atestado Médico (24 a 31/08). Foram canceladas 31 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 28/08 Dr. Afonso Rufino De Sousa. (Angélica)	***
21/08	CS Vila União	Paola	Irislene Ferreira da Silva	4384	Atestado Médico (25/08). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 26/08, com a mesma profissional. (Cleber)	***
21/08	Cais Vila Nova	Síria	Gislaine Sales Gomes	12313	Curso de Modulação Hormonal (16/09- Período Vespertino). Agenda não gerada conferido SICAA. (Obs. : Fara reposição em 10/09 – Período Matutino).(Angélica)	NO PRAZO
21/08	Ciams Jardim América	Luciana	Florisbela Dias Vasques	3358	Atestado Médico (21/08). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 26/08; - 03 consultas para o dia 26/08. (Bianca)	***
21/08	CS Setor Rodoviário	Daniela	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Atestado Médico (21/08). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 26/08; - 03 consultas para o dia 27/08. (Bianca)	***
21/08	CAIS Finsocial	Gesmaria	Jefferson Brockestayer Filho	7880	Motivo Particular (21/08). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 25/08; - 12 consultas para o dia 28/08; - 24 consultas para o dia 01/09. (Regina)	FORA DO PRAZO
24/08	CS Fama	Glória	Carlos Antônio Carneiro	3054	Atestado Médico (24/08). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:	***

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: AGOSTO / 2015 (POR FALTA)

25/08	CS Vila Boa	Flavia	Suzete Assis de Oliveira	4291	- 09 consultas do dia 24/08 para o dia 31/08; - 06 consultas do dia 24/08 para o dia 02/09. (Paulo) Férias (01 a 15/08) . Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma : Dr.º Saulo Gonçalves - 02 consultas do dia 01/09 para o dia 02/09; - 01 consulta do dia 02/09 para o dia 02/09. (Cleber)	FORA DO PRAZO
25/08	Cais Finsocial	Sirlene	Viviane Franco Carneiro	12904	Falta (25/08 – período vespertino) . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 31/08; - 09 consultas para o dia 01/09. (Bianca)	FORA DO PRAZO
25/08	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Ivan Isaac	2213	Atestado Médico (25/08) . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 27/08; - 12 consultas para o dia 31/08; - 01 consulta para o dia 01/09. (Bianca)	***
26/08	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Valquiria Monteiro De Lima Borges	3608	Atestado Médico (26/08) . Foram remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 28/08. (Regina)	***
26/08	CS Setor Rodoviário	Jhully	Danuzia Muniz Camelo	4510	Atestado Médico (26/08) . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 28/08; - 01 consulta para o dia 01/09. (Bianca)	***
26/08	Ciams Jardim América	Eliane	Maria Inês da Silva	3752	Atestado Médico (26 e 27/08) . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas do dia 26/08 para o dia 28/08; - 03 consultas do dia 26/08 para o dia 31/08; - 05 consultas do dia 27/08 para o dia 31/08; - 01 consulta do dia 27/08 para o dia 02/09. (Cleber)	***
26/08	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Henrique De Paula Mendoca Neto	15037	Motivo Particular (08; 09; e 10/09) . Agenda gerada conferido SICAA; de 1ª consulta e retorno, autorizado pela Coordenação Dr.ª Iraci Resende. A sr.ª Ariane ciente do cancelamento (Obs.: O profissional Fará reposição em 18; 25/09 e 02/10.)	***

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: AGOSTO / 2015 (POR FALTA)

26/08	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Litemar Gualberto De Souza Junior	7222	(Angélica)	***
26/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Mônica	Célio Da Silva Rocha Vidal	6349	Atestado Médico (26/08). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 11 consultas para o dia 31/08; - 03 consultas para o dia 01/09. (Regina)	***
27/08	Cais Chácara do Governador	Josy	Danielle Moreno Castanho Bertolini	12596	Atestado Médico (27/08). Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas para o dia 31/08; - 05 consultas para o dia 03/09. (Angélica)	***
27/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Elcusa	Talita Clementino Moraes E Cunha	15167	Atestado Médico (03/09 – Período Matutino). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 03/09, no período vespertino.(Angélica)	***
27/08	Ciams Jardim América	Eliane	Maria Ines da Silva	3752	Atestado Médico (28/08). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 02/09; - 05 consultas para o dia 03/09. (Cleber)	***
27/08	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Tânia Mara Lourenço	6798	Atestado Médico (27/08). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 31/08; - 04 consultas para o dia 01/09. (Cleber)	***
27/08	Cais Bairro Goia	Carlos	Márcio Caetano Queiroz	6616	Atestado Médico (31/08). Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 01/09, com o mesmo profissional. (Cleber)	***
27/08	Cais Amendoeiras	Kedna	Michele Roncato Franca	11751	Atestado Médico (27/08). Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 01/09; - 11 consultas para o dia 03/09. (Angélica)	***
28/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria	Eberth Franco Vencio	5791	Atestado Médico (28/08). Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 01/09; - 02 consultas para o dia 02/09. (Angélica)	***

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: AGOSTO / 2015 (POR FALTA)

28/08	CS Vila Clemente	Ronice	Carmen Lúcia Nery Alves	11110	<i>Motivo Particular (08; 18 e 21/09).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (Obs.: A médica fará reposição em: 14 e 28/09 e 05/10 a agenda de reposição neste período foi gerada). (<i>Angélica</i>)	NO PRAZO
28/08	CS Criméia Leste	Sueli	Diolindo Dos Santos Freire Neto	7392	<i>Atestado Médico (28/08).</i> Foram remanejadas 10 consultas, agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 28/08 para o dia 02/09; - 01 consulta do dia 28/08 para o dia 04/09. (<i>Paulo</i>)	***
28/08	CS Parque Amazônia	Marceli	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Atestado Médico (09; 10 e 11/09).</i> Agenda gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. A sr.ª Marcella fica ciente do cancelamento da agenda do profissional, neste período. (<i>Angélica</i>)	***
31/08	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Theodora Nunes Drummond	4060	<i>Atestado Médico (31/08).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 01/09; - 20 consultas para o dia 08/09. (<i>Angélica</i>)	***
31/08	Cais Vila Nova	Síria	Marilda De Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (31/08).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 03/09; - 02 consultas para o dia 04/09. (<i>Angélica</i>)	***
31/08	Cais Vila Nova	Síria	Zilmar Vidal De Oliveira	2816	<i>Atestado Médico (31/08).</i> Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 02/09; - 06 consultas para o dia 08/09; - 14 consultas para o dia 09/09. (<i>Angélica</i>)	***
31/08	CS Norte Ferroviario	Elizabeth	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<i>Atestado Médico (31/08).</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : <i>Dr.º: Emivaldo Soares</i> - 06 consultas para o dia 02/09; - 09 consultas para o dia 03/09; - 01 consulta para o dia 04/09. (<i>Cleber</i>)	***
31/08	Cais Finsocial	Carmen	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo Particular (31/08).</i> Foram remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma :	FORA DO PRAZO

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: AGOSTO / 2015 (POR FALTA)

			<p>- 29 consultas para o dia 08/09; <u>Cais Candido de Moraes</u> <u>Drº: Jose da Costa</u> - 04 consultas para o dia 03/09. (Cleber)</p>		
<p>31/08</p>	<p>Cais Chácara do Governador</p>	<p>Rocifran</p>	<p>Priscilla Florêncio Vaz 12788</p>		<p>***</p>
<p>31/08</p>	<p>CS Vila Canaã</p>	<p>Joielly</p>	<p>Francesco Riccio 7779</p>		<p>***</p>

**Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência /
outros).**

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2015 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/08	CS Vila União	Paola	Irislene Ferreira Da Silva	4384	Bloqueio de Vaga (03/08). Foi encaminhado e-mail, solicitando atendimento ginecológico para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 05/08 às 07:30; no CS Vila União, Dr. ^a Irislene Ferreira Da Silva. A sr. ^a Paola da unidade, fica orientada dos procedimentos. (Angélica)	***
04/08	CS Parque Amazônia	Milaide	Maria Ivete de Lima Santos	3717	Alteração Grade (a partir do dia 17/08). Foi autorizado pela Coordenação, Dr. ^a Iracy, a alteração da grade da profissional, ficando desta maneira: Terça-feira e Quarta-feira das 07h00 às 11:00 e das 11:00 às 15:00 e quinta-feira das 07:00 às 11:00. Sem atendimento às segunda-feira e sexta-feira, com a mesma carga horária. (Paulo)	***
04/08	CS Vila Boa	Valéria	Mirela Jacomo Cruvinel	9195	Redução de Grade (a partir do dia 17/08). Foi autorizado pela Coordenação, Dr. ^a Iracy, redução de 3 vagas/dia para a profissional atender UABSF. (Paulo)	***
10/08	CS Vila Mauá	Cristina	Maria da Conceição Matos Machado	5173	Redução de Grade (a partir do dia 18/08). Autorizado pela Coordenação, Dr. ^a Iraci, a redução de 02 vagas às terça-feira, para a profissional atender pacientes PSF, apenas período matutino. (Paulo)	***
11/08	CS Setor Rodoviário	Conceição	Musbah Nader Kolailat	5953	Luto em Família (11/08). Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 17/08; - 03 consultas para o dia 18/08. (Angélica)	***
11/08	CS Conjunto Riviera	Célia	José Janos Raven	4048	Saída da Unidade (A partir do dia 10/08). Foram canceladas 55 vagas disponíveis e remanejadas 41 consultas agendadas da seguinte forma : Dr.^a Azor Alves - 01 consulta do dia 10/08 para o dia 12/08; - 05 consultas do dia 10/08 para o dia 13/08; - 02 consultas do dia 10/08 para o dia 14/08; - 09 consultas do dia 11/08 para o dia 14/08; - 01 consulta do dia 11/08 para o dia 17/08; - 08 consultas do dia 12/08 para o dia 17/08; - 02 consultas do dia 12/08 para o dia 19/08; - 05 consultas do dia 13/08 para o dia 19/08; - 01 consulta do dia 14/08 para o dia 19/08; - 03 consultas do dia 14/08 para o dia 20/08;	***

SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: AGOSTO / 2015 (DIVERSOS)

13/08	CS Norte Ferrovário	Dorvinha	Célia Mendonça da Silva	552	- 03 consultas do dia 17/08 para o dia 20/08; - 01 consulta do dia 18/08 para o dia 20/08. (Cleber)	***
13/08	CS Esplanada dos Anicuns	André	Sérgio Raul Aquino e Silva	6715	Luto em Família (13 e 14/08). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 17/08, com a mesma profissional. (Cleber) Alteração de Grade (a partir do dia 24/08). O profissional deixará de atender na sexta-feira, passando a atender no período da tarde na segunda-feira. Autorizado pela Coordenação, pela Drª Iraci, a partir do dia 24/08. Sr. André da Unidade ciente. (Paulo)	***
14/08	CS Vila Santa Helena	Cleusa	Alcioni Teixeira Magalhães	1442	Aposentadoria (A partir do dia 17/08). Foram canceladas 93 consultas e remanejadas 45 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr Fabio Brockstayer</u> - 14 consultas do dia 17/08 para o dia 24/08; - 10 consultas do dia 18/08 para o dia 25/08; - 12 consultas do dia 19/08 para o dia 26/08; - 09 consultas do dia 20/08 para o dia 27/08. Obs.: A srª Cleusa da unidade, fica orientada a cancelar a agenda do profissional, a partir do 31/08 de 1ª consulta e retorno. (Angélica)	***
17/08	CS Vila Clemente	Ronice	Carmen Lúcia Nery Alves	11110	Bloqueio de Vaga (17/08). Foi encaminhado e-mail, solicitando atendimento ginecológico para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 20/08 as 10h:30min, no CS Vila Clemente, Drª Cármen Lúcia Nery Alves. A srª Ronice da unidade fica orientada dos procedimentos. (Angélica)	***
17/08	CS Vila Clemente	Raquel	Jorge Luiz Souza Rodrigues	19029	Saída da Unidade (24/08 a 24/08/2009). Foram canceladas 52 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Centro De Saúde Setor Perim</u> <u>Drª Luiz Henrique Fernandes Musmanno</u> - 03 consultas para o dia 19/08; - 06 consultas para o dia 20/08. (Regina)	***
18/08	CS Parque Anhanguera	Ariane	Aline Suene Magno Dias	14644	Saída da Unidade (A partir do dia 21/08). Foram canceladas 53 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr Henrique De Paula Mendoca Neto</u> - 10 consultas do dia 24/08 para o dia 25/08; - 04 consultas do dia 25/08 para o dia 26/08; - 01 consulta do dia 26/08 para o dia 26/08. A srª Ariane fica orientada a cancelar a agenda da Médica a partir do dia	***

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
SALA DE SITUAÇÃO
 Referência: AGOSTO / 2015 (DIVERSOS)

19/08	CS Criméia Leste	Ana Maria	Rubens Sérgio Camargo	1648	31/08, de 1ª consulta e retorno. (<i>Angélica</i>) <i>Redução de Grade (a partir do dia 31/08)</i> . Menos 3 vagas na 2ª e 6ª feira no período matutino..Autorizado pela Coordenação Drª Iraci. (<i>Regina</i>)	
19/08	CS Criméia Leste	Ana Maria	Diolindo Dos Santos Freire Neto	7392	<i>Redução de Grade (a partir do dia 31/08)</i> . Menos 3 vagas na 2ª e 6ª feira no período vespertino.. Autorizado pela Coordenação Drª Iraci. (<i>Regina</i>)	FORA PRAZO
20/08	CS Conjunto Riviera	Célia	Jose Janos Raven Nunes	4048	<i>Luto em Família (20/08)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 24/08; - 03 consultas para o dia 25/08. (<i>Bianca</i>)	***
21/08	CS Fama	Glória	Janete Guimarães Alves	5326	<i>Licença Médica (18/08 a 02/09)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr Rossemy Da Costa Marinho Júnior</i> - 08 consultas do dia 26/08 para o dia 25/08; - 08 consultas do dia 27/08 para o dia 27/08; - 09 consultas do dia 28/08 para o dia 28/08. (<i>Paulo</i>)	***
24/08	CIAMS Novo Horizonte	Bruno	Marina Carla Soares Madeira	14144	<i>Saída da Unidade (03/09 a 03/09/2009)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>Srº Bruno ciente da necessidade de cancelar 1º e retorno na Unidade. (Regina)</i>	***
25/08	Ciams Jardim América	Eliane	Bernardo Paula Neto	2399	<i>À Disposição da Câmara dos Vereadores (24/08 a 02/10)</i> . Foram canceladas 46 vagas disponíveis e remanejadas 63 consultas agendadas da seguinte forma : <i>Drº: Afonso Rufino de Sousa</i> - 04 consultas do dia 25/08 para o dia 31/08; - 04 consultas do dia 25/08 para o dia 01/09; - 11 consultas do dia 25/08 para o dia 02/09; - 01 consulta do dia 25/08 para o dia 03/09; - 11 consultas do dia 26/08 para o dia 03/09; - 08 consultas do dia 26/08 para o dia 04/09; - 04 consultas do dia 27/08 para o dia 04/09; <i>Drº: Adriana Fernandes Cardoso</i> - 02 consultas do dia 27/08 para o dia 27/08; - 04 consultas do dia 27/08 para o dia 31/08; - 06 consultas do dia 27/08 para o dia 01/09;	FORA DO PRAZO

RELATÓRIO DE SITUAÇÃO
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: AGOSTO / 2015 (DIVERSOS)

								- 06 consultas do dia 01/09 para o dia 02/09; - 02 consultas do dia 01/09 para o dia 03/09. (Foi informado para unidade cancelar as vagas geradas pelo SICAA.) (Cleber)	
25/08	CS Fama	Nelma	Divina Margarida Franco	3940				Alteração de Data (25/08) . Autorizado pela Coordenação Dr ^a Iraci Resende, a mudança de Data na grade da profissional, do dia 11/09 para o dia 14/09; Devido ao curso de 1º Ciclo de Atualização Toxicologia. (Angélica)	***
26/08	Cais Bairro Goiá	Tatiane	Elidia Célia Santillo Gomes	5291				Alteração de Grade (a partir do dia 07/09) . Autorizada pela Coordenação Dr ^a Iraci, alteração da grade da profissional. Não atenderá mais na quarta-feira passando a atender na segunda-feira com o mesmo quantitativo de vaga. Sr ^a Tatiane ciente. (Paulo)	***
27/08	CS Vila Santa Helena	Jefferson	Fábio Brockestayer	7508				Alteração de Horário (10/09) . Não vai atender no período vespertino 14hs às 19hs e fará reposição no mesmo dia no período matutino das 08hs às 13hs (Sr ^o Jefferson ciente da necessidade de fazer cancelamento de grade de 1º consulta e retorno. Autorizado pela Coordenação Dr ^a Tracy.) (Regina)	FORA DO PRAZO
28/08	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Marina Carla Soares Madeira	14144				Retorno a unidade (a partir do dia 08/09) . A profissional voltará a atender na referida unidade a partir do dia 08 de setembro com o mesmo quantitativo de vagas às terça e quinta-feira. Na sexta-feira atenderá a programa específico. Agenda gerada e liberada ao Teleconsulta. (Paulo)	***
28/08	Ciams Jardim América	Valéria	Bernardo de Paula Neto	2399				Retorno a Unidade (a partir do dia 1º/09) . O profissional voltará a atender na referida unidade a partir da data de 1º/09, haja vista não mais ficar à disposição da Prefeitura de Goiânia. Agenda liberada para o Teleconsulta. (Paulo)	***
31/08	CS Maria Dilce	Maria Aparecida	Carlos César Borges	3475				Bloqueio de Vaga (31/08) . Foi encaminhado e-mail, solicitando bloqueio de vagas, atendimento Ginecológico, para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 01/09 as 07h:00min, no CS Maria Dilce, Dr ^o Carlos César Borges. A sr ^a Maria Aparecida, fica orientada dos procedimentos. (Angélica)	***
31/08	CS Setor Perim	Uerlaine	Luiz Henrique Fernandes Musmanno	12706				Saída da Unidade (A partir do dia 31/08) . Foram canceladas 64 vagas disponíveis e remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma: CS Maria Dilce – Dr Venício Evangelista Sousa Filho - 06 consultas do dia 31/08 para o dia 02/09; - 09 consultas do dia 31/08 para o dia 08/09; - 04 consultas do dia 02/09 para o dia 08/09;	***

